

主席報告書

- 純利上升百分之五點三至四十二億八千四百萬港元
- 營運表現卓越
- 將軍澳支綫成本大幅低於預算，並可望提早完工



致各位股東：

儘管香港經濟環境欠佳，但地鐵公司在上市後的第二個年度仍然錄得滿意的盈利。公司在進一步改善營運效率和提高生產力的同時，得以維持甚至超越以往年度所達到的高營運標準，足以證明我們結合鐵路營運與發展車站和車廠上蓋大型物業的獨特業務模式十分成功。

本年度純利總額達到四十二億八千四百萬港元，較二零零零年上升百分之五點三。每股盈利上升百分之四點九至八十五仙。

董事局現建議派發末期股息每股二十八仙，連同中期股息每股十四仙，本年度派息總額為每股四十二仙。一如上年度，股東可選擇收取現金或股份作為股息，而政府已承諾選擇部分收取代息股份，使總股息中不會有超過半數需以現金支付。政府是項決定，既表明對公司的持續支持，並可增加公司日後發展所需資金。

二零零一年的成果

香港經濟疲弱，市區人口持續遷移到新界，加上來自其他公共交通工具的競爭，地鐵總乘客量較上年度下降百分之一點三至七億六千七百萬人次，惟車費收入總額則微升百分之零點二至五十七億二千八百萬港元。二零零一年美國九一一慘劇發生後，機場快綫乘客量明顯受到影響。

為應付激烈的競爭情況，我們屢創新猷推出多項措施，吸引更多市民乘搭地鐵。另一方面，我們與政府緊密合作，改善地鐵網絡與其他交通工具網絡的接駁服務。我們又翻新了多個車站，營造出更佳的乘車環境以及增加市區裏非繁忙時段和黃昏繁忙時段的列車班次。列車現代化計劃提早完成，乘客可享用更舒適的車廂環境、更佳的照明設備和通風系統、更舒適的座椅、更多行李擺放空間及輪椅專用位置，令地鐵吸引力大增。觀塘綫與港島綫在北角站的全新轉綫月台於九月啟用，為乘客節省大量時間。其他市場推廣新猷，例如吉蒂貓及史樂比模型列車以及其他長期惠顧計劃等，以便鼓勵乘客更多使用地鐵服務。

來自非車票收入微升百分之零點一至十八億六千四百萬港元，令鐵路及其他業務之總收入達至七十五億九千二百萬港元，較二零零零年上升百分之零點二。對外鐵路顧問業務顯著增加，物業投資和管業亦續見佳績，成績令人鼓舞。我們透過控制成本以提高效率和生產力，成功節省未計算折舊前經營成本達一億三千萬港元，較去年減少百分之三點五。因此，鐵路及相關業務的經營利潤亦增加百分之三點七至四十億五千九百萬港元。營運毛利率為百分之五十三點五，創下自一九九八年以來的新高。

年內住宅物業單位的建築工程和預售情況續有長足進展，其中尤以東涌為然。因此，縱使樓市持續偏軟，公司仍錄得物業發展利潤三十二億四千八百萬港元。

利率持續下調亦令地鐵受惠，利息開支由十一億四千三百萬港元減至八億七千四百萬港元。我們充分利用低息環境，為成本效益較低的貸款再融資，同時增加借貸，為公司的資本性開支計劃提供資金。然而，主要由於鰂魚涌紓緩擠塞工程完成、工程成本於年內撥入資產帳，令折舊額增加百分之四點二至二十一億七千八百萬港元。

展望

儘管業務環境充滿挑戰，但當中仍不乏發展機遇。

鐵路業務方面，我們一如既往，能在準時按值的情況下完成主要鐵路項目，紀錄卓越。將軍澳支綫項目有長足的進展，全綫的主要土木工程已於去年六月完成，其餘工程亦續有理想進展。本人謹此欣然報告，該項目的最新估計成本已修訂至一百八十億港元，較最初預算成本減少達四成以上，也較去年度的經修訂預算成本下降百分之十四。將軍澳支綫現時預計於二零零二年八月中開始通車，為市民提供服務，較公司向政府承諾的項目完工時間提早四個月。

正如本人在去年度的報告書中指出，政府所發表的《鐵路發展策略2000》，確定鐵路將成為香港未來運輸系統之主要骨幹，對地鐵長遠發展極為重要。年內，我們繼續就《鐵路發展策略2000》中多個項目和竹篙灣支綫與政府進行商討。我們亦呈交了多項以商業回報為基準的新項目和支綫建議，按公司加權平均資金成本加百分之一至三的回報計算，而有關的回報率得到政府認同。

二零零一年七月，我們因應政府邀請就沙田至中環綫提交一項具競爭力的計劃書。這項目對公司而言尤為重要，就我們所知，九廣鐵路公司亦已提交計劃書。政府已向我們保證，將按「公平競爭」原則，就財務與技術方面的安排，評估公司與九廣鐵路公司的建議。政府目前尚在考慮有關標書，我們確信，公司的計劃書無論在成本、整體計劃以至乘客服務方面，均極具高度競爭力。

此外，我們亦已就興建、融資及營運港島支綫提交計劃書，其中包括被視為地鐵系統的自然延伸的北港島綫和西港島綫。我們期望與政府就上述計劃書的商討於二零零二年內會續有進展。至於竹篙灣支綫方

面，我們繼續與政府就項目協議進行磋商，並預期於二零零二年落實開始興建有關項目。我們另已呈交一項有關興建大嶼山吊車系統的計劃書，有關吊車系統可將東涌與昂平以至鄰近的天壇大佛和寶蓮寺連接起來。公司已被政府甄選入候選名單內，並就這個未來香港旅遊新熱點的項目與政府進行最後商討。

在房地產業務方面，自二零零零年度終結前批出機場鐵路所有發展項目後，公司現時的重點是確保這些物業能準時興建、落成及按情況出租或出售。至於將軍澳支綫的沿綫物業發展項目，公司於二零零一年十二月推出五十五b區招標，反應熱烈，有關發展項目其後於二零零二年一月批予新世界發展有限公司牽頭的財團。我們預期二零零二年內會繼續推出更多將軍澳物業發展組合進行招標。二零零一年期間進行的杏花新城和德福黃金大道翻新工程，以及青衣城零售商舖種類重組工作，可望在二零零二年度為公司帶來更可觀的租金收入。此外，隨著機場鐵路物業發展項目相繼落成，公司的物業管理業務將會繼續擴展。

我們繼續發掘更多新途徑以充份利用地鐵良好的商譽與形象，以及公司龐大的客戶基礎。二零零一年，八達通卡用途繼續擴大至其他層面，截至年底發卡量已達八百二十萬張，全年增幅達百分之十五點五。八達通卡有限公司管理層銳意進一步擴大八達通卡的用途，同時亦探討增加收入的其他新猷。

廣告業務方面，儘管市道欠佳，公司仍極力爭取提高收入。年內推出的「e分鐘著數」系統會擴大服務層面，並會提供嶄新廣告形式及加裝新的廣告板。各車站仍會繼續進行翻新工程及重組商舖組合的工作。

本人在去年度的報告書曾經提及，公司一向積極爭取在海外擴充業務的機會。於二零零一年底，我們已取得曼谷、高雄、台北、新加坡、德里和悉尼等城市以及上海、廣州及深圳等國內城市的對外鐵路顧問合約。我們將繼續物色機會，爭取更多顧問合約，充分利用我們的技術基礎，提高我們的收入。

為支援未來發展，公司繼續保持穩健的資產負債情況和合適的財務比率。將軍澳支綫項目竣工後，我們就已承諾項目和現有系統的資本性開支將會顯著減少，令地鐵具備龐大的集資能力，為新項目或新業務融資。

目前經濟環境欠佳，加上來自其他公共交通工具的競爭日趨激烈，繼續對公司的營運構成重大挑戰。因此，我們會繼續加緊控制成本、提高生產力及改善工作效率。公司所推行的種種新措施，不免會對我們的員工造成一定影響，各員工一直與公司衷誠合作、互諒互讓，竭誠投入服務，本人謹此致以衷心謝意。公司上下一心，每位員工都時刻緊記在竭力控制成本之餘，亦不忘繼續為大眾提供卓越的服務。將軍澳支綫的啟用就是其中一個好例子，我們期望能做到毋須增加整體人手；為此，我們將會從其他業務部門調配員工，為將軍澳支綫安排足夠的操作人員。

考慮到目前的經濟狀況後，董事局決定，繼二零零一年度作出不加價決定後，二零零二年度同樣不會調高車費。

任重道遠

地鐵作為一間積極拓展多元化業務的獨特鐵路機構，致力為公司近五十萬名股東、周日平均二百二十三萬名乘客及旗下七千二百三十一名員工貫徹奉行公司信念—「服務」、「互敬」及「增值」締造更美好的將來。遵循這些公司信念，我們落實了對社會的承諾，更為公司的業務和社會目標奠定根基。為要逐一實現這些目標，我們決意保持高水平的披露及透明度、健全的公司管治以及建立公司本身的道德文化。作為一間有社會責任感的機構，我們繼續強調在社會上的可持續發展工作，並帶頭宣揚環保及安全意識。去年，公司成為亞洲可持續發展投資協會的創會會員，更榮獲「香港環保企業榮譽大獎」，對我們在推行環保政策方面的成果加以肯定。

我們在二零零一年對員工進行意向調查，結果反映大部分僱員均認為地鐵是一家積極進取的公司，其中尤以安全及工作環境、溝通及僱員參與方面獲得高度評價。對外方面，《遠東經濟評論》雜誌去年舉辦的「Review 200」優秀企業調查選舉中，公司榮膺全港第一。在公司的長遠目標、使命和信念引領之下，我們銳意站穩社會的最前線，積極提倡社會及環保意識、良好公司管治及與投資者建立坦誠的溝通渠道。

積極樂觀迎接重重挑戰

雖然美國經濟有初步復甦的跡象，惟全球經濟表現仍持續萎靡不振。二零零一年香港經濟顯著放緩，並已連續第三年出現通縮。然而，我們對公司的發展前景仍深表樂觀。憑藉嚴謹的成本控制措施、穩健理財、優秀的員工，加上奉行高透明度、強調風險管理的公司文化，地鐵具備雄厚實力，欣然迎接未來的種種挑戰。

為達至二零零二年度的使命，公司將集中全力實現以下目標：

- 透過提高效率 and 員工調配，進一步加強控制成本。
- 提高乘客量。
- 將軍澳支綫八月投入服務。
- 爭取承造在香港發展的新鐵路項目，包括沙田至中環綫及竹篙灣支綫。
- 與政府進一步落實制訂港島支綫的規劃。
- 繼續為將軍澳支綫的物業發展進行招標，以及增加旗下投資物業的收入。
- 繼續拓展海外顧問和項目營運業務。
- 提高八達通、廣告、車站零售商舖及電訊等鐵路相關業務的收入。

最後，各位董事及全體員工在此艱難時期仍堅守信念，勤奮工作，本人深表謝意，亦謹此感謝各位股東、金融機構和業務夥伴的鼎力支持。



主席

蘇澤光

香港，二零零二年二月二十八日