

→2003



一月

→政府邀請公司開始籌劃南港島綫以及就西港島綫一期進行進一步的策劃工作。

二月

→公司榮獲CIO Asia (亞洲區內專為資訊界行政人員而設的雜誌) 頒發CIO (Chief Information Officer) 獎項。這個獎項旨在表揚一些有效地運用資訊科技以提高營運效益的亞洲企業。公司是香港唯一獲獎機構。

→公司獲選為杭州地鐵一號綫可行性研究作審查工作。杭州地鐵一號綫全長五十二公里，審查工作將進一步對一號綫的規劃設計中的綫位、車站位置、列車、其他系統的選型、運營概念等進行詳細審查，並提出優化和合理化的建議。

三月

→公司車務處及工程處推行的環保管理系統成功取得ISO 14001認證，肯定了我們在環境管理方面所作出的努力。

→公司為機場快綫及部分地鐵列車完成首項美國跨境租賃交易。

四月

→二零零三年四月二十二日地球日，公司在其網頁刊載第二份公司《可持續發展報告》。

→完成太子站車站零售區的改善工程。

→向非典型肺炎期間於前綫抗炎的醫護人員致送五萬份禮品包。這些禮品包在地鐵商場售賣籌得超過五十萬港元款項。

五月

→公司就深圳市軌道交通四號綫發展，與深圳市發展計劃局簽訂合作備忘錄，提供鐵路顧問服務。深圳市軌道交通四號綫延綫全綫長十六點四公里，由深圳市少年宮至龍華鎮中心，跨越福田區及寶安區。

六月

→公司建成首個全面結合地鐵/九廣鐵路公司(九鐵)的南昌站，其車站大堂位於地下，由兩鐵共同使用。

→公司的全資附屬公司TraxComm Limited宣布正式展開以批發形式經營的固網業務，為香港零售電訊服務供應商提供低投資的選擇。

→九龍塘站的新出入口，較預期提早三個月開放啟用。

→公司成功發行五億港元十五年期的票據，定息四點九厘。這是港元市場的最大宗單一十五年期債券發行。

七月

→錢果豐博士獲委任為公司非執行主席。

01 →公司的二零零一年度可持續發展報告首次榮獲英國特許公認會計師公會頒發最佳環境報告獎，以表揚公司在環境報告的卓越表現。

→位於香港站的國際金融中心二期獲建築師正式簽署實際完工證書。



2003 →



八月

- 02 → 美孚站的兩個入口完成翻新工程投入服務，這項美孚轉綫站工程，是為方便地鐵和西鐵乘客轉乘。
→ 灣仔站及青衣站已完成車站零售區的翻新工程。
- 03 → 旺角站新入口大堂和商店完成翻新，並有新店開業。

九月

- 旺角站新入口啟用，為市民提供全天候通道，在旺角區來往地鐵和九鐵車站。

十月

- 地鐵榮獲美國訓練及發展學會頒發ASTD BEST獎項，表揚我們以力學不倦的精神，致力培育企業人才，爭取商業成就。
- 04 → 公司聯同八達通卡有限公司取得一系列合約，為荷蘭承建八達通公共交通電子車票系統。這標誌着香港向國際間輸出專業和技術的一個重大里程碑。

十一月

- 05 → 公司與政府就東涌吊車項目簽訂整體項目協議，並就昂坪相關工程簽訂委託協議，包括綠化廣場及公共運輸交匯站。
- 06 → 公司榮獲英國特許公認會計師公會冠以「白金認可僱主」的美譽，以表揚我們致力為專業員工提供的支持和培訓。
→ 車務處成功取得OHSAS 18001:1999認證及維持其ISO 9001:2000和ISO 14001:1996認證，獲頒發《綜合管理系統》證書，進一步肯定車務處在這些方面的成就。

十二月

- 周松崗先生獲委任為公司的行政總裁，為期三年。
- 07 → 南昌站和美孚轉綫隧道投入服務，方便地鐵和西鐵乘客轉乘。
→ 地鐵在二零零三年十二月二十一日刷新星期日乘客量記錄，乘客量超過兩百萬人次，並創出聖誕節乘客量達三百二十二萬人次的新記錄。
→ 太子站新設iCentre互聯網中心為乘客提供免費上網服務。