

新聞通告 二零一九年七月二十七日

於七月二十一日發生在西鐵綫元朗站的暴力事件

就二零一九年七月二十一日晚上於元朗站發生的暴力事件，過去數天在網上流傳聲稱與是次暴力事件有關的錄影片段和錄音聲帶，由於我們不了解其來源及有否被改動，因此不作評論，但提供以下從站內月台閉路電視錄影片段整理出來的時序，供公眾自行判斷。

事實上，在七月二十一日當晚元朗站發生暴力事件時，我們的站長、站員、車長，以及在車務控制中心當值的人員一直按照既定的鐵路營運程序，按當時就事態急速發展的情況所取得的資訊，盡力為乘客提供鐵路服務。不過，他們及後受到批評甚至遭受人身攻擊，港鐵公司為員工所面對的遭遇表示極度遺憾。

今次事件是港鐵公司過去四十年來從未遇見過的，公司知道同事對有關情況的關注和憂慮，管理層近日已多次與各組別的同事見面，就日後如何應對同類事情交換意見。公司呼籲各位同事繼續緊守崗位，謹慎用心為乘客提供安全、可靠和暢順的鐵路服務。

從車站月台閉路電視錄影片段整理出來的時序：

10 時 55 分	<ul style="list-style-type: none">● 相關往屯門方向的列車到達元朗站● 列車如常上落客，月台未有暴力事件發生● 車長完成月台職務後準備開車，但發現有乘客阻礙車門，導致車門未能關上
10 時 57 分	<ul style="list-style-type: none">● 車務控制中心安排車站職員前往月台協助，嘗試將車門關上，但未能成功● 月台未有暴力事件發生，有乘客繼續阻礙車門，亦有乘客不斷進出車廂

(轉下頁)

10 時 59 分	<ul style="list-style-type: none"> ● 車門仍未能成功關上 ● 車務控制中心按相關程序授權列車車長，根據車務安排「清客」，再特別安排另一列車接載月台上的乘客 ● 車長作出有關廣播 ● 月台未有暴力事件發生
11 時 06 分	<ul style="list-style-type: none"> ● 有大批人士從大堂湧上月台，然後走入車廂
11 時 07 分	<ul style="list-style-type: none"> ● 車長收到乘客報告指月台發生打鬥 ● 車長即時通知車務控制中心，並留意到有人繼續阻礙車門，無法即時將列車駛離車站。
11 時 13 分	<ul style="list-style-type: none"> ● 經過多次嘗試後，車門成功關上
11 時 14 分	<ul style="list-style-type: none"> ● 列車駛離月台

就車站附近今天舉行公眾活動方面，港鐵會密切留意車站情況，並已與警方緊密聯繫溝通，要求警方加派人手於車站巡邏及處理任何涉及治安的事件。我們亦會靈活調配人手，盡力維持服務。

(完)



1. 7月21日晚上10時55分，相關列車在元朗站完成月台職務後，其車門被阻礙，未能關上。



2. 7月21日晚上10時57分，車站職員在元朗站月台協助關門，但未能成功，期間被指罵。



3. 7月21日晚上10時59分，車長作出「清客」廣播。



4. 7月21日晚上11時05分，相關列車的車門仍未能成功關上。月台未有暴力事件發生。



5. 7月21日晚上11時06分，有大批人士從大堂湧上月台，然後走入車廂。



6. 7月21日晚上11時07分，車長收到乘客報告指月台發生打鬥。



7. 7月21日晚上11時13分，經過多次嘗試後，車門成功關上。