

目錄

歡迎閱覽港鐵2021年報，本報告詳述儘管面對全球疫情帶來的持續營運及經濟挑戰，公司仍致力讓城市前行，為股東創優增值。年內，我們亦圍繞企業責任、環境管理和管治以及創新求變、技術進步和業務拓展的原則，在持續轉型、鞏固及重塑組織方面取得長足進展，令港鐵繼續成為安全可靠及環保的集體運輸的全球領導者。



2021年報



2021年可持續
發展報告

此外，我們誠邀您細閱我們的《2021年可持續發展報告》，該報告闡述我們致力在營運中納入相關及重要的可持續發展措施。

我們希望這些報告能讓您清楚了解我們的業務活動、業績及未來策略，以實現港鐵及社區的互惠發展。在股東及持份者的鼎力支持下，我們將一如既往不負重託，實現卓越表現，延展動力，創建未來。

概覽

- 2 摘要
- 4 企業策略進展及計劃
- 6 聯繫持份者
- 8 三個社會及環境目標
- 9 主要獎項
- 10 主要數據
- 12 我們的網絡
- 14 主席函件
- 18 行政總裁回顧及展望

業務回顧與分析

- 業務回顧
- 36 – 香港客運服務 — 車務營運
- 46 – 香港客運服務 — 車站商務
- 50 – 香港物業及其他業務
- 60 – 香港網絡拓展
- 66 – 中國內地及國際業務
- 74 企業責任
- 82 人力資源
- 85 港鐵學院
- 86 財務回顧
- 98 十年統計數字
- 100 投資者關係

延展動力 創建未來



我們的長遠目標

我們用關懷備至、創新及可持續的服務，連繫及建設社區，以成為廣受國際認可的企業。



我們的使命

讓城市前行



我們的信念

- 優質服務
- 創造價值
- 互敬互重
- 勇於進取



我們的文化重點

- 多向溝通
- 共同協作
- 高效創新
- 靈活變通



企業管治

- 102 公司管治報告書
- 132 審核委員會報告書
- 135 風險管理
- 140 風險委員會報告書
- 142 工程委員會報告書
- 143 薪酬委員會報告書
- 148 董事局及執行總監會
- 164 主要管理人員
- 165 董事局報告書

財務及其他資料

- 197 綜合帳項及附註目錄
- 198 獨立核數師報告
- 202 綜合損益表
- 203 綜合全面收益表
- 204 綜合財務狀況表
- 205 綜合權益變動表
- 206 綜合現金流量表
- 207 綜合帳項附註
- 287 專用詞彙