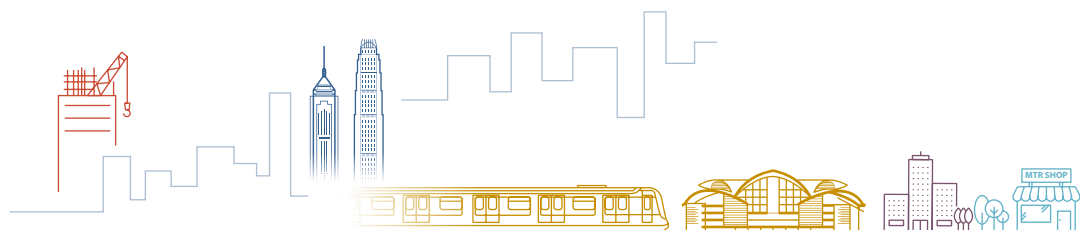


目錄



我們的長遠目標

我們用關懷備至、創新及可持續的服務，連繫及建設社區，以成為廣受國際認可的企業。



我們的信念

- 優質服務
- 創造價值
- 互敬互重
- 勇於進取



我們的使命

讓城市前行



我們的文化重點

- 多向溝通
- 共同協作
- 高效創新
- 靈活變通



概覽

- 2 摘要
- 4 聯繫持份者
- 6 環境、社會及管治摘要
- 7 主要獎項
- 8 主要數據
- 10 我們的網絡
- 12 主席函件
- 16 行政總裁回顧及展望

業務回顧與分析

- 業務回顧
- 36 – 香港客運服務 — 車務營運
- 46 – 香港客運服務 — 車站商務
- 50 – 香港物業及其他業務
- 60 – 香港網絡拓展
- 64 – 中國內地及國際業務
- 72 環境及社會責任
- 80 人力資源
- 83 港鐵學院
- 84 財務回顧
- 96 十年統計數字
- 98 投資者關係

港鐵的使命是提供安全、快捷、環保及便利的鐵路運輸服務，讓城市前行。面對後疫情時代，我們懷著信心並審慎地向前邁進。港鐵必須繼續提供世界級服務，以滿足不斷增長的乘客需求，同時加強香港核心市場的交通聯繫，並在大灣區、中國內地及海外進一步拓展其網絡及服務，以助建立更廣闊的基建平台，促進我們服務的地區的經濟增長，創造機遇。

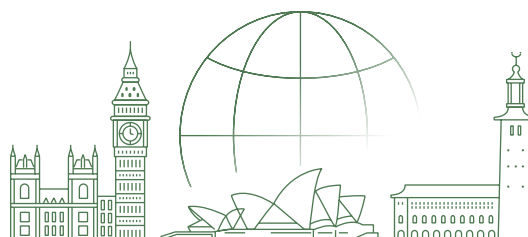
港鐵的《2022年報》以「拓網絡 創未來」為題，闡述我們如何在艱鉅的一年內全力以赴，務求達成上述目標。當中詳述港鐵的業務和成就，以及我們構建面向未來的鐵路網絡來連繫香港和世界各地社區的策略計劃。此外，我們誠邀各位股東及持份者細閱港鐵的《2022年可持續發展報告》，以了解為公司營運和業務策略提供指引的環境、社會及管治關鍵指標，及港鐵在這些方面的達標進度。



2022年報



**2022年可持續
發展報告**



企業管治

- 100 公司管治報告書
- 135 審核及風險委員會報告書
- 138 風險管理
- 143 工程委員會報告書
- 144 財務及投資委員會報告書
- 145 薪酬委員會報告書
- 150 董事局及執行總監會
- 166 主要管理人員
- 167 董事局報告書

財務及其他資料

- 201 綜合財務報表及附註目錄
- 202 獨立核數師報告
- 207 綜合損益表
- 208 綜合全面收益表
- 209 綜合財務狀況表
- 210 綜合權益變動表
- 211 綜合現金流量表
- 212 綜合財務報表附註
- 295 專用詞彙