

目錄

引言

主席的話

行政總裁的信

安全

顧客

社區

環境

員工

 供應鏈

引言

供應鏈評估

與供應商聯繫及合作

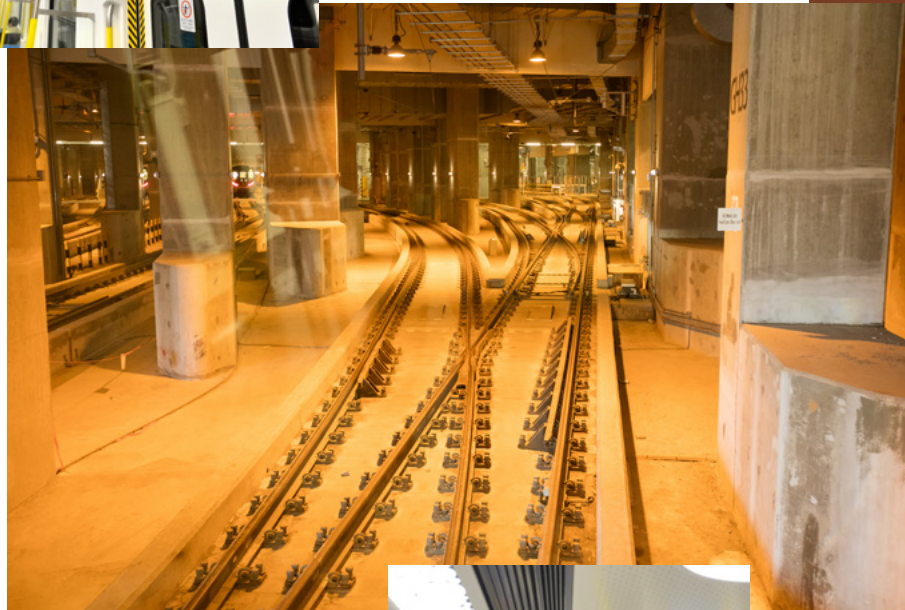
## 財務及經濟表現

公司管治

共建未來

中國內地及國際業務

可持續發展表現指標

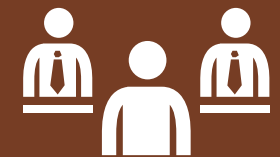


# 供應鏈

我們的供應鏈包括鐵路建造、客運業務、物業管理和其他業務在內的各種產品與服務，透過多元化的供應鏈，為香港及其他地區的經濟作出重要的貢獻。

**80億港元**

2016年投放於鐵路  
維修、更新及提升  
工程

**715**

自2012年起，參加  
「建造業學員培訓  
計劃」的學員總數

目錄

引言

主席的話

行政總裁的信

安全

顧客

社區

環境

員工

供應鏈

▶ 引言

供應鏈評估

與供應商聯繫及合作

財務及經濟表現

公司管治

共建未來

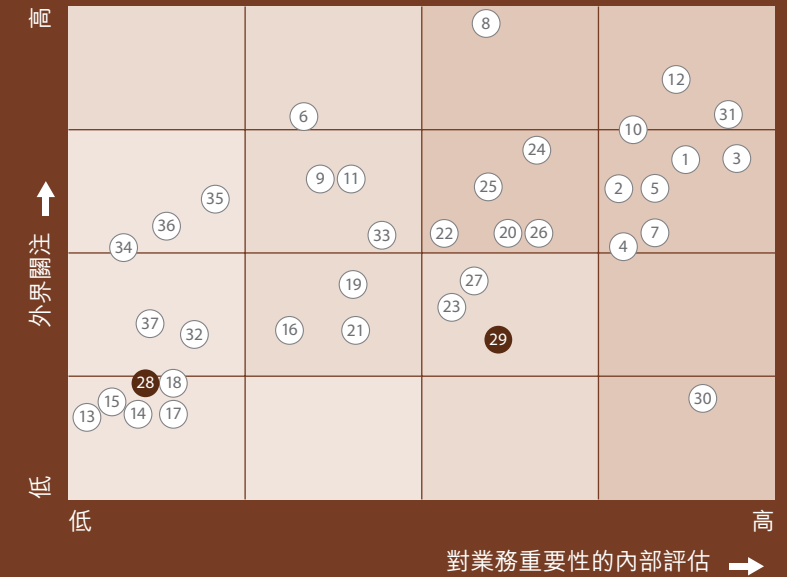
中國內地及國際業務

可持續發展表現指標

## 引言

我們憑著與供應鏈持份者建立的深厚的合作關係，推廣品質、安全、可靠性、商業操守，並秉持負責任和可持續經營理念的堅定承諾。我們作為公平公正的業務夥伴，聲譽卓著，有助維持我們與持份者的長久協作關係。

## 本章涵蓋的重要議題



②8 供應鏈之人權風險

②9 向價值鏈推廣社會責任

目錄

引言

主席的話

行政總裁的信

安全

顧客

社區

環境

員工



供應鏈

▶ 引言

供應鏈評估

與供應商聯繫及合作

財務及經濟表現

公司管治

共建未來

中國內地及國際業務

可持續發展表現指標

## 管理方針

### 管理方針

#### 《供應商行為守則》

《供應商行為守則》於 2008 年發布，提供一個基本和強制性的行為框架，當中涵蓋道德標準、人權和勞工權利，以及供應鏈管理。公司訂立的所有採購合約，均規定供應商須全面遵守《供應商行為守則》，任何違反行為一概視為嚴重違約。供應商亦有責任確保他們本身的供應商同時遵守《供應商行為守則》。

#### 了解更多……

您可由此下載本公司 [《供應商行為守則》](#)。

#### 採購流程提倡透明度

公司基於良好管治的原則，建立清晰透明、不偏不倚的採購流程。這個流程的主要目標是保障股東和其他不同持份者的利益，包括鼓勵競爭、為公司提供物有所值的產品及服務，並確保流程符合公司作為負責任和可持續發展企業的相關政策。

根據公司政策及透明度要求，我們在公司網站上公布相關合約和招標的資訊。

#### 了解更多……

有關我們最新的 [招標通知](#)、[招標 / 意向書邀請](#) 以及 [批出合約通知](#) 以及 [供應商 / 承辦商註冊及行政](#)，請參閱我們的網站。

## 促進公平競爭

港鐵的成功有賴持份者對我們的信任。因此，港鐵全體員工有責任時刻維護公司所著稱的營商公平和道德操守的聲譽。因應香港政府於 2015 年 12 月 14 日全面實施的《競爭條例》，公司於 2015 年檢討了業務安排和常規、刊發新的相關手冊，並舉辦研討會，以提升員工對《競爭條例》的認識。

公司的《工作操守指引》為員工道德操守訂立指引，我們致力確保公平、公開及誠信競爭，並奉行不偏不倚、具透明度及市場競爭力的採購流程。我們實施競爭性招標程序，確保為有能力、合資格及有興趣的供應商、承辦商和顧問公司提供公平競爭機會，並不限定營運地點。

例如在招標過程中，若某投標公司有意成為另一投標公司的供應商、分包商或顧問，又或該投標公司同時為一間為該次投標而成立的合資公司之合夥人，則該公司不可就該次招標項目各自分別遞交投標意向書。此外，若投標公司之間有任何關連，如乃附屬、控權或姊妹公司等，均不可以其自身或合資公司合夥人身份就同一招標項目遞交標書。該等互有關連之公司，應協調決定由哪一家公司負責遞交一份標書。

此外，投標公司遞交標書時，也必須聲明其未曾與任何公司達成或簽訂任何涉及合謀競標、抬高標價、提供失標補償或任何其他相關合謀活動的有關協議、安排或諒解文件。

## 目錄

## 引言

## 主席的話

## 行政總裁的信

## 安全

## 顧客

## 社區

## 環境

## 員工



## 供應鏈

## 引言

## 供應鏈評估

## 與供應商聯繫及合作

## 財務及經濟表現

## 公司管治

## 共建未來

## 中國內地及國際業務

## 可持續發展表現指標

## 環保採購

我們的環保採購政策鼓勵採購團隊提倡供應鏈的可持續發展。我們是香港環保採購約章的創始成員，在一系列的商品採購中，加入了環保規格要求，包括 LED 燈等節能設備、森林管理委員會 (FSC) 認證的文具產品等。同樣地，在採購資本資產如列車、空調製冷設備時，我們會進行生命周期評估。我們也會鼓勵供應商在適當和可能的情況下申請環保標籤認證。

## 了解更多……

香港環保採購約章是環保促進會發起的一項舉措。環保促進會是於 2000 年成立的一個非牟利環境協會，以鼓勵香港工商界推行環保措施為宗旨。

## 可持續發展採購專責小組

採購及合約部的可持續發展採購專責小組於 2012 年成立。我們在 2016 年檢討並加強了專責小組的管治架構。專責小組的同事會跟進公司可持續採購執行情況，並向工程技術總監匯報。

專責小組的重點工作範疇為：

- 供應商調查：進行《供應商行為守則》合規調查
- 環保採購：分享環保採購措施和實務
- 活動及推廣：與供應商協調及分享可持續發展措施實務的活動，並推廣公司的可持續發展措施
- 培訓及發展：為專責小組成員舉辦和推薦參加可持續發展的相關培訓，從而提升能力

## 供應鏈可持續發展基準比較

2015 年，我們完成一項獨立研究，對港鐵的供應鏈可持續性進行了基準比較。在若干方面，我們與鐵路和物業行業的最佳實務相符，但在某些方面，我們正考慮如何優化自身實踐，以符合並超越市場基準。

我們明白，所有公司日後將更加需要提升供應鏈管理實務，以提升產品責任和效率，同時降低對環境和社會影響。未來我們會繼續策略性地將可持續發展納入採購流程，並率先實施其他改進措施。

目錄

引言

主席的話

行政總裁的信

安全

顧客

社區

環境

員工

供應鏈

引言

▶ 供應鏈評估

與供應商聯繫及合作

財務及經濟表現

公司管治

共建未來

中國內地及國際業務

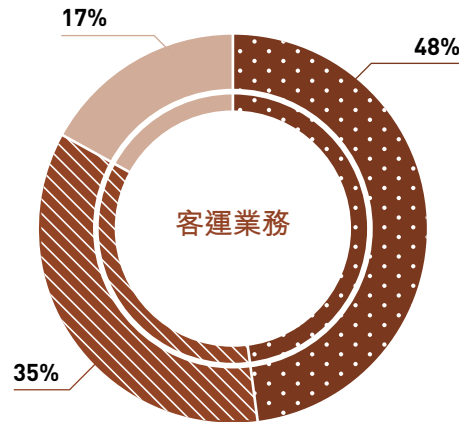
可持續發展表現指標

## 供應鏈評估

下圖列出了我們於 2016 年在產品和服務方面的開支分佈。由於不同業務單位的供應商及服務提供者日趨多元化，我們就客運業務、物業管理及鐵路延綫項目三組不同供應鏈的各自供應商，按照其採購類別所佔該

業務單位總支出的比重，評估每個供應商類別的相關可持續發展風險，並訂立出與供應商建立聯繫的策略性重點範疇。

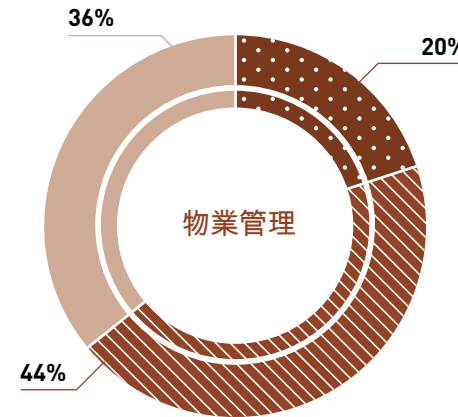
2016 年主要類別的開支比率



工程與維修服務  
工人安全與健康

商品、服務及備料  
人權與勞工

一般商品與服務



清潔、安全與會所服務  
人權與勞工

工程與維修  
工人安全與健康

其他商品與服務



土木工程  
人權與勞工  
工人安全與健康

顧問及其他

工程與機械工程  
人權與勞工  
工人安全與健康

## 目錄

## 引言

## 主席的話

## 行政總裁的信

## 安全

## 顧客

## 社區

## 環境

## 員工



## 供應鏈

## 引言

## ▶ 供應鏈評估

## 與供應商聯繫及合作

## 財務及經濟表現

## 公司管治

## 共建未來

## 中國內地及國際業務

## 可持續發展表現指標

## 供應鏈風險管理

三個業務類別當中，客運業務開支仍然最大。本年度我們共斥資逾 80 億港元用於維修、更換及提升現有鐵路網絡。此項開支預計將會逐年大幅增加。我們所提供的服務及修建的基礎設施質素有賴於供應商所交付的產品與服務的可靠性和質素。因此，我們的供應鏈風險與其他企業風險一樣，須通過企業風險管理系統定期進行評估。

例如，我們預計洪災和其他與氣候變化有關的極端天氣情況對我們的供應鏈可能產生重大影響，包括阻延貨物的生產和交付，而我們的基礎設施和物業資產也會受到保費增加的影響。因此，我們已實施風險緩解措施，例如與供應商緊密合作，確保貨品與服務可持續不斷地供應。另外，我們亦會確保供應商為安全及服務關鍵備件備有充足存貨，並尋求開拓更多專用備件的供應來源，確保與科技發展保持同步以避免產品過時。

## 您知道嗎？

## 供應鏈中的模範管理實務

自 2009 年以來，我們共斥資 97 億港元為新鐵路綫採購列車。鑒於這方面的投資龐大，我們近年努力改進對此類設備的生命周期評估方法。在決策過程中，除了考慮前期資本性開支外，我們還按 40 年的平均年期計算未來能源使用及列車維修的成本。對於已購買並進行過生命周期評估的設備，我們會進行監控，以對比預期表現的準確性。在某些情況下，若表現符合指明的性能範圍，我們會獎勵有關的供應商。

此外，為了達到我們的高品質標準，我們與列車製造商保持緊密關係。我們的列車模範質量管理實務源自我們與其中一個主要供應商的深入合作關係。我們通過位於製造基地的聯合項目辦事處，與該供應商緊密合作，確保實現所有質量表現指標，包括針對所有主要零元件的完整可追蹤性，尤其關注維修和安全用途的關鍵部件。我們亦在工廠安排全職員工，以確保製造及組裝過程的品質，並將此方法用於新鐵路綫採購列車的整個過程中，包括我們於 2015 年宣佈的 93 列新的 8 卡列車的招標過程。

## 目錄

引言

主席的話

行政總裁的信

安全

顧客

社區

環境

員工



供應鏈

引言

供應鏈評估

▶ 與供應商聯繫及合作

財務及經濟表現

公司管治

共建未來

中國內地及國際業務

可持續發展表現指標

## 與供應商聯繫及合作

與承辦商聯繫，是我們價值鏈工作的一部分。我們邀請供應商參與定期論壇、研討會和實地考察，以衡量其表現和分享最佳實務。我們的採購團隊亦會定期考察供應商的設施。整體而言，我們的目的是與供應商共同營造合作互助的文化，並推廣負責任和可持續的營商理念，相比只是恪守合同精神更進一步。我們的車務處、工程處和物業處專注於工友健康和 safety、人權、勞工實務和聯繫社區，並就上述事宜與持份者建立策略性聯繫。

### 供應商調查

我們定期對供應商進行調查，就以下方面搜集與政策、措施和監察系統的狀況有關的資料

- 道德標準
- 人權和勞工權利
- 環境保護
- 消費者保障
- 供應鏈管理
- 利益衝突

最近一次調查已於 2014 年完成，當中我們收到 660 間供應商對企業責任問卷的回覆。我們了解到，表示有制定企業責任政策、舉措及監控制度的供應商整體上較 2011 年的基綫有所增加，比例從 27.6% 增至 46%。其他指標也有 4.6% 的平均升幅。

問卷調查結果有助於我們了解供應商是否遵守《供應商行為守則》及其可持續發展的實踐程度。此外，我們計劃於 2017 年年中展開下一次調查，以期了解他們可持續發展的主要範疇，並將調查結果與我們自己的評估進行比較，從而查找改進及發掘合作的機會，以便確定將來推出優化的可持續發展規定的可行性。

## 目錄

## 引言

## 主席的話

## 行政總裁的信

## 安全

## 顧客

## 社區

## 環境

## 員工



## 供應鏈

## 引言

## 供應鏈評估

## ▶ 與供應商聯繫及合作

## 財務及經濟表現

## 公司管治

## 共建未來

## 中國內地及國際業務

## 可持續發展表現指標

## 與承辦商合作

承辦商除了直接聘用自己員工，亦會聘用分判商和專門承辦商。獲得承辦商的支持是我們實現負責任和可持續發展企業策略和目標的重要一環。

承辦商須遵守合約中一系列有關安全的嚴格規定和要求；我們亦致力與他們建立合同以外的合作關係，共同努力改善項目交付。

## 您知道嗎？

## 鐵路延綫項目的材料測試實驗室

港鐵材料測試實驗室於 1975 年建立，並於 2009 年開發電腦化材料管理系統及自動化測試流程。此後，該實驗室已就 70 個港鐵鐵路延綫項目合約完成對 738,000 個混凝土方塊及 152,000 個鋼筋樣本的測試以確保其符合最嚴格材料標準，平均每天測試 700 個混凝土方塊及 100 個鋼筋樣本。

為符合相關法例規定及公司內部要求，每批使用的混凝土及鋼筋均須對多項參數進行測試，包括強度、質量及樣本破壞模式。傳統上取樣及測試流程非常費時，主要透過審批不同文件及人手處理。承辦商通常在工地現場準備混凝土樣本，然後由業主（政府或發展商）的監管代表將樣本送抵第三方實驗室進行測試，整個流測試程耗時通常超過兩週。

我們於 2000 年年底開始修建五項新的鐵路項目時，便著手簡化測試流程。由內部開發的材料測試系統 (MTS)，利用 QR 碼、射頻識別 (RFID) 及流動電話技術，採集並傳輸每個混凝土及鋼筋樣本的資訊。該自動化流程大幅減少了人為失誤或數據處理不當所帶來的風險。

測試設備經改善後，該流程可自動將測試結果傳至網上並由香港實驗所認可計劃之認可簽署人的簽發電子報告，及後建築工程師及承辦商立即可獲知相關測試結果。在應用 MTS 後，正式報告簽發時間已降至 24 小時內且是一個無紙化系統。保守估計，每個測試樣本最少可節省 11 張紙。

在開發材料測試系統期間，我們與材料供應商及商會、承辦商及建築工程師密切磋商及合作以了解他們的需求及關注。此外，透過年度持份者滿意度調查取得的用戶意見，以及隨著先進技術的發展。多年來我們逐步改進，以進一步提升系統使其更簡易使用且更高效。

## 為行業領先實務作貢獻

該 MTS 的流動平台仍是開放系統，此舉是為鼓勵各方共同協作為行業推進使用自動化及可靠的測試系統。例如，香港建材協會（前稱為混凝土製造商協會）現已採用流動技術及 QR 碼混凝土出廠證。2014 年，政府屋宇署開始接納首個 MTS 簽發的電子報告，無疑是對該系統發揮積極作用的最佳認可。

作為香港的大型基礎設施提供商，我們對能為行業的創新科技發展持續作出重要貢獻，深感自豪。



## 目錄

引言

主席的話

行政總裁的信

安全

顧客

社區

環境

員工



供應鏈

引言

供應鏈評估

▶ 與供應商聯繫及合作

財務及經濟表現

公司管治

共建未來

中國內地及國際業務

可持續發展表現指標

### 您知道嗎？

#### 品質、安全、環境管理和關顧社區卓越獎

港鐵工程處於 2010 年推出年度獎勵計劃，旨在促進香港新鐵路項目建設期間，品質、安全、環境管理及關顧社區等方面的持續改善。2016 年，獎勵計劃除適用於主要承辦商之外，亦拓寬至次要承辦商，以表揚及鼓勵他們的優異表現。

不同獎項類別的金獎得主如下：

- **品質金獎**：合約 841A 的北京和利時有限公司：信號系統 — 軌道設備，及合約 841B：信號系統 — 列車設備
- **安全金獎**：合約 1109 的三星—新昌聯營共同榮獲：宋皇臺及土瓜灣站及隧道，以及合約 816C 的株式會社新菱：西九龍總站 — 電氣安裝工程。
- **環保金獎**：合約 1103 的萬喜大型項目公司：顯徑站至鑽石山站
- **持份者參與金獎**：合約 1109 的三星—新昌聯營：宋皇臺及土瓜灣站及隧道

### 您知道嗎？

#### 新鐵路綫的見習人員計劃

過去幾年，技術型建築工人短缺，始終是我們鐵路延綫項目所面臨的問題。為吸引新血加入建造業，我們於 2012 年推出「沙中綫建造業學員培訓計劃」。該計劃旨在為有志從事建造業的人士，提供不同建造工種的技術訓練和實習機會。培訓計劃要求沙中綫所有土木工程的承辦商招募並培訓指定數量的見習員，並在見習員通過相關工藝測試後正式聘用最少 12 個月。截至 2016 年底，已有 715 位學員接受培訓，當中 455 位已完成培訓計劃並正式獲聘，當中涵蓋隧道工、木工及紮鐵工等 17 個工種。