

目錄

引言

主席的話

行政總裁的信

安全

顧客

社區

環境

員工

供應鏈

財務及經濟表現

公司管治

共建未來

中國內地及國際業務

可持續發展表現指標

引言

獨立審驗報告

表現數據表

2015 年 CoMET 基準比較結果

附錄



可持續發展 表現指標

本節提供有關港鐵可持續發展表現及數據管理的綜合資訊，包括關鍵術語的定義及關鍵表現指標 (KPI) 的計算基準。請參閱 2015 年 CoMET 基準比較結果 {2015 年 CoMET 基準比較結果}，了解港鐵相對全球其他鐵路系統的表现。



經獨立機構審驗


 遵守香港交易所
《環境、社會及管治
報告指引》

目錄

引言

主席的話

行政總裁的信

安全

顧客

社區

環境

員工

供應鏈

財務及經濟表現

公司管治

共建未來

中國內地及國際業務

可持續發展表現指標

引言

獨立審驗報告

表現數據表

2015 年 CoMET 基準比較結果

附錄

引言

本節提供有關港鐵可持續發展表現及數據管理的綜合資訊，包括關鍵術語的定義及關鍵表現指標 (KPI) 的計算基準。請參閱 [2015 年 CoMET 基準比較結果](#)，了解港鐵相對全球其他鐵路系統的表現。

本節為英文版的繁體版譯本，但如譯文中的定義存在任何歧異，則以英文版為準。

內容索引

本報告根據《全球報告倡議組織 G4 可持續發展報告指引》(GRI-G4) 核心選項編製。我們已提供 GRI 內容索引，其中包括與公共交通國際聯會 (UITP) 可持續發展章程 報告指引 1.0 版的相互參照。為了證明我們當前對香港交易所《環境、社會及管治報告指引》(HKEx ESG 指引) 2015 年修訂版的符規水平，我們亦提供 HKEx ESG 內容索引。

請參閱附錄一 本報告範圍，了解「經識別的實質性方面與邊界」清單。

請按一下 [此處附錄二](#) 下載內容索引。

了解更多 ...

全球報告倡議組織推動可持續發展報告成為機構加強可持續發展並為可持續發展作出貢獻的一種途徑。[G4 Online](#) 以便於檢閱的格式，呈列 G4 可持續發展報告指引 (GRI-G4)。

了解更多 ...

香港交易及結算所有限公司 (香港交易所, HKEx) 已發布經修訂的《環境、社會及管治報告指引》。該指引概述當前對上市公司的建議常規，並已予更新，納入多項改變。

UITP 是一間非牟利國際協會，在全球網絡中匯集所有公共交通持份者及可持續發展交通模式。[UITP 可持續發展約章](#) 登載於該協會網站。

數據管理

公司穩健的數據管理系統包含以下組成部分，確保可持續發展報告所披露數據的完整性：

- 董事局審核委員會監察所有財務資料的完整性，公司已委聘畢馬威會計師事務所擔任外聘核數師。
- 港鐵人力資源管理系統包含與公司員工有關的所有數據。
- 港鐵的中央可持續發展數據採集系統提供審核跟蹤，有助辨識其他量化數據的錯誤或數據缺口。
- 定期評估及內部監察計劃，可確保公司符合有關遵守法令及法規之公司指引及訓示 (CGI)。
- 法國國際質量認證中心 (香港) 有限公司為與集團營運協議及顧客服務目標有關的指定顧客服務表現數據提供保證。在社會表現中，已保證的數據標有「*」。
- 德勤全球 (德勤) 就其他指定量化數據提供獨立審驗報告 (僅提供英文版見 171 頁)。在表現表中，已審驗的數據標有「#」。

了解更多 ...

請參閱 [公司年報](#)，了解關於公司審核委員會工作的更多資訊。

此外，我們亦匯報公司在世界各地的附屬公司旗下鐵路業務的可持續發展表現，即中國內地的港鐵軌道交通 (深圳) 有限公司 (MTRSZ) 營運的 [深圳四號綫](#)、瑞典的 MTR Nordic AB 全資擁有的 MTR Tunnelbanan AB 及 MTR Tech AB 營運並提供維修的 [斯德哥爾摩地鐵](#)、倫敦 MTR Crossrail 公司營運的 [TfL Rail/ 伊利莎伯綫](#) 以及澳洲 Metro Trains Melbourne Pty. Ltd. 公司營運的 [墨爾本都市鐵路](#)。

從 2016 年開始，我們也增加了對附屬公司昂坪 360 相關表現數據的披露。

[附錄三：數據管理提供香港以及附屬公司相關表現指標的具體範圍。](#)

目錄

引言

主席的話

行政總裁的信

安全

顧客

社區

環境

員工

供應鏈

財務及經濟表現

公司管治

共建未來

中國內地及國際業務

可持續發展表現指標

引言

▶ 獨立審驗報告

表現數據表

2015 年 CoMET 基準比較結果

附錄

獨立審驗報告

德勤全球(德勤)根據英文版報告就指定量化數據提供獨立有限審驗並提供審驗報告。該報告僅提供英文版本。如若繁體中文版本翻譯存在任何歧異，則以德勤審驗過的英文版為準。該公司的審驗報告載於以下幾頁。



To the Board of Directors of MTR Corporation Limited

We have been engaged by the Directors of MTR Corporation Limited (the "Company") to perform a limited assurance engagement in relation to certain sustainability performance data (the "Subject Matter") for the year ended 31 December 2016 (the "Reporting Period") and contained in its Sustainability Report 2016 ("the Sustainability Report"), as set out below.

Subject Matter

The details of the Subject Matter selected by the Company are as follows:

Hong Kong

Environmental Performance

GHG Emission Inventory

- Total GHG Emissions (tonnes CO₂e)
 - Scope 1 (tonnes CO₂e)
 - Scope 2 (tonnes CO₂e)
 - Scope 3 (tonnes CO₂e)
- GHG Emissions - Corporate Support Functions and Main Office Buildings (tonnes CO₂e)
- GHG Emissions - Transport Operations (tonnes CO₂e)
 - Scope 1 (tonnes CO₂e)
 - Scope 2 (tonnes CO₂e)
 - Scope 3 (tonnes CO₂e)
- GHG Emissions - Network Expansion (tonnes CO₂e)

- GHG Emissions - Properties and Other Businesses (tonnes CO₂e)
 - Scope 1 (tonnes CO₂e)
 - Scope 2 (tonnes CO₂e)
 - Scope 3 (tonnes CO₂e)

Waste Management

- Metals recycled from railway operations (tonnes)
- Total hazardous waste (tonnes)
- Total hazardous waste in liquid (litres)

Social Performance

- Total employees in Hong Kong (number)
- Voluntary staff turnover rate (%)
- Vacant posts filled internally either by promotion or transfer (%)
- Percentage of employees trained by management (%)
- Training days per employee (days)
- Training days per employee by gender (days)
- Training days per employee by management (days)
- Total staff training days (man-day)

Safety Performance

- Passenger and Public Safety - Fatality performance
 - Heavy Rail
 - Light Rail
 - Bus
- Passenger and Public Safety - Number of injuries requiring hospitalisation per 100 million passenger journeys performance
 - Heavy Rail
 - Light Rail
 - Bus
- Staff Safety - Fatality performance
 - Corporate support function
 - Operations division
 - Projects division
 - Property division

目錄

引言

主席的話

行政總裁的信

安全

顧客

社區

環境

員工

供應鏈

財務及經濟表現

公司管治

共建未來

中國內地及國際業務

可持續發展表現指標

引言

獨立審驗報告

表現數據表

2015 年 CoMET 基準比較結果

附錄

- Staff Safety - Lost time injuries per 100,000 man-hour performance
 - Corporate support function
 - Operations division
 - Projects division
 - Property division
- Contractor Safety - Fatality performance
 - Corporate support function
 - Operations railway
 - Hong Kong property development and investment projects
 - Hong Kong investment property
 - Hong Kong management property
 - Hong Kong project construction - railway extension projects
- Contractor Safety - Reportable accidents per 100,000 man-hour performance
 - Corporate support function
 - Operations railway
 - Hong Kong property development and investment projects
 - Hong Kong investment property
 - Hong Kong management property
 - Hong Kong project construction - railway extension projects

Supply Chain Management

- Number of suppliers by geographical region (number)

Mainland of China and International Business

[The Subject Matter, presented as follows, applies to

- Shenzhen Metro Line 4, managed by MTR Corporation (Shenzhen) Limited ("MTR(SZ)");
- Stockholm Metro, with operations and/or maintenance works being performed by MTR Tunnelbanan AB and MTR Tech AB (collectively named as "Stockholm Metro"); and
- Melbourne's metropolitan rail services, managed by Metro Trains Melbourne Pty. Ltd. ("MTM"), unless otherwise specified.]

Environmental Performance
GHG Emission Inventory

- Total GHG Emissions (tonnes CO₂e)
 - Scope 1 (tonnes CO₂e)
 - Scope 2 (tonnes CO₂e)

- Total electricity consumption - heavy rail (MWh)
- Total water consumption (m³) (only applicable to MTR(SZ) and MTM)

Waste Management

- Metals recycled from railway operations (tonnes)
- Total hazardous waste (tonnes) (only applicable to MTR(SZ) and Stockholm Metro)
- Total hazardous waste in liquid (litres) (only applicable to MTR(SZ) and Stockholm Metro)

Social Performance

- Total employees (number)
- Total employees by gender (number)
- Total employees by employment type (number)
- Total employees by age (number)
- Voluntary staff turnover rate (%)
- Voluntary staff turnover rate by gender (%)
- Voluntary staff turnover rate by age (%)
- Percentage of employees trained by gender (%) (only applicable to MTR(SZ) and Stockholm Metro)
- Percentage of employees trained by management (%) (only applicable to MTR(SZ) and Stockholm Metro)
- Training days per employee (days)
- Training days per employee by gender (days)
- Training days per employee by management (days)

Safety Performance

- Passenger and Public Safety - Fatality performance
- Passenger and Public Safety - Number of injuries per million passenger journeys performance
- Staff Safety - Fatality performance
- Staff Safety - Lost time injuries per 100,000 man-hour performance
- Contractor Safety - Fatality performance
- Contractor Safety - Lost time injuries per 100,000 man-hour performance (only applicable to MTR(SZ) and MTM)

Train Service Performance

- Train punctuality (%)
- Train reliability (revenue car-km/ incident)
- Train service delivery (%)

目錄

引言

主席的話

行政總裁的信

安全

顧客

社區

環境

員工

供應鏈

財務及經濟表現

公司管治

共建未來

中國內地及國際業務

可持續發展表現指標

引言

▶ 獨立審驗報告

表現數據表

2015 年 CoMET 基準比較結果

附錄

Supply Chain Management

- Number of suppliers by geographical region (only applicable to Stockholm Metro and MTM)

Reporting criteria

The Subject Matter is presented in accordance with the "Performance Metrics" and subsection "Data Management" set out on Page 170 and Appendix III of the Company's Sustainability Report which is contained in its website (in PDF) respectively (the "Reporting Criteria").

Responsibilities

Deloitte Touche Tohmatsu

It is our responsibility to express a conclusion on the Subject Matter based on our work performed and to report our conclusion solely to you, as a body, in accordance with our agreed terms of engagement and for no other purpose. We do not assume responsibility or accept liability to any other person for the contents of this report.

MTR Corporation Limited

The Directors are responsible for the preparation and presentation of the Subject Matter in accordance with the Reporting Criteria. This responsibility includes designing, implementing and maintaining internal controls relevant to the preparation and presentation of the Subject Matter, applying an appropriate basis of preparation, making estimates that are reasonable in the circumstances and ensuring the accuracy and completeness of the Subject Matter.

Reporting Framework

We conducted our work in accordance with the International Standard on Assurance Engagements 3000, Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information, and the International Standard on Assurance Engagements 3410, Assurance Engagements on Greenhouse Gas Statements (the "Standards"), issued by the International Auditing and Assurance Standards Board. The Standards require that we comply with ethical requirements, and plan and perform the engagement to obtain limited assurance as to whether any matters have come to our attention that cause us to believe that the Subject Matter does not comply in all material respects with the Reporting Criteria.

Objectives

The overall objectives of our procedures were to assess:

- Whether the Subject Matter was prepared, in all material respects, in accordance with the Reporting Criteria;
- The consistency of the information presented with the findings of our work.

Procedures performed

Our work comprised the following limited procedures:

- Interviews with relevant management and personnel involved in providing information relating to the Subject Matter for inclusion in the Sustainability Report;
- Sample testing of documentary evidence at the Company's corporate-level and subsidiary-level;
- Analytical procedures; and,
- Recalculation.

We have not performed any procedures in relation to other data included in the Sustainability Report. In addition, our work performed is not for the purposes of expressing an opinion on the effectiveness of the Company's internal controls.

Conclusion

Based on the procedures we have performed and the evidence we have obtained, nothing has come to our attention that caused us to believe that: 1) the Subject Matter has not been prepared, in all material respects, in accordance with the Reporting Criteria, and 2) that relevant sections in the Sustainability Report relating to the Subject Matter are not consistent with the findings of our work.

Deloitte Touche Tohmatsu

Certified Public Accountants
Hong Kong
9 May 2017

目錄

引言

主席的話

行政總裁的信

安全

顧客

社區

環境

員工

供應鏈

財務及經濟表現

公司管治

共建未來

中國內地及國際業務

可持續發展表現指標

引言

獨立審驗報告

表現數據表

2015 年 CoMET 基準比較結果

附錄

表現數據表

本小節中的表格載列有關本公司香港業務的主要經濟、環境、社會及安全表現趨勢，以及附屬公司的可持續發展表現趨勢數據。表格載有鏈結，方便獲取報告中相關指標 (KPI) 的更多資訊。

綜合財務及經濟表現

主要指標	單位	鏈結	2012	2013	2014	2015	2016
營業額	百萬港元		35,739	38,707	40,156	41,701	45,189
EBITDA 總額	百萬港元		12,895	14,399	15,423	16,120	17,313
物業發展利潤	百萬港元		3,238	1,396	4,216	2,891	311
股東應佔年內不包括物業發展的基本業務（經常性業務）利潤	百萬港元		6,914	7,437	8,024	8,565	8,916
股東應佔年內利潤	百萬港元		13,375	13,025	15,606	12,994	10,254
每股股息	港元		0.79	0.92	1.05	1.06	1.07
資產總值	百萬港元		206,687	215,823	227,152	241,103	257,340
貸款、其他負債及銀行透支	百萬港元		23,577	24,511	20,507	20,811	39,939
公司股東應佔總權益	百萬港元		142,904	152,577	163,325	170,055	149,461
EBITDA 利潤率（包括香港境外的鐵路附屬公司）	%		36.1	37.2	38.4	38.7	38.3
EBITDA 利潤率（不包括香港境外的鐵路附屬公司）	%	財務及經濟表現	53.6	53.4	53.1	53.3	53.9
來自基本業務的平均股東資金回報率	%		7.0	5.8	7.3	6.5	5.9
淨負債權益比率	%		11.0	11.8	7.6	11.3	20.2
利息保障倍數	倍數		13.0	11.5	15.2	14.4	12.7
已付本期稅項							
已付香港稅項	百萬港元		-1,699	-1,183	-954	-1,800	-2,271
已付中國內地及海外稅項	百萬港元		-100	-160	-173	-369	-355
香港客運業務的相關開支							
水電費用	百萬港元		-1,200	-1,293	-1,409	-1,482	-1,511
保養及相關工程	百萬港元		-1,112	-1,177	-1,361	-1,324	-1,379
員工薪酬及有關費用	百萬港元		-4,067	-4,198	-4,450	-4,906	-5,191
耗用的存料與備料	百萬港元		-477	-514	-540	-557	-538

目錄

引言

主席的話

行政總裁的信

安全

顧客

社區

環境

員工

供應鏈

財務及經濟表現

公司管治

共建未來

中國內地及國際業務

可持續發展表現指標

引言

獨立審驗報告

表現數據表

2015 年 CoMET 基準比較結果

附錄

環境表現

主要指標	單位	鏈結	2012	2013	2014	2015	2016
鐵路業務的能源使用							
購買的總電量	兆瓦時		1,423,108	1,424,953	1,471,301	1,541,108	1,542,581
重鐵	兆瓦時		1,369,518	1,371,918	1,417,339	1,486,014	1,487,354
輕鐵及巴士	兆瓦時		53,590	53,035	53,962	55,094	55,227
每載客車卡行車公里耗電量	每載客車卡行車 公里千瓦時	<u>節能措施</u>	4.83	4.70	4.78	4.84	4.79
重鐵	每載客車卡行車 公里千瓦時		4.82	4.69	4.77	4.83	4.78
輕鐵及巴士	每載客車卡行車 公里千瓦時		5.13	5.03	5.03	4.99	4.95
耗水量							
鐵路營運耗水量	立方米		841,671	846,709	851,639	870,630	754,541
車站冷卻塔耗水量 (2016 年起)	立方米	<u>水資源消耗</u>	不適用	不適用	不適用	不適用	187,952
管理及投資物業耗水量	立方米		994,540	1,214,050	1,108,946	1,152,486	1,124,603
廢物管理							
# 從鐵路業務回收的金屬	公噸		3,990	2,843	3,034	3,724	3,247
# 危險廢物總量 (2015 年起)	公噸		不適用	不適用	不適用	223	186
# 危險液態廢物總量 (2015 年起)	公升	<u>廢物</u>	不適用	不適用	不適用	98,104	96,599
鐵路延綫項目產生的一般廢物	公噸		26,267	58,967	187,831	83,091	89,022
回收的建築廢料總量 (2014 年起)	公噸		不適用	不適用	6,288,912	5,656,010	14,030,460
氣候變化管理							
氣候變化年度檢討 - 風險評估及持續的風險管理措施	文本	<u>氣候變化</u>	已完成	已完成	已完成	已完成	已完成

目錄

引言

主席的話

行政總裁的信

安全

顧客

社區

環境

員工

供應鏈

財務及經濟表現

公司管治

共建未來

中國內地及國際業務

可持續發展表現指標

引言

獨立審驗報告

表現數據表

2015 年 CoMET 基準比較結果

附錄

環境表現

主要指標	單位	鏈結	2012	2013	2014	2015	2016
溫室氣體排放總量							
# 溫室氣體排放總量	公噸二氧化碳當量		1,255,123	1,359,996	1,497,435	1,343,723	1,355,381
# 範圍 1	公噸二氧化碳當量		53,567	51,963	58,342	51,752	48,141
# 範圍 2	公噸二氧化碳當量		1,171,763	1,242,449	1,354,625	1,258,826	1,263,952
# 範圍 3	公噸二氧化碳當量		29,792	65,584	84,468	33,145	43,288
公司職能部門及主要辦公大樓							
# 總量	公噸二氧化碳當量		19,231	21,059	21,493	18,900	20,243
範圍 1	公噸二氧化碳當量		2,840	2,943	2,895	2,943	3,145
範圍 2	公噸二氧化碳當量		14,750	16,268	16,645	14,029	14,585
範圍 3	公噸二氧化碳當量		1,641	1,847	1,953	1,928	2,513
客運業務							
# 總量	公噸二氧化碳當量		944,361	991,629	1,103,799	1,034,102	1,043,268
# 範圍 1	公噸二氧化碳當量	氣候變化	40,709	41,183	47,116	39,311	38,082
# 範圍 2	公噸二氧化碳當量		903,177	949,969	1,056,204	994,316	1,004,663
# 範圍 3	公噸二氧化碳當量		475	476	479	475	523
鐵路網絡拓展							
# 總量	公噸二氧化碳當量		30,600	67,113	86,457	35,043	42,789
範圍 1	公噸二氧化碳當量		421	433	278	274	244
範圍 2	公噸二氧化碳當量		3,097	4,143	4,804	4,705	2,959
範圍 3	公噸二氧化碳當量		27,083	62,537	81,375	30,064	39,586
物業及其他業務							
# 總量	公噸二氧化碳當量		260,930	280,196	285,686	255,678	249,081
# 範圍 1	公噸二氧化碳當量		9,598	7,404	8,053	9,224	6,670
# 範圍 2	公噸二氧化碳當量		250,740	272,069	276,972	245,776	241,745
# 範圍 3	公噸二氧化碳當量		593	724	661	678	666

注

該等 KPI 已獲德勤審驗。

'不適用' 代表該等 KPI 指標無數據提供。

目錄

引言

主席的話

行政總裁的信

安全

顧客

社區

環境

員工

供應鏈

財務及經濟表現

公司管治

共建未來

中國內地及國際業務

可持續發展表現指標

引言

獨立審驗報告

表現數據表

2015年 CoMET 基準比較結果

附錄

社會表現

主要指標	單位	鏈結	2012	2013	2014	2015	2016
總乘客量 - 周日平均	百萬	顧客引言	5.07	5.25	5.46	5.56	5.59
總乘客量 - 香港客運服務	百萬		1,767	1,819	1,900	1,934	1,949
香港專營公共交通工具佔有率	%	關於港鐵公司	46.4	46.9	48.1	48.5	48.4
僱員總數							
# 員工總數量	數量		15,200	16,158	16,624	17,127	17,639
按照年齡劃分的員工數量							
30歲以下	數量		不適用	不適用	3,103	3,335	3,595
30歲至50歲以下	數量		不適用	不適用	8,561	8,635	8,676
50歲及以上	數量		不適用	不適用	4,960	5,157	5,368
按照性別劃分的員工數量							
女性	數量	我們的人才	不適用	不適用	3,375	3,465	3,631
男性	數量		不適用	不適用	13,249	13,662	14,008
按照僱用類型劃分的員工數量							
# 全職	數量		不適用	不適用	16,624	17,127	17,639
兼職	數量		不適用	不適用	2,507	2,698	3,010
僱用的殘疾人士人數	數量		199	223	256	271	300
僱用的殘疾人士人數 (%)	%		1.3	1.4	1.6	1.6	1.7
女性僱員比率	%		19.7	20.3	20.3	20.2	20.6
董事局內女性比率	%	公司管治	17	27	25	21	21

目錄

引言

主席的話

行政總裁的信

安全

顧客

社區

環境

員工

供應鏈

財務及經濟表現

公司管治

共建未來

中國內地及國際業務

可持續發展表現指標

引言

獨立審驗報告

表現數據表

2015 年 CoMET 基準比較結果

附錄

社會表現

主要指標	單位	鏈結	2012	2013	2014	2015	2016
員工離職率							
# 員工自願離職率 (整體)	%		4.2	4.2	4.4	3.7	3.5
按年齡劃分的員工自願離職率 (2015 年起)							
30 歲以下	%		不適用	不適用	不適用	8.2	7.6
30 歲至 50 歲以下	%		不適用	不適用	不適用	3.3	3.5
50 歲及以上	%		不適用	不適用	不適用	1.6	0.9
按性別劃分的員工自願離職率 (2015 年起)							
女性	%		不適用	不適用	不適用	5.6	4.5
男性	%		不適用	不適用	不適用	3.2	3.2
# 透過內部晉升或轉調填補的空缺	%	我們的人才	48	49	59	59	67
新聘請員工							
按年齡劃分的新聘請員工數量							
30 歲以下	%		不適用	不適用	不適用	不適用	35.4
30 歲至 50 歲以下	%		不適用	不適用	不適用	不適用	5.2
50 歲及以上	%		不適用	不適用	不適用	不適用	1.3
按性別劃分的新聘請員工數量							
女性	%		不適用	不適用	不適用	不適用	14.3
男性	%		不適用	不適用	不適用	不適用	9.1
僱員培訓							
接受培訓的員工百分比 (2015 年起)							
按性別劃分的接受培訓的員工百分比							
女性	%		不適用	不適用	不適用	80.3	82.6
男性	%		不適用	不適用	不適用	90.6	88.1
按管理級別劃分的接受培訓的員工百分比							
# 經理級	%	培訓與發展	不適用	不適用	不適用	92.9	76.8
# 非經理級	%		不適用	不適用	不適用	88.0	88.3

目錄

引言

主席的話

行政總裁的信

安全

顧客

社區

環境

員工

供應鏈

財務及經濟表現

公司管治

共建未來

中國內地及國際業務

可持續發展表現指標

引言

獨立審驗報告

表現數據表

2015 年 CoMET 基準比較結果

附錄

社會表現

主要指標	單位	鏈結	2012	2013	2014	2015	2016
員工培訓日數							
# 員工培訓總日數	工日		94,401	103,517	112,831	111,296	122,680
管理培訓	工日		23,211	22,133	18,784	17,384	18,484
車務培訓	工日		71,190	81,384	94,047	93,912	104,196
# 每名員工的平均培訓日數 (整體)	天		6.3	6.5	6.9	6.6	7.1
按性別劃分的每名員工的培訓日數 (2015 年起)							
# 女性	天	培訓與發展	不適用	不適用	不適用	4.8	5.2
# 男性	天		不適用	不適用	不適用	7.1	7.5
按管理級別劃分的每名員工的培訓日數 (2015 年起)							
# 經理級	天		不適用	不適用	不適用	2.4	2.3
# 非經理級	天		不適用	不適用	不適用	7.2	7.7
慈善捐贈							
現金捐款	千港元	投資我們的社區	3,800	6,700	15,400	8,200	13,500
實物禮品	千港元		17,300	27,520	20,490	19,100	22,000
員工籌款	千港元		399	398	274	515	362
員工義工活動 (項目數量)	數量	義工活動	239	239	245	255	263
員工義工活動 (義工參與人次)	數量		5,800	6,000	6,000	6,069	6,292
違反法規 (已定罪個案數量)							
貪污個案	數量		0	0	0	0	0
涉及健康及安全標準的個案	數量		不適用	不適用	1	0	2^[1]
涉及勞動標準的個案	數量		不適用	不適用	0	0	0
涉及產品責任 (包括顧客私隱) 的個案	數量	公平與道德 企業	不適用	不適用	0	0	0
涉及工作環境的個案	數量		不適用	不適用	0	0	0
涉及環保規例的個案							
香港鐵路有限公司	數量		0	0	2	0	0
總承辦商	數量		4	4	1	2 ^[2]	2^[3]

目錄

引言

主席的話

行政總裁的信

安全

顧客

社區

環境

員工

供應鏈

財務及經濟表現

公司管治

共建未來

中國內地及國際業務

可持續發展表現指標

引言

獨立審驗報告

表現數據表

2015 年 CoMET 基準比較結果

附錄

社會表現

主要指標	單位	鏈結	2012	2013	2014	2015	2016
已實現的顧客服務承諾項目							
列車按照編定班次行走							
* 港島綫、觀塘綫、將軍澳綫、荃灣綫、南港島綫（2016年起）、東涌綫、迪士尼綫和機場快綫	%		99.9	99.9	99.9	99.9	99.9
* 東鐵綫（包括馬鞍山綫）	%		99.9	99.9	99.9	99.9	99.9
* 西鐵綫	%		99.9	99.9	99.9	99.9	99.9
* 輕鐵	%		99.9	99.9	99.9	99.9	99.9
乘客車程準時程度							
* 港島綫、觀塘綫、將軍澳綫、荃灣綫、南港島綫（2016年起）、東涌綫和迪士尼綫	%		99.9	99.9	99.9	99.9	99.9
* 機場快綫	%		99.9	99.9	99.9	99.9	99.9
* 東鐵綫（包括馬鞍山綫）	%		99.9	99.9	99.8	99.9	99.9
* 西鐵綫	%		99.9	99.9	99.9	99.9	99.9
列車服務準時程度							
			列車服務表現				
* 港島綫、觀塘綫、將軍澳綫、荃灣綫、南港島綫（2016年起）、東涌綫和迪士尼綫	%		99.8	99.8	99.7	99.8	99.7
* 機場快綫	%		99.9	99.9	99.9	99.9	99.9
* 東鐵綫（包括馬鞍山綫）	%		99.9	99.9	99.9	99.9	99.9
* 西鐵綫	%		99.9	99.9	99.9	99.9	99.9
* 輕鐵	%		99.9	99.9	99.9	99.9	99.9
列車服務可靠程度							
東鐵綫（包括馬鞍山綫）及西鐵綫	載客車卡 行車公里/ 事故		7,113,301	4,412,228	4,747,878	7,386,248	7,327,371
港島綫、觀塘綫、將軍澳綫、荃灣綫、南港島綫（2016年起）、東涌綫、迪士尼綫和機場快綫	載客車卡 行車公里/ 事故		4,203,807	3,474,269	3,585,340	2,861,014	3,964,527

目錄

引言

主席的話

行政總裁的信

安全

顧客

社區

環境

員工

供應鏈

財務及經濟表現

公司管治

共建未來

中國內地及國際業務

可持續發展表現指標

引言

獨立審驗報告

表現數據表

2015 年 CoMET 基準比較結果

附錄

社會表現

主要指標	單位	鏈結	2012	2013	2014	2015	2016	
溫度及通風								
維持一個涼快、舒適的車廂環境，溫度一般不超過 26°C（不包括輕鐵）	%		99.9	99.9	99.9	99.9	99.9	
輕鐵車廂空調系統每月發生故障次數	次數		0	0	0	0	0	
車站維持一個涼快、舒適的環境，月台的溫度一般不超過 27°C，車站大堂不超過 29°C，特別炎熱的日子除外	%	<u>列車服務表現</u>	99.9	99.7	99.9	99.9	99.9	
西北鐵路服務範圍內巴士按照編定班次行走								
按照編定班次行走	%		99.8	99.5	99.7	99.7	99.7	
供應鏈								
供應商數量按照大陸分佈（2015 年起）								
# 非洲	數量		不適用	不適用	不適用	0	0	
# 亞洲	數量		不適用	不適用	不適用	1,865	1,792	
# 歐洲	數量	供應鍊	不適用	不適用	不適用	154	143	
# 北美	數量		不適用	不適用	不適用	29	29	
# 大洋洲	數量			不適用	不適用	26	24	
# 南美	數量			不適用	不適用	不適用	0	0
				不適用	不適用	不適用	0	0

注

[1] 一宗涉及領都游泳池的水質不符合細菌質量標準要求，被罰款港幣 2,500 元；另一宗涉及清水灣道八號違反消防規定，被罰款港幣 4,000 元。

[2] 數據修正。

[3] 一宗涉及高鐵工程承辦商違反水污染管制，被罰款港幣 20,000 元。另一宗涉及沙田至中環線工程承辦商違反施工噪音許可證要求，被罰款港幣 15,000 元。

該等 KPI 已獲德勤審驗。

* 該等 KPI 在 2016 年數據已獲 Bureau Veritas 單獨審驗。

‘不適用’ 代表該等 KPI 指標無數據提供。

目錄

引言

主席的話

行政總裁的信

安全

顧客

社區

環境

員工

供應鏈

財務及經濟表現

公司管治

共建未來

中國內地及國際業務

可持續發展表現指標

引言

獨立審驗報告

表現數據表

2015年 CoMET 基準比較結果

附錄

安全目標及表現

主要指標	單位	鏈結	2012	2013	2014	2015	2016
乘客及公眾安全							
死亡人數							
重鐵							
	目標	人數	0	0	0	0	0
#	表現	人數	0	2	0	1	0
輕鐵							
	目標	人數	0	0	0	0	0
#	表現	人數	0	0	0	1	1^[4]
巴士							
	目標	人數	0	0	0	0	0
#	表現	人數	0	0	0	0	1^[5]
按每一億載客人次計算需住院治療的乘客受傷宗數							
重鐵							
	目標	數量	9.72	9.72	10.02	9.72	9.48
#	表現	數量	9.72	10.25	8.12	7.91	8.39
輕鐵							
	目標	數量	8.59	11.50	12.08	12.67	13.66
#	表現	數量	13.76	15.73	8.61	14.76	14.55
巴士							
	目標	數量	9.60	9.12	8.66	7.48	6.88
#	表現	數量	5.07	4.91	4.68	0.00	6.29

目錄

引言

主席的話

行政總裁的信

安全

顧客

社區

環境

員工

供應鏈

財務及經濟表現

公司管治

共建未來

中國內地及國際業務

可持續發展表現指標

引言

獨立審驗報告

▶ 表現數據表

2015 年 CoMET 基準比較結果

附錄

安全目標及表現

主要指標	單位	鏈結	2012	2013	2014	2015	2016
員工安全							
死亡人數							
公司支援職能部門							
	目標	人數	0	0	0	0	0
#	表現	人數	0	0	0	0	0
車務處							
	目標	人數	0	0	0	0	0
#	表現	人數	0	0	0	0	0
工程處							
	目標	人數	0	0	0	0	0
#	表現	人數	0	0	0	0	0
物業處							
	目標	人數	0	0	0	0	0
#	表現	人數	0	0	0	0	0
中國及國際業務處 (至 2015 年)							
	目標	人數	0	0	0	0	不適用 ^[6]
	表現	人數	0	0	0	0	不適用 ^[6]

 員工及
 承辦商安全

目錄

引言

主席的話

行政總裁的信

安全

顧客

社區

環境

員工

供應鏈

財務及經濟表現

公司管治

共建未來

中國內地及國際業務

可持續發展表現指標

引言

獨立審驗報告

▶ 表現數據表

2015 年 CoMET 基準比較結果

附錄

安全目標及表現

主要指標	單位	鏈結	2012	2013	2014	2015	2016
按每 100,000 工時計算損失工時工傷事故宗數							
公司支援職能部門							
	目標		0.10	0.14	0.13	0.13	0.15
#	表現		0.19	0.23	0.17	0.17	0.09
車務處							
	目標		0.49	0.49	0.50	0.45	0.44
#	表現		0.54	0.67	0.40	0.56	0.47
工程處							
	目標	員工及 承辦商安全	0.10	0.10	0.10	0.10	0.10
#	表現		0.07	0.08	0.11	0.11	0.25
物業處							
	目標		0.33	0.30	0.30	0.30	0.30
#	表現		0.24	0.29	0.10	0.14	0.09
中國及國際業務處 (至 2015 年)							
	目標		0.00	0.00	0.00	0.00	不適用 ^[6]
	表現		0.00	0.00	0.00	0.00	不適用 ^[6]

目錄

引言

主席的話

行政總裁的信

安全

顧客

社區

環境

員工

供應鏈

財務及經濟表現

公司管治

共建未來

中國內地及國際業務

可持續發展表現指標

引言

獨立審驗報告

表現數據表

2015年 CoMET 基準比較結果

附錄

安全目標及表現

主要指標	單位	鏈結	2012	2013	2014	2015	2016
承辦商安全							
死亡人數							
公司支援職能部門							
	目標	人數	0	0	0	0	0
#	表現	人數	0	0	0	0	0
營運鐵路							
	目標	人數	0	0	0	0	0
#	表現	人數	0	0	0	0	0
香港物業發展及投資項目							
	目標	人數	0	0	0	0	0
#	表現	人數	0	1	1	0	0
香港投資物業							
	目標	人數	0	0	0	0	0
#	表現	人數	0	1	0	0	0
香港管理物業							
	目標	人數	0	0	0	0	0
#	表現	人數	0	0	0	1	0
香港項目建造 - 鐵路延綫項目							
	目標	人數	0	0	0	0	0
#	表現	人數	0	2	1	2	1 ^[7]
中國及國際業務處 (至 2015 年)							
	目標	人數	0	0	0	0	不適用 ^[6]
	表現	人數	0	0	0	0	不適用 ^[6]

 員工及
承辦商安全

目錄

引言

主席的話

行政總裁的信

安全

顧客

社區

環境

員工

供應鏈

財務及經濟表現

公司管治

共建未來

中國內地及國際業務

可持續發展表現指標

引言

獨立審驗報告

表現數據表

2015 年 CoMET 基準比較結果

附錄

安全目標及表現

主要指標	單位	鏈結	2012	2013	2014	2015	2016
按每 100,000 工時計算應呈報的事故							
公司支援職能部門							
	目標		0.16	0.18	0.17	0.23	0.15
#	表現		0.18	0.17	0.08	0.15	0.22
營運鐵路							
	目標		0.21	0.21	0.21	0.21	0.21
#	表現		0.21	0.24	0.16	0.16	0.16
香港項目建造 – 鐵路延綫項目							
	目標		0.30	0.30	0.30	0.30	0.30
#	表現		0.47	0.56	0.57	0.48	0.49
香港物業發展及投資項目							
	目標	員工及 承辦商安全	0.38	0.38	0.35	0.30	0.30
#	表現		0.17	0.04	0.06	0.06	0.03
香港投資物業							
	目標		0.20	0.22	0.22	0.22	0.22
#	表現		0.15	0.16	0.15	0.08	0.05
香港管理物業							
	目標		0.20	0.22	0.22	0.22	0.22
#	表現		0.17	0.13	0.13	0.15	0.12
中國及國際業務處 (至 2015 年)							
	目標		0.00	0.00	不適用	0.00	不適用^[6]
	表現		0.00	0.00	不適用	0.00	不適用^[6]

注

[4] 一名騎自行車的男子和女子穿過紅色信號燈，雖然駕駛員已經緊急剎車並按了喇叭，但該名男子仍被附近輕軌列車撞上，其在抵達醫院後被證實死亡。

[5] 一名女子在行人紅色信號燈時闖入行人過路處，即使巴士司機立即施加剎車，但巴士仍撞到該名女子。該名女子被送入醫院，翌日死亡。

[6] 由於公司組織結構的變化，這一指標將不再單獨披露。

[7] 在沙田至中環綫的網絡拓展項目工地，一名工人從高處跌入圍堰的水中，後證實死亡。

該等 KPI 已獲德勤審驗。

‘不適用’ 代表該等 KPI 指標無數據提供。

目錄

引言

主席的話

行政總裁的信

安全

顧客

社區

環境

員工

供應鏈

財務及經濟表現

公司管治

共建未來

中國內地及國際業務

可持續發展表現指標

引言

獨立審驗報告

表現數據表

2015 年 CoMET 基準比較結果

附錄

中國內地及國際業務

		深圳四號綫			墨爾本都市鐵路			斯德哥爾摩地鐵			TfL Rail/ 伊利莎伯綫		
		MTR(SZ)			MTM			MTRS ^[8]			MTR Crossrail ^[9]		
主要指標	單位	2014	2015	2016	2014	2015	2016	2014	2015	2016	2015	2016	
環境表現													
#	總耗電量 – 重鐵	兆瓦時	73,987	89,879	88,768	437,821	450,867	452,093	182,288	188,147	159,891	不適用	43,769
#	總耗水量	立方米	183,813	185,935	195,709	143,890	171,078	207,249	不適用	不適用	不適用^[10]	不適用	不適用
#	回收金屬	公噸	7.5	9.4	29.2	30.1	45.0	53.6	278.0	365.0	309.0	不適用	不適用
#	危險廢物總量 (2015 年起)	公噸	8.1	18.1	28.8	不適用	不適用	不適用^[10]	338.0	46.2	49.0	不適用	不適用
#	危險液態廢物總量 (2015 年起)	公升	不適用	不適用	6.5^[11]	不適用	不適用	不適用^[10]	不適用	236	145	不適用	不適用
#	溫室氣體排放總量	公噸二氧化碳當量	77,635	85,601	84,542	450,556	520,975	507,072	280 ^[12]	264 ^[12]	190	不適用	19,284
#	範圍 1 排放	公噸二氧化碳當量	289	315	310	661	464	5,204	280 ^[12]	264 ^[12]	190	不適用	62
#	範圍 2 排放	公噸二氧化碳當量	77,346	85,286	84,232	449,895	520,511	501,868	不適用	不適用	不適用	不適用	19,222
社會表現													
僱員總數													
#	員工總數	人數	1,331	1,347	1,358	4,521	4,784	5,116^[13]	2,519	2,718	3,160^[14]	不適用	859^[15]
按照性別劃分的員工數量													
#	女性	人數	402	396	383	834	950	1,104^[13]	739	807	877^[14]	不適用	78
#	男性	人數	929	951	975	3,687	3,834	4,012^[13]	1,780	1,911	2,283^[14]	不適用	209
	未知	人數	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	44
按照年齡劃分的員工數量													
#	30 歲以下	人數	839	828	774	495	534	619^[13]	442	499	558^[14]	不適用	不適用
#	30 歲至 50 歲以下	人數	488	515	579	2,200	2,317	2,508^[13]	1,129	1,214	1,379^[14]	不適用	不適用
#	50 歲及以上	人數	4	4	5	1,826	1,933	1,989^[13]	948	1,005	1,223^[14]	不適用	不適用
按照僱用類型劃分的員工數量													
#	全職	人數	1,330	1,347	1,358	4,060	4,260	4,431	1,797	1,805	2,252	不適用	不適用
#	兼職	人數	1	0	0	461	524	576	722	913	908	不適用	不適用

目錄

引言

主席的話

行政總裁的信

安全

顧客

社區

環境

員工

供應鏈

財務及經濟表現

公司管治

共建未來

中國內地及國際業務

可持續發展表現指標

引言

獨立審驗報告

表現數據表

2015年 CoMET 基準比較結果

附錄

中國內地及國際業務

		深圳四號綫			墨爾本都市鐵路			斯德哥爾摩地鐵			TfL Rail/ 伊利莎伯綫		
		MTR(SZ)			MTM			MTRS ^[8]			MTR Crossrail ^[9]		
主要指標	單位	2014	2015	2016	2014	2015	2016	2014	2015	2016	2015	2016	
員工自願離職率													
#	員工自願離職率 (整體)	%	8.3	11.4	11.9	4.1	不適用	5.1	4.2	5.0	3.6	不適用	不適用
按年齡劃分的員工自願離職率 (2016年起)													
#	30歲以下	%	不適用	不適用	16.7	不適用	不適用	4.9	不適用	不適用	8.5	不適用	不適用
#	30歲至 50歲以下	%	不適用	不適用	5.4	不適用	不適用	5.2	不適用	不適用	4.5	不適用	不適用
#	50歲及以上	%	不適用	不適用	0	不適用	不適用	5.1	不適用	不適用	1.7	不適用	不適用
按性別劃分的員工自願離職率 (2016年起)													
#	女性	%	不適用	不適用	9.7	不適用	不適用	5.3	不適用	不適用	3.4	不適用	不適用
#	男性	%	不適用	不適用	12.6	不適用	不適用	5.1	不適用	不適用	3.7	不適用	不適用
	透過內部晉升或轉 調填補的空缺	%	92.0	28.6	22.1	46.0	不適用	33.5	不適用	不適用	17.0	不適用	不適用
僱員培訓													
按性別劃分的接受培訓的員工百分比 (2016年起)													
#	女性	%	不適用	不適用	96.9	不適用	不適用	不適用^[10]	不適用	不適用	54.3	不適用	不適用
#	男性	%	不適用	不適用	96.9	不適用	不適用	不適用^[10]	不適用	不適用	55.8	不適用	不適用
按管理級別劃分的接受培訓的員工百分比 (2016年起)													
#	經理級	%	不適用	不適用	96.4	不適用	不適用	不適用^[10]	不適用	不適用	84.8	不適用	不適用
#	非經理級	%	不適用	不適用	96.9	不適用	不適用	不適用^[10]	不適用	不適用	54.0	不適用	不適用
#	每名員工的平均 培訓日數(整體)	天	1.8	1.8	8.9	13.0	13.8	6.2	2.8	3.0	2.4	不適用	不適用
按性別劃分的每名員工的培訓日數 (2016年起)													
#	女性	天	不適用	不適用	5.4	不適用	不適用	6.2	不適用	不適用	2.5	不適用	不適用
#	男性	天	不適用	不適用	10.3	不適用	不適用	6.2	不適用	不適用	2.4	不適用	不適用
按管理級別劃分的每名員工的培訓日數 (2016年起)													
#	經理級	天	不適用	不適用	6.2	不適用	不適用	2.0	不適用	不適用	3.2	不適用	不適用
#	非經理級	天	不適用	不適用	9.0	不適用	不適用	7.1	不適用	不適用	2.4	不適用	不適用

目錄

引言

主席的話

行政總裁的信

安全

顧客

社區

環境

員工

供應鏈

財務及經濟表現

公司管治

共建未來

中國內地及國際業務

可持續發展表現指標

引言

獨立審驗報告

表現數據表

2015年 CoMET 基準比較結果

附錄

中國內地及國際業務

		深圳四號綫			墨爾本都市鐵路			斯德哥爾摩地鐵			TfL Rail/ 伊利莎伯綫	
		MTR(SZ)			MTM			MTRS ^[8]			MTR Crossrail ^[9]	
主要指標	單位	2014	2015	2016	2014	2015	2016	2014	2015	2016	2015	2016
列車服務表現												
總乘客量	百萬	169	189	199	222	230	233	330	338	349	不適用	不適用
乘客車程準時程度	%	99.99	99.99	99.99	91.40	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用
# 列車服務準時程度	%	99.86	99.91	99.95	92.81	92.51	91.99	96.10	97.70	97.70	不適用	94.10
# 列車服務可靠程度	載客車卡 行車公里 / 事故	15,852,883	19,565,412	4,986,119	63,372	69,738	27,688	50,783	52,562 ^[12]	51,939	不適用	不適用
# 列車按照編定班次行走	%	99.95	99.95	99.96	98.83	98.75	98.61	99.00	99.40	99.40	不適用	96.90
慈善捐贈												
現金捐款	千港元	0	0	0	526,415	184,190	61,972	150	115	116	不適用	不適用
違反法規（已定罪個案數目）												
貪污個案	數量	0	0	0	0	0	0	0	0	0	不適用	0
涉及健康及安全的個案	數量	0	0	0	0	0	0	0	0	0	不適用	0
涉及勞動標準的個案	數量	0	0	0	0	0	0	0	0	0	不適用	0
涉及產品責任（包括顧客私隱）的個案	數量	0	0	0	0	0	0	0	0	0	不適用	0
涉及工作環境的個案	數量	0	0	0	0	0	0	0	0	0	不適用	0
違反環境法規												
港鐵附屬公司	數量	0	0	0	0	0	0	0	0	0	不適用	0
總承辦商	數量	0	0	0	0	0	0	0	0	0	不適用	不適用

目錄

引言

主席的話

行政總裁的信

安全

顧客

社區

環境

員工

供應鏈

財務及經濟表現

公司管治

共建未來

中國內地及國際業務

可持續發展表現指標

引言

獨立審驗報告

表現數據表

2015 年 CoMET 基準比較結果

附錄

中國內地及國際業務

		深圳四號綫			墨爾本都市鐵路			斯德哥爾摩地鐵			TfL Rail/ 伊利莎伯綫		
		MTR(SZ)			MTM			MTRS ^[8]			MTR Crossrail ^[9]		
主要指標	單位	2014	2015	2016	2014	2015	2016	2014	2015	2016	2015	2016	
供應商													
按照大陸分佈 (2016 年起)													
#	非洲	數量	不適用	不適用	0 ^[10]	不適用	不適用	0	不適用	不適用	0	不適用	不適用
#	亞洲	數量	不適用	不適用	547 ^[10]	不適用	不適用	1	不適用	不適用	1	不適用	不適用
#	歐洲	數量	不適用	不適用	0 ^[10]	不適用	不適用	12	不適用	不適用	290	不適用	不適用
#	北美	數量	不適用	不適用	0 ^[10]	不適用	不適用	4	不適用	不適用	1	不適用	不適用
#	大洋洲	數量	不適用	不適用	0 ^[10]	不適用	不適用	990	不適用	不適用	0	不適用	不適用
#	南美	數量	不適用	不適用	0 ^[10]	不適用	不適用	0	不適用	不適用	0	不適用	不適用
安全目標及表現													
乘客及公眾安全													
死亡人數													
	目標	數量	0	0	0	0	0	0	0	0	0	不適用	0
#	表現	數量	0	0	0	8	2	5 ^[16]	1	3	0	不適用	0
每百萬乘客人次的受傷宗數													
	目標	數量	1.47	1.47	1.47	2.00	2.00	2.00	0.98	1.40	1.35	不適用	3.03
#	表現	數量	1.07	1.11	1.21	2.32	2.07	1.01	1.49	1.47	1.15	不適用	2.75
員工安全													
死亡人數													
	目標	數量	0	0	0	0	0	0	0	0	0	不適用	0
#	表現	數量	0	0	0	0	0	0	0	0	0	不適用	0
按每 100,000 工時計算損失工時工傷事故宗數													
	目標	數量	0.27	0.26	0.25	0.60	0.50	0.50	0.63	0.60	0.60	不適用	0.70
#	表現	數量	0.18	0.21	0.08	0.61	0.52	0.35	0.46	0.32	0.29	不適用	0.86

目錄

引言

主席的話

行政總裁的信

安全

顧客

社區

環境

員工

供應鏈

財務及經濟表現

公司管治

共建未來

中國內地及國際業務

可持續發展表現指標

引言

獨立審驗報告

表現數據表

2015 年 CoMET 基準比較結果

附錄

中國內地及國際業務

		深圳四號綫			墨爾本都市鐵路			斯德哥爾摩地鐵			TfL Rail/ 伊利莎伯綫	
		MTR(SZ)			MTM			MTRS ^[8]			MTR Crossrail ^[9]	
主要指標	單位	2014	2015	2016	2014	2015	2016	2014	2015	2016	2015	2016
承辦商安全												
死亡人數												
	目標	數量	0	0	0	0	0	0	0	0	不適用	0
#	表現	數量	0	0	0	0	0	0	0	0	不適用	0
按每 100,000 工時計算損失工時工傷事故宗數												
	目標	數量	0.45	0.44	0.42	0.40	0.40	0.40	不適用	不適用	不適用	不適用 ^[17]
#	表現	數量	0.07	0.12	0.23	0.38	0.22	0.08	不適用	不適用	不適用 ^[18]	0.33

注

[8] 環境主要表現指標涵蓋 MTR Tunnelbanan AB 及 MTR Tech AB 於年內的主要業務活動；包括員工數量、員工培訓以及員工安全等與人力資源相關的主要表現指標為 MTR Tunnelbanan AB, MTR Tech AB and MTR Nordic AB 公司的總和。與鐵路營運相關的指標包括列車服務準時程度、列車服務可靠程度以及列車按照編定班次行走等代表了 MTR Tunnelbanna AB 公司營運的斯德哥爾摩地鐵服務表現。

[9] 鑒於伊麗莎伯綫 2015 年 5 月 31 日方開始營運，因此 2016 年以前並未就相關指標進行披露。2016 年首次全年營運，所有 KPI 指標並未獲德勤審驗。

[10] 該等 KPI 並未獲德勤審驗。

[11] 該 KPI 指標以公噸為單位。

[12] 數據修正。

[13] 該 KPI 指標包括全職及兼職員工。

[14] 該 KPI 指標包括全職及兼職員工以及承辦商。

[15] 該 KPI 指標包括承辦商。

[16] 兩宗事故因越軌導致三人死亡。另外一宗涉及機動車沖入高速載客列車行車路口導致車上兩名女性死亡。

[17] MTR Crossrail 尚未訂立承辦商工傷事故目標。

[18] 港鐵並無監察承辦商員工的受傷數據，因為該 KPI 與其業務性質或需要無關。

該等 KPI 已獲德勤審驗。

'不適用' 代表該等 KPI 指標無數據提供。

目錄

引言

主席的話

行政總裁的信

安全

顧客

社區

環境

員工

供應鏈

財務及經濟表現

公司管治

共建未來

中國內地及國際業務

可持續發展表現指標

引言

獨立審驗報告

表現數據表

2015 年 CoMET 基準比較結果

附錄

昂坪 360 纜車

主要指標	單位	2016
僱員總數		
員工總數	人數	378 ^[19]
按照年齡劃分的全職員工數量		
30 歲以下	人數	95
30 歲至 50 歲以下	人數	165
50 歲及以上	人數	32
按照性別劃分的全職員工數量		
女性	人數	124
男性	人數	168
按照僱用類型劃分的員工數量		
全職	人數	292
兼職	人數	86
營運表現		
纜車系統可靠程度	%	99.87

主要指標	單位	2016
安全目標及表現		
乘客安全		
死亡人數		
目標	人數	0
表現	人數	0
按每十萬乘客次計算需乘客受傷宗數		
目標	數量	0.31
表現	數量	0.12
員工安全		
死亡人數		
目標	人數	0
表現	人數	0
按每 100,000 工時計算損失工時工傷事故宗數		
目標	數量	1.79
表現	數量	0.99
承辦商安全		
死亡人數		
目標	人數	0
表現	人數	0
按每 100,000 工時計算損失工時工傷事故宗數		
目標	數量	1.64
表現	數量	2.35

注

[19] 該 KPI 指標包括全職及兼職員工。

目錄

引言

主席的話

行政總裁的信

安全

顧客

社區

環境

員工

供應鏈

財務及經濟表現

公司管治

共建未來

中國內地及國際業務

可持續發展表現指標

引言

獨立審驗報告

表現數據表

▶ 2015 年 CoMET 基準比較結果

附錄

2015 年 CoMET 基準比較結果

國際都市鐵路聯會 (CoMET) 推行計劃，從世界各地的大型鐵路系統營運商收集數據，用以比較業內的表現及改善標準。2016 年的基準比較借鑒來自 16 個城市的 17 個鐵路系統的 2015 年評估數據，該等城市包括北京、柏林、德里、廣州、香港、倫敦、墨西哥城、馬德里、莫斯科、紐約、巴黎、聖地亞哥、新加坡、上海、聖保羅及台北。表現按六個類別量度，其中包括成長與學習、顧客、內部流程、安全及保安、財務表現，以及環境表現。

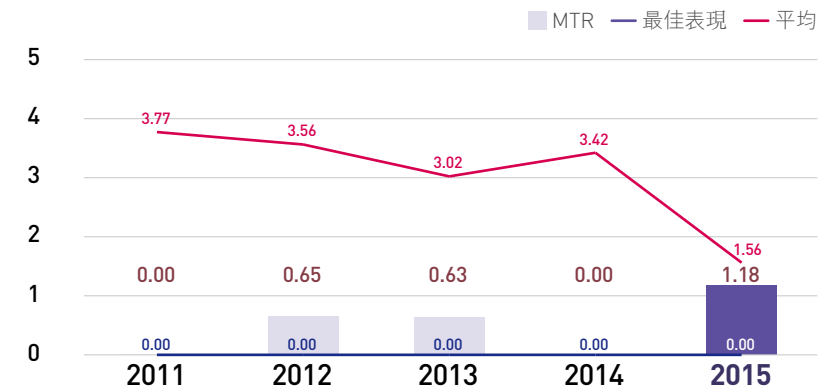
我們多年來一直參加 CoMET 計劃，以對我們的鐵路表現進行基準比較並尋求進一步改善。

了解更多 ...

CoMET 及 Nova 為地鐵基準組織，目前由來自 30 個城市的 32 個大中型鐵路系統組成。該聯盟由成員共同擁有及督導，並獲得倫敦帝國學院的軌道與運輸策略中心 (RTSC) 支持。

安全

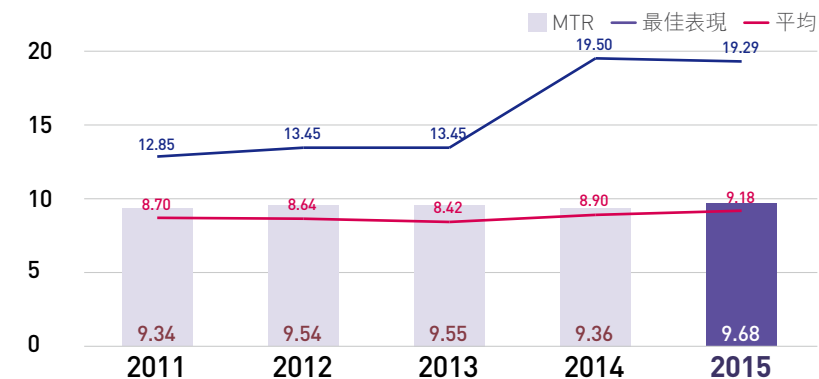
按每十億載客人次計算的事故死亡人數 * — 乘客安全



* 請注意，該 KPI 與我們往年匯報按每十億載客人次計算死亡人數的 KPI 稍有不同。

員工

按員工及承辦商工時計算行車公里



目錄

引言

主席的話

行政總裁的信

安全

顧客

社區

環境

員工

供應鏈

財務及經濟表現

公司管治

共建未來

中國內地及國際業務

目 可持續發展表現指標

引言

獨立審驗報告

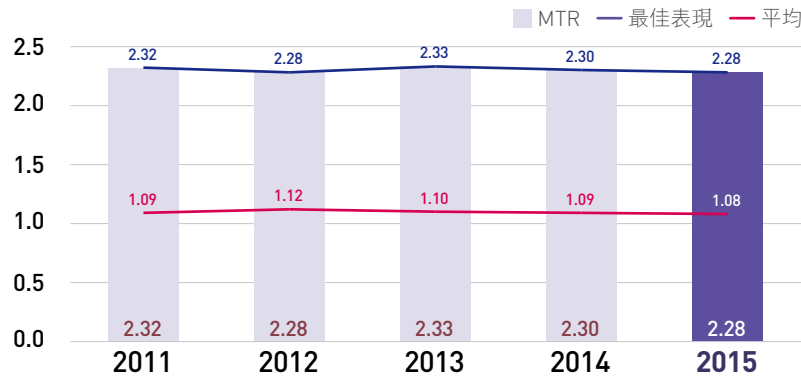
表現數據表

▶ 2015 年 CoMET 基準比較結果

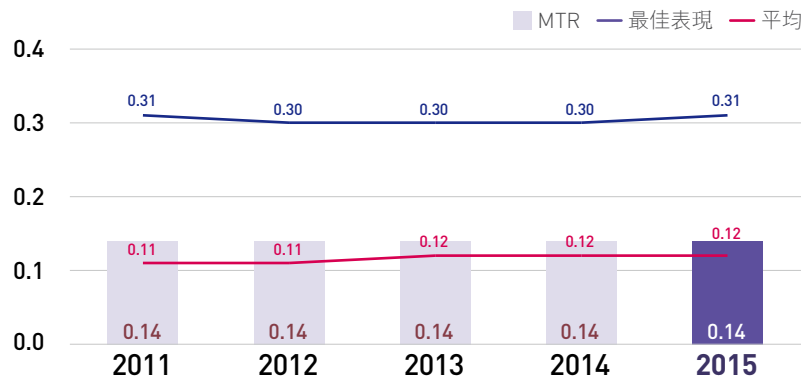
附錄

財務表現

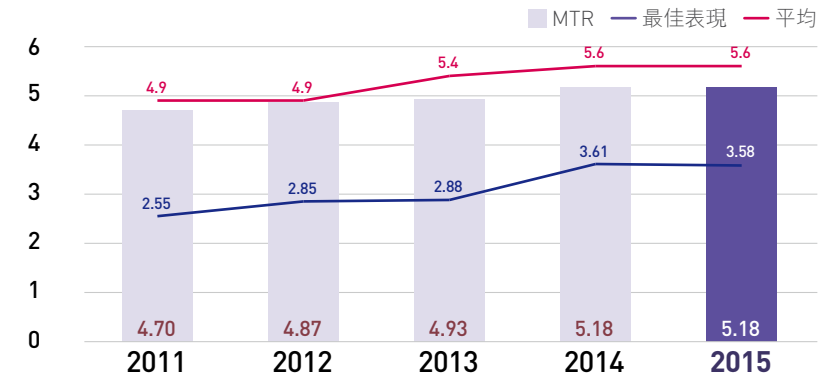
商業總收入/經營成本
— 營運能力及使用率的量度指標



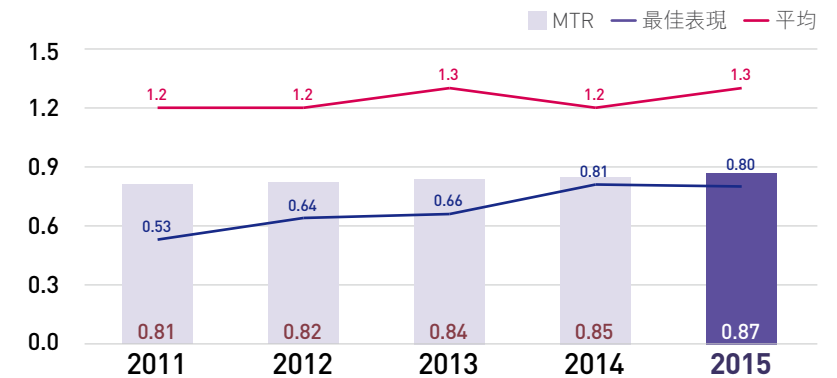
每乘客公里車費收入 (US\$PPP)
— 車費水平的量度指標



行車公里經營成本 (US\$PPP)



乘客人次經營成本 (US\$PPP)



目錄

引言

主席的話

行政總裁的信

安全

顧客

社區

環境

員工

供應鏈

財務及經濟表現

公司管治

共建未來

中國內地及國際業務

可持續發展表現指標

引言

獨立審驗報告

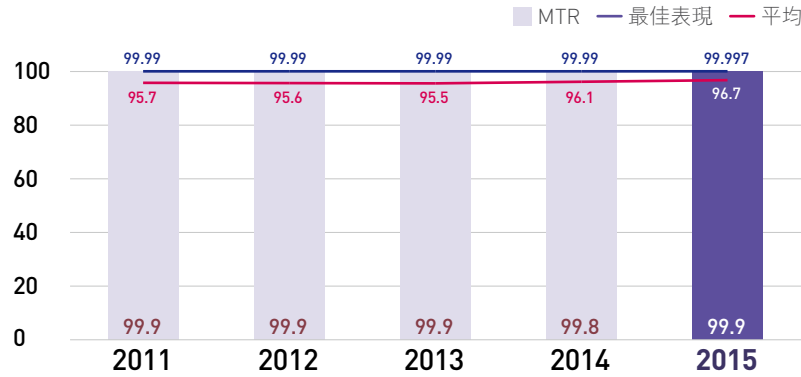
表現數據表

▶ 2015年 CoMET 基準比較結果

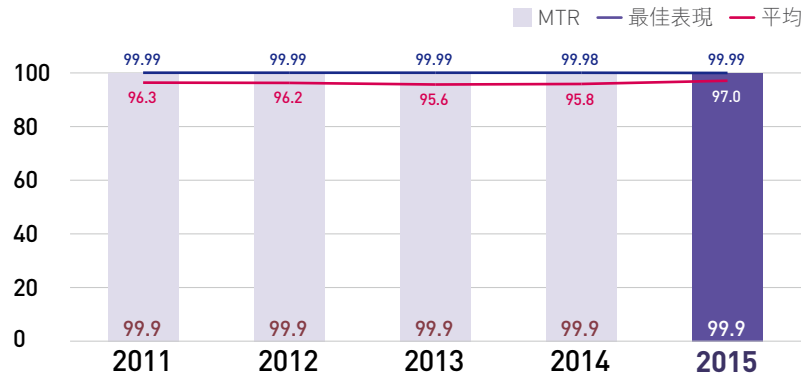
附錄

顧客服務

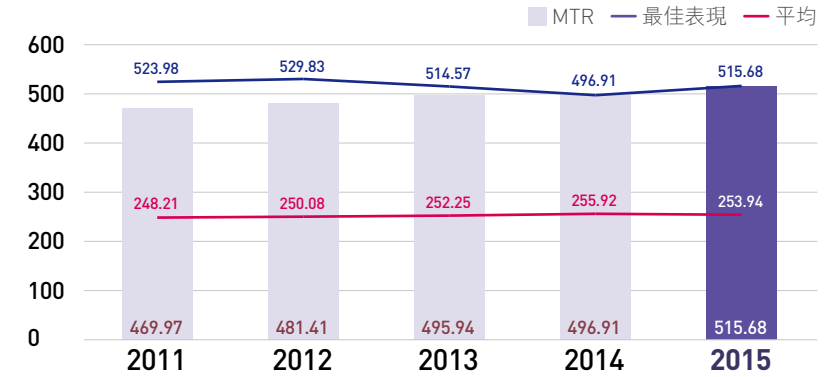
乘客車程準時程度 %
— 服務表現的量度指標



列車班次準時程度 %
— 服務表現的量度指標



每綫段公里的載客公里
— 資產利用率的量度指標



定義

乘客人次 — 一年內乘坐公司列車的總乘客人次

乘客公里 — 一年內公司列車乘客的行程公里總數

行車公里 — 一年內公司收費(載客)列車行走的公里總數

目錄

引言

主席的話

行政總裁的信

安全

顧客

社區

環境

員工

供應鏈

財務及經濟表現

公司管治

共建未來

中國內地及國際業務

目 可持續發展表現指標

引言

獨立審驗報告

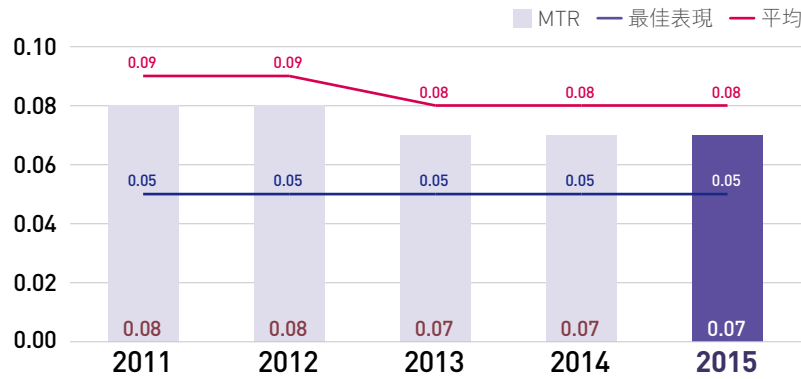
表現數據表

▶ 2015 年 CoMET 基準比較結果

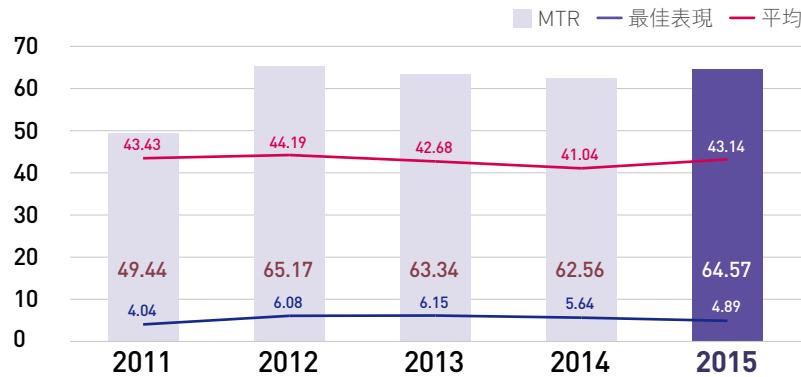
附錄

環境

每乘客公里總能耗
— 能源效益的度量指標



每乘客公里 CO₂ 排放
— 導致氣候變化的度量指標



[目錄](#)[引言](#)[主席的話](#)[行政總裁的信](#)[安全](#)[顧客](#)[社區](#)[環境](#)[員工](#)[供應鏈](#)[財務及經濟表現](#)[公司管治](#)[共建未來](#)[中國內地及國際業務](#) [可持續發展表現指標](#)[引言](#)[獨立審驗報告](#)[表現數據表](#)[2015 年 CoMET 基準比較結果](#) [附錄](#)

附錄

如對下列附錄感興趣，請點擊相關鏈結了解更多(僅提供網絡英文版)：

[附錄一：GRI 範圍、經識別的實質性方面與邊界](#)

[附錄二：可持續發展報告內容索引](#)

[附錄三：數據管理](#)

[附錄四：港鐵參與的外部約章及會員](#)