

新聞通告 二零一九年九月八日

港鐵主席與行政總裁致乘客之公開信

港鐵公司主席歐陽伯權先生及行政總裁金澤培博士今日向港鐵乘客發表公開信，全文如下：

致各位港鐵乘客：

港鐵公司是香港「土生土長」的公共交通機構，我們以香港為家。

當前港鐵公司正經歷通車四十年來最嚴峻的挑戰。近日因為社會上的政治爭議而引發的暴力事件，蔓延到港鐵網絡，導致數十個車站相繼被大肆破壞。日前我倆前往其中一個遭受嚴重破壞的車站—東涌站視察修復情況，亦留意到近日破壞港鐵站的行為持續，大量車站設施被毀壞，影響了大家日常出行，甚至威脅到前線同事的人身安全，我們對此感到心痛及遺憾。同時，我們亦譴責所有破壞秩序的暴力行為。

雖然面對嚴峻的環境，但為了將有關情況對乘客的影響減至最低，同事仍盡快修復設施，務求在翌日早上恢復服務，實在讓我們感受至深；特別是車務前線及工程維修同事不眠不休、通宵達旦工作。我們衷心感謝同事堅守崗位，不偏不倚地盡力維持安全的鐵路服務。

然而，就前線員工，包括鐵路及物業部同事近日執行職務時面對的巨大壓力和困擾，希望廣大市民能夠本著相互尊重，讓我們的同事可以繼續專注執行職務，免受滋擾，以應對當前的巨大挑戰。

港鐵能夠一直維持高水平的服務，全賴港鐵同事的共同努力及廣大市民一直以來的支持與配合。在這非常時刻，我們希望香港各界人士珍惜及保護這個承載著香港人幾十年來集體回憶的鐵路網絡，讓我們繼續秉持宗旨，為香港廣大市民提供安全、暢順的鐵路服務。

歐陽伯權
港鐵公司主席

金澤培
港鐵公司行政總裁

(完)