

新聞通告 二零一九年十月十五日

**港鐵澄清近期多項不實指控**

就近日有報導質疑港鐵網絡內的鐵路設施被暴徒破壞並非事實，有關言論嚴重失實，港鐵公司特此澄清，以正視聽。事實上，過去數月大家透過電視直播，已清晰看到暴徒在港鐵車站及輕鐵站大肆破壞的惡意行為，這些行為包括以金屬物件破壞出入閘機、售票機、閉路電視鏡頭等；又任意啟動消防設備，令站內設施被水淹浸；更甚者，在站內縱火或向車站投擲汽油彈。這些對乘客、港鐵員工及鐵路設施安全構成嚴重威脅的行為，是有目共睹的。有指港鐵與某些假扮示威者的人士合謀破壞鐵路設施，更是無稽之談，因為公司需要派大量人手及以額外開支進行復修工作。我們對於有人企圖以不實言論來掩飾暴徒惡行感到極為憤慨，這些言論不但顛倒是非，更對日以繼夜、努力不懈地復修被破壞設施的港鐵維修人員極不公平，我們對此等不負責任的言論予以嚴厲譴責。

以下是我們就有關質疑的具體澄清：

- (一) 有報導或網上言論指，港鐵車站內標示為受破壞的設施，有部分運作正常。事實上，港鐵多個車站再三遭到暴徒肆意破壞，截至十月七日，已累計有八十五個重鐵車站及五十三個輕鐵車站先後受破壞，大量設施受到不同程度的損毀，包括功能受破壞及零件被水浸濕受損等，導致設施未能正常運作、或功能上只能維持局部運作。就相關指控，網上曾有多項謠傳，例如有片段指一台標示為受破壞的八達通增值機，實際上可如常提供增值服務。事實上，該台增值機曾遭破壞，其顯示屏受損，由於設施尚待維修，考慮到乘客使用設施時或有可能受傷，車站於設施上貼上未能使用的告示。至於有部分設施如出入閘機，有人士指閘機能如常運作，其實不少設施均受到不同程度的破壞，部分在表面上看似未受到

(轉下頁)

破壞，其實有零件受損，未能穩定地正常運作，若運作不穩定可能會出錯令乘客不便。基於上述各種因素，車站在設施上貼上未能使用的告示，待復修工作及相關測試完成後，將盡快恢復服務。

- (二) 有不實指控稱港鐵故意在繁忙時間關閉部分車站設施例如扶手電梯，阻礙乘客進出車站，以製造亂象讓乘客將不便歸咎於示威者。港鐵再次澄清，大量車站設施於近期公眾活動中遭受不同程度的破壞，部分設施因而未能投入服務。以扶手電梯為例，在暴徒肆意破壞期間，部分扶手電梯曾被水淹浸，乘客難以從外觀得知設施的破壞情況，然而實際上內部零件已被浸濕受損，需要較長時間復修，包括需先將水抽乾後再進行各項檢查及維修，並進行多項測試確保運作安全。公司明白繁忙時間車站人流較多，已盡可能因應實際需要及車站設施破壞情況，實施相關的客流管理措施，以及加派人手於現場協助乘客。
- (三) 有言論指港鐵仍有足夠設施零件作維修，因此質疑其早前表示部分後備零件已耗盡的說法。事實上，港鐵一直致力在安全及可行的情況下為乘客提供服務，在公眾活動初期，破壞情況仍未算嚴重，團隊仍能在當晚服務完結後，盡可能完成復修工作，於翌日恢復服務。但隨著近期暴力破壞升級，破壞範圍越來越廣泛，程度亦更劇烈，公司雖已採取不同措施，包括靈活調配不同車站的設備或零件作維修，惟部分與票務設施有關的零件已耗盡，未能替換受損零件，港鐵已訂購新零件，雖然部分新零件已陸續到達，但離全部零件到埗還需一段時間。工程團隊正盡其所能，包括盡可能維修受損的零件再用，或將其他車站完好無缺的設備調配至受嚴重破壞的車站，令車站可以維持基本服務水平等，盡量為乘客維持有限度的服務。
- (四) 對於部分車站在關閉後遭破壞，有指破壞是由警方或港鐵員工做成。然而，大家或也可透過電視直播看到，於近期公眾活動中，部分人士曾在車站關閉後破壞車站出入口捲閘，強行闖入車站進行破壞，甚至縱火，不但危害鐵路設施安全，更嚴重威脅站內仍在值班的港鐵人員的安全。關於港鐵人員本身破壞鐵路設施或港鐵讓假扮示威者的人士進行破壞的傳言，更絕對是無稽之談，因為公司需要調派大量人手及以額外開支進行復修工作。公司譴責這些非法行為，已就有關事件報警，並呼籲若有人持有任何相關證據或資料，可隨時提供以協助調查。

(五) 對於有警方出現在已關閉的車站而引起的謠言，公司重申，港鐵是鐵路營運者，而港鐵網絡的治安是由鐵路警區負責。當有任何涉及治安的事件，都會交由警方處理。若警方接獲情報，得知個別車站或有機會受到攻擊，警方或會因應情況派員前往車站執勤以維持治安。此外，公司亦有就破壞車站事件報警，警方接報後會到車站調查及搜證。

(六) 港鐵最近於個別車站的出入口加設保安閘，加強車站關閉後的保安。然而，有不少報導稱保安閘接駁電源後的安全問題。港鐵公司重申，有關設備不會接駁電源，車站會依據指示以人手拉開及收起。供應商已就安全閘的設計及應用向公司提交了安全報告，公司亦已將新增有關設備通報相關政府部門。

港鐵網絡每日接載近六百萬人次，很多市民需要鐵路服務上班、上學，以及處理其他日常事務。港鐵公司呼籲大家珍惜香港的公共交通系統，顧己及人，愛護鐵路設施，不要作出危害乘客、港鐵員工及鐵路營運的行為。

(完)