

如樂悠咭上的「殘疾人士身分」已到期，而我只需要乘搭港鐵本地服務，包括港鐵、輕鐵、港鐵巴士(新界西北)及港鐵接駁巴士，需要再另外申請「港鐵 60-64 歲殘疾人士乘車優惠計劃」嗎？

不需要。如乘搭港鐵本地服務，包括港鐵、輕鐵、港鐵巴士(新界西北)及港鐵接駁巴士，使用樂悠咭已可享二元乘車優惠。

如有需要乘搭港鐵往返羅湖、落馬洲、馬場站或使用東鐵綫頭等車廂服務，可於「殘疾人士身分」有效期完結前四星期申請由港鐵提供的「港鐵 60-64 歲殘疾人士乘車優惠計劃」。

我已年滿 60 歲，並已把「殘疾人士身分」轉移至樂悠咭，仍有需要申請「港鐵 60-64 歲殘疾人士乘車優惠計劃」嗎？

「殘疾人士身分」設有有效期。如有需要繼續享用優惠車費乘搭港鐵來往羅湖、落馬洲、馬場站，或使用東鐵綫頭等車廂服務，可於「殘疾人士身分」有效期完結前四星期前申請由港鐵提供的「港鐵 60-64 歲殘疾人士乘車優惠計劃」。

如何申請「港鐵 60-64 歲殘疾人士乘車優惠計劃」？

年齡介乎於 60-64 歲合資格的殘疾人士可在港鐵網站下載申請表格，將填妥及貼有樂悠咭副本的申請表連同由社會福利署發出相關文件副本(包括綜合社會保障援助(個人)申請獲准通知書 或 綜合社會保障援助(家庭)申請獲准通知書 或 傷殘津貼申請獲准通知書)遞交至任何港鐵客務中心#，並將於四星期內收到通知書，屆時攜同你的樂悠咭到任何港鐵客務中心#辦理啟動/延續手續。

我是合資格永久殘疾人士，港鐵會發出「5 年延續通知書」延續仍然有效的「殘疾人士身分」，為何仍要轉用「樂悠咭」？

由 2024 年 8 月 25 日起，不記名長者八達通及一般個人八達通將不再適用於二元乘車優惠。如年齡介乎於 60-64 歲的合資格永久殘疾人士需延續「殘疾人士身分」，你必須持有樂悠咭。

我遺失了註有「殘疾人士身分」的樂悠咭，在等候補領期間我能繼續享有車資優惠嗎？

你的樂悠咭如有遺失或遭盜竊，須盡快致電八達通報失熱綫 2266 2266 報失和申請補領新八達通。

我已於申請表上填寫樂悠咭號碼，但在遞交表格後遺失該樂悠咭，應怎麼辦？

你的樂悠咭如有遺失或遭盜竊，須盡快致電八達通報失熱綫 2266 2266 報失和申請補領新樂悠咭。收到新卡後，須盡快致電港鐵熱綫 2881 8888 (星期一至五 由上午 8 時 30 分至下午 6 時; 星期六由上午 8 時 30 分至下午 1 時) 更新你的樂悠咭號碼，以便繼續處理你的申請。

遞交申請表時未能提供相關的文件副本，請問港鐵可以向社會福利署核實我的申請資格嗎？

此計劃必須遞交已填妥及貼有樂悠咭副本的申請表連同由社會福利署發出的相關文件副本(包括綜合社會保障援助(個人)申請獲准通知書 或 綜合社會保障援助(家庭)申請獲准通知書 或 傷殘津貼申請獲准通知書)，否則你的申請將不獲接納。

\*不包括機場快綫車站、羅湖、落馬洲、馬場、迪士尼、欣澳、黃竹坑、利東、海怡半島、顯徑、啟德、宋皇臺及土瓜灣站