

新聞通告 二零一九年七月二十二日

發生在西鐵綫元朗站的暴力事件

因應傳媒查詢有關昨日(二零一九年七月二十一日)於西鐵綫元朗站發生的暴力事件，港鐵公司現提供以下補充資料：

港鐵車務控制中心於昨晚獲車站通知元朗站的情況後，隨即於晚上 10 時 47 分報警。其後車站內的衝突演變成暴力事件，港鐵曾多次聯絡警方尋求協助。根據元朗站的記錄，曾經有個別警員於大約 10 時 53 分到車站了解情況，而配備全副裝備的警員於大約 11 時 15 分到達車站。

港鐵職員已盡力處理當時的情況。由於突發的暴力事件牽涉大批人士，當時車站內的三名港鐵職員及一名承辦商職員不可能處理相關情況，並需要執法機構的協助。警方最終派出配備全副裝備的警員到車站。港鐵職員一直與車務控制中心聯繫以配合所需的車務調動，盡力應付當時的情況。事實上，港鐵公司和同事們亦對有乘客受傷感到非常難過。

我們關注這次嚴重事件中警方的回應時間，並會與警方溝通，探討未來如何可以更好地處理相關情況。港鐵公司並已要求警方盡快調查元朗站昨日發生的暴力事件。

至於有查詢關注為何車廂早前有廣播指示乘客離開停在元朗站一號月台的一列列車，我們的初步調查發現，當時車長只留意到列車車門受阻，加上車上的緊急掣被啟動，列車因而未能離開車站，車長當時沒有察覺有暴力發生。由於未能關門，車長於是通知車務控制中心，控制中心因應當時理解的情況，安排乘客落車，以便隨後的列車到車站接載乘客。

其後，車長收到乘客求助表示發生打鬥，車長即時再通知車務控制中心，控制中心隨即進行調度，安排有關列車在可以關上車門後駛離元朗站月台。

昨晚的情況十分混亂，情況亦演變得非常快。當時在車站內當值的港鐵職員已盡力應付這極具挑戰性的情況。

(轉下頁)

港鐵公司譴責在鐵路範圍發生的暴力事件，事件影響了乘客的安全。我們向受傷及受影響的乘客致以深切慰問。受影響的乘客或公眾如需協助，可致電香港紅十字會的緊急心理支援熱綫，熱綫由即日起至二零一九年七月二十四日提供服務。熱綫電話為 3628 1180，詳情請參考：
<https://www.facebook.com/174986200676/posts/10156473785935677?s=680082029&sfns=mo>

(完)