

輕鐵「貓狗同行證」使用條款及細則（“細則”）

1. 簡介

香港鐵路有限公司（港鐵公司）支持社會多元及共融。為了便利攜帶寵物貓或狗的乘客，同時兼顧一般乘客的權益，港鐵公司決定於全綫輕鐵接受乘客在承諾遵從本細則及購買「貓狗同行證」後，攜帶寵物貓或狗乘搭輕鐵（警犬及陪同失明人士的引路犬不在此限）。

2. 有關本細則的法例

- a. 根據《香港鐵路(西北鐵路)附例》第25(c)條，除港鐵公司行使其絕對酌情決定權許可或准許者外，任何人不得將任何動物或禽畜帶進輕鐵鐵路處所任何部分（陪同失明人士的引路犬則不在此限）。
- b. 港鐵公司現根據《香港鐵路(西北鐵路)附例》第25(c)條，容許每位已付費乘客額外購買「貓狗同行證」，按本細則攜帶一隻寵物貓或狗（但不包括根據法例訂明的「大型狗隻」，「格鬥狗隻」或其他「已知危險狗隻」）乘搭輕鐵。
- c. 如乘客未能遵守本細則所列條款及要求，攜帶寵物貓或狗進入輕鐵鐵路處所的許可將自動撤銷。
- d. 任何人違反《香港鐵路(西北鐵路)附例》第25(c)條，可被檢控及罰款。

3. 寵物貓狗可乘車的範圍及時段

	指定日期	乘車範圍	乘車及上落車位置
輕鐵	星期六、星期日及公眾假期	所有輕鐵路線（不包括屯門發現號）	一卡車：車尾最後一道車門 兩卡車：第一卡或第二卡最後一道車門
其他港鐵範圍	請勿攜帶動物（導盲犬及警犬除外）乘車		

4. 購買「貓狗同行證」

- a. 「貓狗同行證」僅限MTR Mobile會員購買及使用。乘客須為會員並在登入MTR Mobile賬戶後方可於MTR e-Store購買「貓狗同行證」。
- b. 乘客完成付款後會即時收到確認電郵，「貓狗同行證」將於30分鐘內發送至MTR Mobile「我的收藏」內。
- c. 乘客收到「貓狗同行證」後，可於「貓狗同行證」有效期內按本細則攜帶一隻寵物貓或狗在指定日期及乘車範圍內無限次乘車。
- d. 「貓狗同行證」並不能代替乘客的有效車票，乘客須如常付費乘車。
- e. 乘客攜帶寵物貓或狗進入輕鐵鐵路處所前，必須於MTR Mobile「我的收藏」內持有當月有效之「貓狗同行證」。
- f. 「貓狗同行證」僅以電子形式發行，恕不提供任何實體憑證。
- g. 購買「貓狗同行證」後，MTR Mobile的會員是唯一的同行證持有人。同行證不設轉讓予其他會員，亦不接受任何更改，退換或退款。
- h. 每張「貓狗同行證」只限於同行證上所顯示公曆月內的星期六、日或公眾假期攜帶一隻寵物貓或狗無限次乘車。若當天設有通宵行車服務，乘車有效日期則至通宵行車服務完結（即翌日早上五時）為止。
- i. 每名乘客只可以購買當月及下一個月的「貓狗同行證」各一張。
- j. 「貓狗同行證」不設自動續期，乘客須獨立購買指定月份之同行證。
- k. 「貓狗同行證」不包括在公共交通費用補貼計劃之內。
- l. 乘客凡購買「貓狗同行證」，即代表承諾遵從本細則，及明白並同意接受乘坐輕鐵對寵物貓或狗的風險。如有需要，乘客可以為其寵物貓或狗預先購買寵物（包括第三者）保險。

5. 攜帶寵物貓狗乘搭輕鐵前的準備

- a. 乘客應於出行前考慮寵物貓或狗的身心狀況，性情及特性，或諮詢註冊獸醫的意見，以衡量其寵物貓或狗是否適合乘搭輕鐵。
- b. 於進入輕鐵鐵路處所前，乘客必須已經將寵物貓或狗完全放入寵物專用手提袋、手提箱或背包（以下統稱寵物袋），並完全關上或蓋好，確保

寵物貓或狗身體任何部分均不外露。寵物袋長闊高相加的尺寸總和不得超過170厘米，而任何一邊長度均不得超過130厘米。

- c. 由於乘車過程中寵物袋必須完全關上，建議寵物袋具透氣功能（如通風網），確保您的寵物貓或狗在乘車過程中的舒適。
- d. 寵物貓或狗應能以自然姿勢坐直、直立、轉身和躺在寵物袋內。
- e. 乘客不可以使用任何寵物車（或輪椅，手推車，購物車等等）去運載寵物貓或狗。
- f. 乘客應視乎寵物的需要，於寵物袋內放置尿布墊，或使用防漏水的寵物袋。
- g. 只適用於寵物狗的乘車前準備：
 - i. 必須領有漁農自然護理署簽發的有效狗隻牌照。
 - ii. 已植入AVID晶片。
 - iii. 已接種預防狂犬病的疫苗。
 - iv. 建議接種DHPPiL (1-5) 疫苗（犬瘟熱、肝炎、腸炎、副流行性感冒、鉤端螺旋體）及其他漁農自然護理署認為須加預防的其他疾病的疫苗。
- h. 只適用於寵物貓的乘車前準備：
 - i. 建議接種有效的FVRCP疫苗（貓瘟、貓鼻氣管炎、貓杯狀病毒）及其他漁農自然護理署認為須加預防的其他疾病的疫苗。

6. 進入車站及乘車

- a. 本細則所有規定自乘客攜帶寵物貓或狗進入輕鐵鐵路處所（包括但不限於車站入口、非付費區、輕鐵車站月台及相連坡道）起生效。乘客不得以「未進入已付車費區域」或「未登車」為由豁免責任。
- b. 港鐵職員有權要求身處輕鐵鐵路處所（即使未進入已付車費區域的乘客）出示有效「貓狗同行證」、檢查寵物袋規格，或拒絕不符合規定者進入。
- c. 乘客遇上港鐵人員截查，須跟從指示開啟MTR Mobile並向職員展示手機程式內有效的「貓狗同行證」。港鐵公司不接受其他形式的展示，如螢幕截圖或列印版本，違規乘客可被要求中止行程及離開輕鐵鐵路處所，

不合作的乘客可被檢控。

- d. 為了乘車安全及減少對其他乘客的影響，於輕鐵鐵路處所時及乘車期間，乘客必須確保隨行的寵物貓或狗被完全包覆於寵物袋內。乘客有責任確保其隨行的寵物貓或狗不會離開寵物袋及其身體任何部份均不得露出袋外。除依循港鐵職員指示外，於輕鐵鐵路處所開啟寵物袋均屬違反本細則。
- e. 乘客只可以於指定車卡或車門上落車。乘坐輕鐵時，請到輕鐵車尾方向最後一道門排隊候車（如列車為兩卡列車，乘客可選擇第一卡或第二卡的最後一道門）。
- f. 上車後，除非港鐵職員指示，乘客須全程留在同一指定車廂內。
- g. 寵物袋不可以佔用座位，以免影響其他乘客使用座位之權益，並必須全程保管在攜帶者身邊，且不得阻擋通道或妨礙其他乘客。
- h. 乘客應於出行前應留意寵物貓或狗的身心狀況是否適合乘坐輕鐵。若寵物貓或狗於乘車期間出現不適、異常行為（如過度吠叫、掙扎）或其他緊急情況，為了動物安全著想，乘客請立即於下一站落車。如需要開啟寵物袋，請先離開輕鐵鐵路處所。
- i. 乘客應保持輕鐵鐵路處所環境乾淨及衛生。如寵物貓或狗弄污車站、車廂或輕鐵鐵路處所其他地方，乘客應立刻自行清潔，並使用自備的清理工具（如膠袋、消毒紙巾）妥善處理污物。
- j. 為保障其他乘客安全，乘客須確保其寵物狗已接種法定疫苗（如狂犬病疫苗），並遵守相關牌照規定。港鐵職員有權要求乘客出示證明文件。
- k. 在乘車過程中，如遇到其他乘客對寵物表示不安或抗拒，乘客應主動保持距離，並尊重他人的感受。
- l. 港鐵公司保留拒絕任何寵物貓或狗進入輕鐵鐵路處所的權力。
- m. 港鐵有權在適當情況下拒絕乘客及其寵物貓或狗乘搭輕鐵及/或要求他們離開輕鐵範圍而不作任何退款。適當情況包括但不限於：
 - i. 乘客或攜帶的寵物貓或狗違反此細則；
 - ii. 港鐵職員有理由相信該寵物貓或狗有機會影響其他乘客；
 - iii. 該寵物貓或狗的行為已對他人造成威脅及/或干擾；
 - iv. 該寵物貓或狗對港鐵職員或乘客表現出侵略性或有安全威脅；

- v. 乘客未能或沒有能力控制寵物貓或狗；
- vi. 同一名乘客攜帶超過一隻寵物貓或狗。

7. 責任條款

- a. 乘客須對其寵物貓或狗遭受的任何傷害、遺失或死亡及 / 或在乘車期間對他人造成的傷害及 / 或他人的寵物貓或狗及 / 或財產及 / 或財物造成的傷害及 / 或損壞全權負責。
- b. 港鐵公司不會對因乘客攜帶寵物貓或狗而引起的任何意外、損失或損害承擔任何責任，包括但不限於寵物貓或狗遭受的任何傷害、遺失或死亡及 / 或寵物貓或狗在乘車期間對他人及 / 或他人的寵物貓或狗及 / 或財產及 / 或財物造成的任何傷害及 / 或損壞，無論此類傷害及 / 或損壞是因甚麼原因造成的。
- c. 為避免誤解，依據「貓狗同行證」及本細則攜帶貓或狗進入輕鐵鐵路處所並不免除乘客在《香港鐵路(西北鐵路)附例》第17條及第37條之下向港鐵公司及/或其人員作出彌償的責任。
- d. 乘客須知悉並接受，港鐵轉乘優惠受相關交通營辦商之條款及細則約束。如因乘客自身原因（包括攜帶寵物貓或狗）導致未能符合優惠條件，港鐵公司不會承擔責任。
- e. 本細則如有任何爭議，港鐵公司保留最終決定權。
- f. 港鐵公司保留權利在沒有預先通知的情況下，隨時終止「貓狗同行證」的安排，或更新或修改此細則。