

「Citi 積分兌換至 MTR 分」限時優惠推廣條款及細則

1. 限時優惠推廣期為 2025 年 8 月 1 日上午 9 時正至 2025 年 9 月 30 日下午 11 時 59 分，包括這兩個日期（「**推廣期**」）。
2. Citi 積分兌換至 MTR 分服務（「**本服務**」）適用於花旗銀行(香港)有限公司（「**花旗銀行**」）所發行的 Citi 普通卡・Citi 金卡・Citi HKTVmall 信用卡・Citi Rewards 信用卡(Citi Rewards 銀聯信用卡除外)・Citi PremierMiles 信用卡・Citi Plus® 信用卡・Citi Prestige 信用卡及 Citi ULTIMA（「**認可信用卡**」）之主卡客戶（「**客戶**」）。
3. 本服務適用於客戶於 MTR Mobile 將 Citi 積分兌換至 MTR 分（「**兌換**」）。
4. 如欲使用本服務，客戶必須提供認可信用卡最後 4 位數字及憑於 MTR Mobile 已登記的手機號碼（必須與客戶本人於花旗銀行登記的手機號碼一致），方可獲取由花旗銀行發出的一次性密碼，以作身份驗證。當一次性密碼成功輸入後，客戶身份將被核實及即時可選取 Citi 積分兌換至 MTR 分以完成本服務下的兌換。
5. 於推廣期內成功兌換 Citi 積分至 MTR 分兌換之客戶（「**合資格會員**」）可獲兩個推廣優惠（「**推廣優惠**」）：(1) 一個港鐵 HK\$10 車費折扣優惠及 (2) 額外 25% MTR 分。詳情均列明於條款 6。
6. 推廣優惠
 - 6.1. HK\$10 車費折扣優惠（「**獎賞**」）
 - 6.1.1. 每個合資格會員最多可享有獎賞一次。
 - 6.1.2. 獎賞將於 2025 年 10 月 31 日或之前內存入合資格會員的有效 MTR Mobile 賬戶，並顯示於「我的收藏」的「有效」頁面內。請於 2026 年 1 月 2 日前，經 MTR Mobile 領取使用，逾期將被取消及刪除。
 - 6.1.3. 獎賞適用於乘搭 1 次港鐵付費車程時扣減 HK\$10（機場快綫、輕鐵、港鐵巴士及港鐵接駁巴士除外）。每程港鐵付費車程只可使用 HK\$10 車費折扣一次，如該車程實際收取的費用少於 HK\$10，車費折扣優惠將全額扣減，不設找續。詳情請參閱獎賞詳情頁面的相關條款及細則。
 - 6.1.4. 獎賞存入至合資格賬戶時，其 MTR Mobile 賬戶必須為有效的賬戶；否則有關獎賞將被取消。使用獎賞須受 MTR 分推廣條款及細則約束。
 - 6.2. 額外 25% MTR 分（「**額外 MTR 分**」）
 - 6.2.1. 於推廣期內，客戶以相同數量之 Citi 積分兌換至 MTR 分比非推廣期內可獲額外 25% MTR 分，即享有 8 折 Citi 積分兌換率。積分兌換頁面內顯示之 MTR 分兌換額已包括額外 MTR 分，而全數 MTR 分（包括額外 MTR 分）亦會於成功完成兌換後即時存入賬戶。以下兌換例子僅作參考之用：

信用卡種類	用作兌換 MTR 分之最少 Citi 積分數量	非推廣期可兌換之 MTR 分	推廣期可兌換之 MTR 分 (已包括額外 MTR 分)	推廣期內可獲得之額外 MTR 分	
Citi PremierMiles 信用卡、 Citi Prestige 信用卡、 Citi ULTIMA	9,840 Citi 積分	11,520 MTR 分	14,400 MTR 分	2,880 MTR 分	比非推廣期可獲得額外 25% MTR 分
Citi Rewards 信用卡 (Citi Rewards 銀聯信用卡除外)、 Citi 普通卡、Citi 金卡、 Citi Plus® 信用卡	12,960 Citi 積分				
Citi HKTvmall 信用卡	14,400 Citi 積分				

7. 每次兌換的 MTR 分數量最少為 14,400 (已包括額外 MTR 分)。而同一個 MTR Mobile 賬戶每日兌換的 MTR 分合計數量最多為 240,000 (已包括額外 MTR 分)。兌換以每 240 MTR 分為兌換單位 (已包括額外 MTR 分)，並受制於客戶認可信用卡賬戶可使用之 Citi 積分餘額。
8. 積分兌換率會隨指定信用卡類別而異。適用之 Citi 積分兌換額會以兌換時透過 MTR Mobile 所顯示的積分兌換率為準。完成 MTR 分兌換的 Citi 積分將從客戶的認可信用卡賬戶結餘中扣除。
9. 若因客戶在自願或非自願 (包括但不限於網絡中斷、電子設備故障或 MTR Mobile 或系統延誤、受阻或中斷) 的情況下退出上述條款 4 所列出的任何步驟而無法呈交及/或處理的任何兌換申請，花旗銀行與香港鐵路有限公司 (「港鐵公司」) 概不負責。
10. 如手機號碼有所變更，客戶應立即向花旗銀行更新，而變更後之手機號碼必須與於 MTR Mobile 已登記的手機號碼一致，方可使用本服務。花旗銀行不就因本服務所造成客戶或任何人的損失或損害承擔任何責任。
11. 推廣受 MTR 分推廣條款及細則約束，詳情請[按此](#)。
12. 兌換一經確認後將不可逆轉、取消、退還、交換或兌換為現金或其他促銷活動。
13. 若有利用不合乎規則的方法以獲得獎賞，港鐵公司保留權利不授予或直接扣除已存入賬戶內的推廣優惠。
14. 花旗銀行及港鐵公司保留隨時更改、暫停或終止本服務或其任何部份之權利，毋須事先通知。如有任何爭議，一概以花旗銀行及港鐵公司的最終決定為準。
15. 中英文版之內容如有歧義，概以英文版本為準。