



目錄

概覽

- 2 摘要
- 4 聯繫持份者
- 6 環境、社會及管治摘要
- 7 主要獎項
- 8 主要數據
- 10 我們的網絡
- 12 主席函件
- 16 行政總裁回顧及展望
- 20 年度回顧

業務回顧與分析

業務回顧

- 32 **- 香港客運服務 — 車務營運**
- 42 **- 香港客運服務 — 車站商務**
- 46 **- 香港物業業務**
- 56 **- 香港網絡拓展**
- 62 **- 中國內地及國際業務**
- 70 - 其他業務
- 71 環境及社會責任
- 79 人力資源
- 82 財務回顧
- 94 十年統計數字
- 96 投資者關係

企業管治

- 98 公司管治報告書
- 130 審核及風險委員會報告書
- 133 風險管理
- 138 工程委員會報告書
- 139 財務及投資委員會報告書
- 140 薪酬委員會報告書
- 145 董事局及執行總監會
- 162 主要管理人員
- 163 董事局報告書

財務及其他資料

- 197 綜合財務報表及附註目錄
- 198 獨立核數師報告
- 203 綜合損益表
- 204 綜合全面收益表
- 205 綜合財務狀況表
- 206 綜合權益變動表
- 207 綜合現金流量表
- 208 綜合財務報表附註
- 291 專用詞彙

