

編號零七零/一九 二零一九年十一月十八日

港鐵維持月票及都會票的特別票務安排

鐵路設施在十一月繼續被暴徒嚴重破壞，港鐵服務亦因此繼續受到嚴重影響。港鐵公司有見及此，為多謝乘客的支持，將再度作出特別票務安排，向持有十一月份全月通加強版的乘客，送上港幣一百元現金購物券。此外，港鐵都會票持有人經登記及核實後，可延長該車票餘下車程的有效期。

持有二零一九年十一月份全月通加強版的乘客於十一月二十四日至十二月七日期間，購買十二月份全月通加強版時，將獲取港幣一百元現金購物券(兩張港鐵車站商店港幣五十元購物現金券)。若持有人決定不購買二零一九年十二月份的全月通加強版，可於十二月八日至二十二日期間，前往港鐵車站客務中心登記，經核實後，乘客同樣可取得港幣一百元現金購物券(兩張港鐵車站商店港幣五十元購物現金券)。

至於港鐵都會票持有人，亦可前往港鐵車站客務中心登記，港鐵公司將按現行機制處理相關申請，經核實後，將延長該車票餘下車程有效期多四十天。

公司亦呼籲計劃購買全月通加強版以及都會票的乘客要注意服務可能隨時會因突發情況受阻，未能使用。

港鐵一直盡力為市民提供安全、暢順的鐵路服務。然而，車站設施被惡意破壞的規模越見嚴重，威脅乘客及員工的安全。公司會有可能因應風險增加或再有鐵路設施被破壞而縮短服務時間或關閉個別車站。若出現極端情況，相關車站有可能在短時間內關閉。

(完)

關於港鐵公司

每天，港鐵聯繫市民及社區。作為世界級可持續鐵路運輸服務的營運商，港鐵公司在安全、可靠程度、顧客服務和效益方面都處於領導地位。

由設計、規劃和建設，以至開通、維修和營運，港鐵擁有全方位的鐵路專業知識和四十多年的鐵路項目發展經驗。除了參與各項鐵路項目及營運，港鐵透過鐵路、商業和物業發展的無縫整合，建設並管理鐵路沿線充滿活力的新社區。

港鐵在香港、英國、瑞典、澳洲和中國內地擁有超過四萬名員工*，每週日的全球客運量超過一千三百萬人次。港鐵更致力發展和連繫社區，創建更美好未來。

如欲進一步了解港鐵公司，請瀏覽 www.mtr.com.hk。

*包括香港及全球各地的附屬和聯營公司