

目錄

過去四十多年，港鐵已發展成為領先的鐵路運輸系統之一，以卓越的服務可靠度、舒適度及安全性，將香港、中國內地以及世界各地的社區連繫起來。在《2020年報》中，我們回顧了港鐵有史以來其中最具挑戰性的一年，面對世紀疫症公司仍然努力不懈，繼續維持高水平的營運服務，同時保障乘客及同事的福祉。我們將一如既往，讓城市不斷前行。

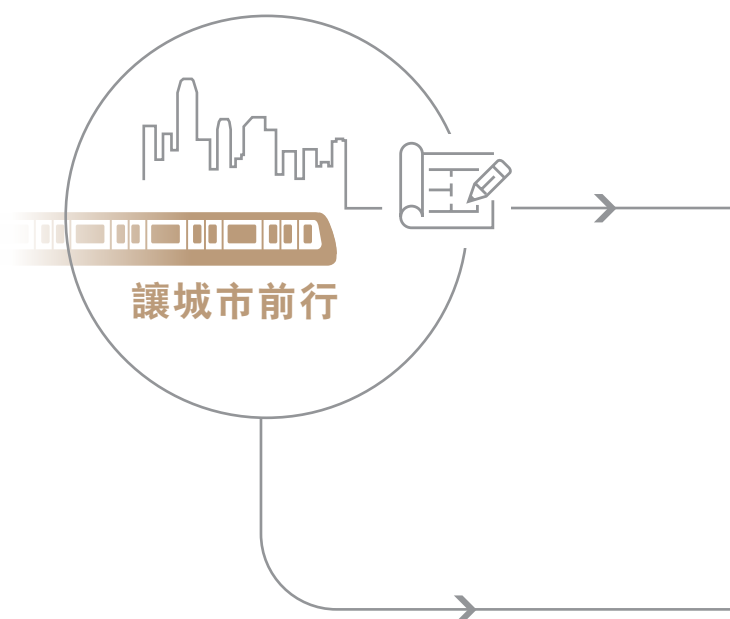
儘管面對逆境，我們仍然能夠達致規劃令人振奮的策略方向之目標。本報告亦介紹了我們的企業策略「變・造未來」，概述創新、科技，以及最重要的可持續發展和完善的環境、社會及管治實務，將如何引領港鐵未來的發展。此外，我們誠邀您細閱我們的《2020年可持續發展報告》，該報告闡述如何管理與公司相關及重要的可持續發展議題，並將其納入業務策略中。我們希望這些報告能為大家提供寶貴的啟示，讓大家了解過去一年發生的事情，以及我們計劃採取的舉措，協助香港及其他服務所在的城市長遠實現一個充滿希望的未來。



2020年報



2020年可持續
發展報告

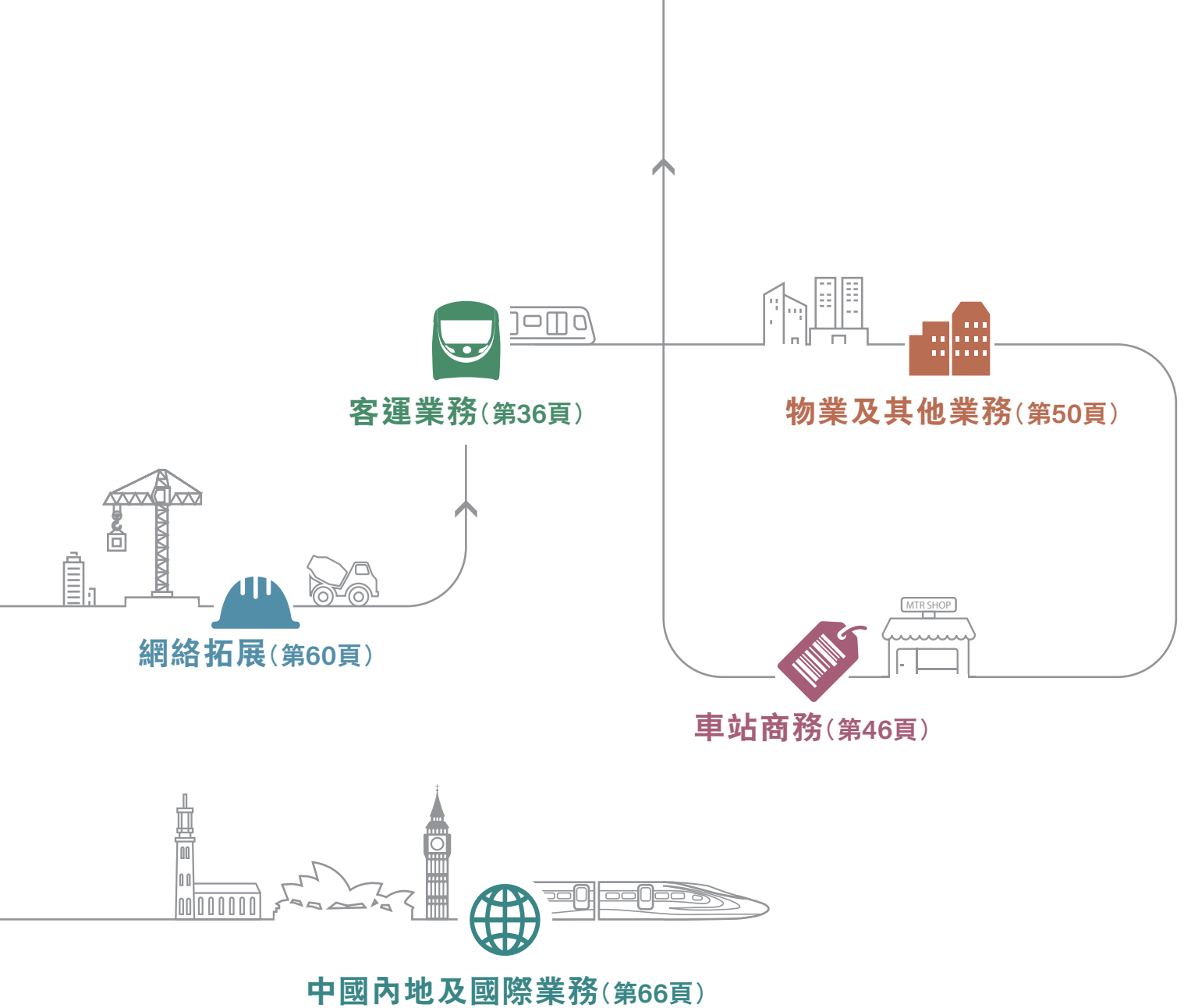


概覽

- 2 企業策略
- 4 摘要
- 7 主要獎項
- 8 主要數據
- 10 我們的網絡
- 12 主席函件
- 16 行政總裁回顧及展望

業務回顧與分析

- 業務回顧
- 36 – 香港客運業務
- 46 – 香港車站商務
- 50 – 香港物業及其他業務
- 60 – 香港網絡拓展
- 66 – 中國內地及國際業務
- 74 企業責任
- 80 人力資源
- 83 港鐵學院
- 84 財務回顧
- 94 十年統計數字
- 96 投資者關係



企業管治

- 98 公司管治報告書
- 123 審核委員會報告書
- 126 風險管理
- 130 風險委員會報告書
- 132 工程委員會報告書
- 133 薪酬委員會報告書
- 138 董事局及執行總監會
- 153 主要管理人員
- 154 董事局報告書

財務及其他資料

- 185 綜合帳項及帳項附註目錄
- 186 獨立核數師報告
- 190 綜合損益表
- 191 綜合全面收益表
- 192 綜合財務狀況表
- 193 綜合權益變動表
- 194 綜合現金流量表
- 195 綜合帳項附註
- 271 專用詞彙