



主席函件

致各股東及其他有關人士：

傳統智慧認為，好頭不如好尾，過去一年的起伏正是一個最佳印證。儘管2022年的開局滿有希望，豈料第五波新冠病毒疫情接踵而至，令香港被迫再度收緊抗疫及社交距離措施，而港鐵的鐵路乘客量及商場人流均不可避免地備受衝擊；與此同時，過境服務繼續停頓，亦進一步打擊公司經常性業務收入。儘管如此，我們在年內仍然取得豐碩成果。萬眾期待的重要鐵路基建項目東鐵綫過海段順利通車，為數以萬計每天需往返港島的東鐵綫乘客，帶來更便利的新過海路線，車程時間因而大幅縮短。同時，我們亦宣布簽署了多項協議以開展新鐵路項目，並將提供數以千計的新住宅單位，以應付殷切的住屋需求。放眼未來，我們在香港、中國內地及世界各地將會有不少進一步拓展鐵路網絡的良機，但最令人鼓舞的是，疫情下的旅遊限制措施終於在2022年年底解除，過境客運隨後亦已全面恢復，反映在全球廣泛蔓延的疫情已開始演變成地方性流行病，這無論對香港經濟或公司業務而言都是一個好兆頭。

在年內最後兩個月，港鐵先後發生了兩宗事故，我們對此深表關切，認為必須全面徹查。此等事件實屬不幸，但亦為我們帶來強化營運及機構實力的機會。事實上，港鐵一直持續改進並力求卓越；例如，我們在2022年繼續全面整合環境、社會及管治目標，並取得穩健進展，這些目標對公司的策略規劃及營運的重要性日益提高。

自2020年初爆發新冠病毒疫情以來，公司一直與社會各界攜手合作，確保市民安全，讓城市繼續前行。在過去三年，我們努力建設，讓港鐵成為一家與我們服務的社區同步邁進的企業，一起創造更美好的未來。我深信，我們已奠定的根基將為公司及香港的持續增長提供助力，讓我們克服時艱，迎接一個光明新時代的來臨。

業務表現和增長

公司年內的重重大發展之一，必然是市民期待已久的東鐵綫過海段，於2022年5月15日通車。東鐵綫營運至今悠悠百載，終可跨越維港，貫通新界、九龍和港島，為乘客每日出行提供更便捷的交通連繫。東鐵綫過海段通車，亦標誌著香港鐵路基建發展的一個關鍵階段圓滿結束。11月，首列全新八卡列車(Q車)投入服務，使我們的車隊煥然一新，讓乘客更感舒適。

2022年9月20日，政府就票價調整機制檢討展開為期三個月的公眾諮詢。是次檢討旨在尋求可行、務實的方案，維持公司的財務可持續性，以推展新鐵路項目，應付與日俱增的鐵路系統保養維修開支，並同時回應公眾對票價調整的關注。是次定期檢討每五年進行一次，預計將於2023年上半年完成。完成檢討後，經更新的票價調整機制將於2023年6月生效。

2022年，香港物業發展業務繼續取得進展。我們批出了百勝角通風樓和東涌牽引配電站發展項目，預計將為本港市民提供約2,150個住宅單位。我們又於11月完成了小蠔灣車廠用地的換地文件，將會把該地皮發展成全新的小蠔灣項目，提供約10,720個私人住宅單位。

為滿足未來小蠔灣社區的交通需求，我們與政府簽訂了興建小蠔灣站的項目協議。我們亦與政府簽署東涌綫延綫的項目協議，將進一步加強北大嶼山的內外聯繫。年內，其他鐵路項目繼續取得良好進展，包括配合政府《鐵路發展策略2014》就擴展本港未來鐵路網絡提出的多個項目。

年內，中國內地及國際業務亦取得顯著成果。2022年5月，由港鐵營運的倫敦伊利沙伯綫中央營運段正式通車，標誌著這個全球最繁忙城市之一的交通服務邁進振奮人心的新紀元。12月，我們的聯營公司開通了北京地鐵十六號綫南段的服務，進一步連接首都的主要區域，並使港鐵在中國內地的營運網絡總長度超過了300公里。

我們致力「讓城市前行」，在港鐵營運所在的每個地區，包括我們紮根的香港、中國內地，以及在澳洲和歐洲的主要市場，提供安全、可靠、便捷及可持續的鐵路運輸服務。因此我們對於加州大學柏克萊分校及奧緯諮詢論壇於2022年的研究中，將香港評定為擁有全球最優秀公共集體運輸系統的城市，感到十分鼓舞。作為提供香港集體鐵路運輸服務的機構，我們十分榮幸可以在連繫全港各個社區上肩負關鍵角色，為市民的日常生活帶來便利，並為本地經濟發展作出貢獻。

財務表現

儘管本港經濟在2022年下半年普遍復甦，但年內受第五波新冠病毒疫情影響，本地乘客量及商場人流仍然不振。同時，2022年過境車站關閉繼續嚴重影響來自車費和租金的收入。隨著近期過境車站重新開放，鐵路乘客量及商場人流現已逐漸改善。

未計及深圳地鐵四號綫減值撥備9.62億港元，經常性業務利潤為11.19億港元。加上物業發展業務利潤增長12.2%至104.80億港元，基本業務利潤為106.37億港元。若包括

投資物業公允價值計量所產生的虧損，2022年公司股東應佔淨利潤為98.27億港元，相當於每股盈利1.59港元。董事局建議派發末期普通股息每股0.89港元，連同中期股息每股0.42港元，全年股息共每股1.31港元(2021年：每股1.27港元)。

環境、社會及管治

我們深信，穩健的環境、社會和管治框架有助我們為公司及其股東實現可持續增長，並兼顧其他持份者利益，為香港及我們在世界各地提供服務的社區帶來實質裨益。自2020年公布企業策略「變·造未來」以來，我們定立了三個主要的環境及社會目標，即減低溫室氣體排放、推動社會共融，以及促進發展及機遇，我們致力把這些目標與各項業務的營運方針保持一致。為達致這些目標，我們釐定了10個具體的重點範疇，並制定了35個相關的關鍵績效指標。截至2022年年底，我們已完成或正按部就班達成多項關鍵績效指標。為實現公司使命，我們會再接再厲，定立新一批關鍵績效指標。

減低溫室氣體排放

氣候變化是當前最重要議題之一。作為低碳運輸服務領域的全球領導者，港鐵採取切實且可衡量的措施來管理及進一步減少碳足跡，促進環境可持續發展。

我們完成了全面的減碳研究，幫助公司為香港的鐵路及物業業務訂立2030年科學基礎減碳目標，這些2030年的目標已提交至科學基礎目標倡議組織以作確認。我們的長遠

目標是增加使用環保科技、提升營運效率，以及與志同道合的夥伴衷誠合作，致力於2050年達致碳中和。

2022年4月，我們在顯徑站完成了太陽能板及太陽能玻璃的安裝工程，為車站設施的營運需要提供可再生能源。在八鄉及柴灣車廠安裝同類設施的工作也在進行中。2022年，我們擬建的東涌東站及東涌西站亦獲得「綠建環評」暫定金級認證。同年6月，我們與香港科技大學合作成立「香港科技大學—港鐵聯合實驗室」，目的是促進創新智慧社區及智慧出行技術在鐵路及其他服務領域的應用。年內，我們對於公司旗下商場內逾25%的餐飲業租戶參加我們的減少廚餘計劃感到十分高興。

我們在2022年根據港鐵「可持續融資框架」安排了28億港元綠色融資。這筆資金將用於開展節能、環保，以及與優化和拓展低碳鐵路服務相關的項目，以支持公司可持續發展。

促進社會共融

不論年齡、身體狀況或社會經濟地位，人人都可享用優質集體運輸服務。2022年11月，我們推出全新的「關愛共乘」應用程式，功能主要協助長者及有需要乘客。年內，我們還在新建的會展站安排一系列通車前參觀和導賞活動，招待非政府機構及殘疾人士支援組織。多個車站商店亦以象徵式租金租予非政府機構，幫助它們向社區提供服務，並為有特別需要的家庭提供工作機會。

港鐵致力確保公司的招聘程序及安排以至對同事的支援，均展現多元共融的理念，並為所有人提供平等就業機會。以2022年的暑期實習計劃為例，當中實習生為少數族裔或有特殊教育需要的學生的數目增加至9%。為致力推廣同事對多元共融的關注以及加強與社區的聯繫，港鐵與超過30間非政府機構和社會企業合作，於2022年9月推出「社會共融週」，透過一系列活動，讓超過3,000位同事加深對

社會上有不同需要的人士的了解。其中在「德福廣場」舉辦的「共融音樂會」，視障音樂家除演奏多首中西樂曲外，更分享如何戰勝逆境的故事。年內，我們還成立了「性別平等網絡」，是我們推動職場多元、平等、共融的其中一個里程碑。

年內，港鐵的「鐵路人 鐵路心」義工計劃繼續取得卓越成果，舉辦了共111項活動，參與義工人次為1,599，服務了25,000名有需要的人士。於2022年，港鐵義工亦協助包裝及派送抗疫物資。另外，我們亦與學校及非政府機構合作，試行「退役列車保·傳計劃」，以保育及活化退役列車及其部件。

促進發展及機遇

港鐵取得的成績有賴全體員工的辛勤付出和力臻卓越的精神。在2022年，我們繼續以面授及虛擬的形式為同事提供完善的學習及發展資源，確保他們在疫情期間的健康和安全。我們還推出了全新課程，及透過網上平台引進新的自主學習方案。

港鐵熱切追求有助進一步改善其世界級服務的新意念及科技。2022年8月，我們與香港科技園公司簽署為期三年的合作框架協議，透過探索科技應用、數據協作及共同投資科技企業的機會，促進智能方案的開發，並推動香港成為全球資訊科技中心。我們亦贊助了為女性創業家而設的「她愛科技2022」全球創業大賽及國際論壇。

年內，我們透過「Train' 出光輝每一程」計劃，鼓勵年輕人開創美好未來。2022年的計劃以「成就·共融·夢想」為主題，透過分享會、研習坊和社區參觀活動，幫助來自多元種族文化背景的學生擁抱創新與共融文化，同時為他們提供寶貴的事業和人生規劃指導。

管治

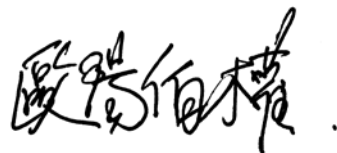
就董事局效能及其監督新企業策略的適切性進行的外部評核完成後，我們於2022年2月對董事局委員會架構進行重組，成立了新的財務及投資委員會和新的科技顧問小組；並將前審核委員會及前風險委員會合併成為新的審核及

風險委員會；以及更新了所有董事局委員會的職權範圍。於2022年，我們亦更新了董事局多元化政策，訂明董事局性別多元化目標，即時起女性成員比例不低於20%，並致力於2025年達至不低於25%。我們又於5月首次以混合會議方式舉行周年成員大會，為股東提供更多參與會議的渠道，並藉此減少我們的碳足跡。

致意與感謝

我想藉此機會讚揚董事局、執行總監會成員、管理層及各位員工的貢獻。不管環境如何，他們的指導和努力都對我們實踐「讓城市前行」的使命至為重要。對於2022年5月25日退任董事局獨立非執行董事的周永健博士、方正博士及鄧國斌先生，我再次衷心感謝他們的卓越領導及真知灼見。我亦再次歡迎於2022年5月25日獲委任為董事局獨立非執行董事的李惠光先生及唐家成先生，以及於2022年7月再次出任董事局非執行董事的林世雄先生（運輸及物流局局長）。我亦要感謝陳帆先生（前運輸及房屋局局長）在其在任期間為董事局及公司作出的寶貴貢獻。

經歷最近幾年顛簸難行的歲月後，我相信更美好的未來就在眼前，而毫無疑問，在我們全速邁進2023年之際，我們才幹過人、專心致志的員工們定能與港鐵以至全香港並肩前行，開拓出一片秀麗的新天地。



主席

歐陽伯權博士

香港，2023年3月9日