

目錄

引言

 城市無限：
2016 年可持續發展報告

▶ 我們的報告

本報告的範圍

關於港鐵公司

價值鏈、重要性及持份者參與

主席的話

行政總裁的信

安全

顧客

社區

環境

員工

供應鏈

財務及經濟表現

公司管治

共建未來

中國內地及國際業務

可持續發展表現指標

關於本報告

如何閱讀本報告

今年，我們繼續以兩個不同但互補的方式作出匯報，為持份者提供資訊：

1. **印刷版宣傳冊**介紹了我們如何連繫顧客與其中一個對他們很重要的地方，同時回應了港鐵為實現該旅程在幕後所作出的努力。我們的目標是用關懷備至的服務及以負責任及可持續的方式，連繫及建設社區。
2. **報告網站及互動 PDF** 詳述我們針對各類事宜的管理模式、各項計劃和主要表現指標；此外，您亦可以由此了解更多如關於我們的發展計劃。雖然本報告主要聚焦我們在香港的業務，但「**中國內地及國際業務**」章節亦有載列有關我們海外附屬公司的資料。

外部評審小組

我們委任第三屆外部評審小組，為我們的可持續發展報告計劃提供獨立意見，並為本報告的初稿和 2016 年議題的重要性矩陣提供意見。小組成員均來自香港，他們所以當選委員，是因為他們在可持續發展報告的不同範疇具備豐富經驗。我們非常感謝他們的支持，並在編製最終報告時仔細考慮他們的寶貴意見。

今年的委員會成員：



郝雪麗
Shirlee Algire
香港賽馬會持續發展
高級經理



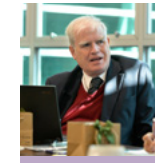
吳敏
Mike Kilburn
香港機場管理局
可持續發展署理總經理



劉玉燕
Jane Lau
聯合國兒童基金
香港委員會總幹事



羅茜嘉
Jessica Robinson
聯合國負責任投資原則
高級顧問



紀必信
Robert Gibson
思匯政策研究所夥伴兼
香港科技大學兼任教授



關凱臨
Calvin Lee Kwan
領展房地產投資信託基金
可持續發展總經理



吳家穎
Simon Ng
獨立顧問



戴潔瑩
Agnes Tai
偉榮策略有限公司董事



胡兆基
SK Wu
友盟建築材料有限公司
風險經理