

主席函件

致各股東及其他有關人士：

不管順境逆境，港鐵一直貫徹「推動城市前行」的使命。在疫情肆虐的這些年間，無疑是我們其中一個最艱難的時期。公司從2020年1月新冠疫情爆發初期，到2023年初撤銷限制措施期間，一直努力不懈地為乘客服務，讓他們在疫情當中得以繼續安全、高效、舒適地出行，並竭力保障市民和員工的健康。如今，口罩令、社交距離措施、隔離檢疫和外遊限制都已成過去，邊境和口岸亦已重新開放，香港在過去一年正在復甦，日常生活逐步回復正常。

港鐵業務反映著香港社會及經濟發展趨勢。港鐵2023年的業績顯示，本地鐵路服務及過境服務的乘客量上升、商場和車站商店的客流增加，這都反映外遊限制取消後，經濟逐步改善、消費情緒好轉及旅遊業復甦。我們則在背後勤奮不息，



在復甦的過程中支持香港持續增長。年內，我們有多個重要鐵路項目動工，並繼續為更多項目進行詳細設計及規劃，它們都是長遠策略計劃的一部分，旨在為香港建設更便捷的鐵路網絡，並加強與內地，特別是大灣區內鄰近城市的經濟聯繫。

多年來，我們致力為一個以未來為導向、在規劃及營運各方面都依循環境、社會及管治準則的機構奠定基礎。在審慎但滿懷信心邁進2024年之際，我們將不遺餘力地為公司、股東和我們服務的社區締造更大價值。

業務表現和增長

過境服務和高速鐵路(香港段)恢復營運後，港鐵於2023年的乘客量有所增加，帶動車費收入增長。過境車站重開亦使公司的免稅店業務得以恢復，並在三年來首次獲得租金收入。隨著直達站點增加，高速鐵路(香港段)的乘客量已超越2019年疫情前的水平，但過境服務的乘客量仍較疫情前為低。年內，我們的鐵路服務依然達致世界級水平，重鐵網絡列車按照編定班次行走及乘客車程準時程度均超越99.9%。

我們已於2023年上半年與政府完成有關港鐵票價調整機制的檢討。我們相信有關結果已取得良好平衡，既使票價維持在市民可負擔水平，又能讓港鐵達致財務可持續性，以維持及提升香港鐵路服務，並開展重要的新項目，改善城市的交通聯繫。

尤其值得一提的是，9月7日深夜當黃大仙站遭遇有紀錄以來最大暴雨及洪水暴發期間，港鐵員工表現非常專業。港鐵立即暫停受影響車站的服務，及至9月9日正常行車時間開始時已可恢復全綫通車。港鐵員工在緊急情況下即時採取全面的緊急應變措施，及日以繼夜搶修受損系統，充分反映港鐵竭力保障乘客及員工安全，推動香港前行。

物業業務方面，我們於2023年欣然迎來兩個新商場。位於大圍站的「圍方」已於7月開張試業，而位於黃竹坑站的「THE SOUTHSIDE」亦於12月開始首階段試業。這兩個新商場全面開業後將使我們零售物業組合的應佔總樓面面積增加約107,620平方米，為社區提供優質的購物、餐飲、娛樂及其他服務。此外，我們亦繼續推進14個住宅物業發展項目，合共可為香港房屋市場提供約14,000個可供出售的住宅單位。

隨著東鐵綫過海段於2022年通車，我們的焦點已轉到香港鐵路發展下一個重要階段。2023年，我們已就東涌綫延綫、屯門南延綫及東鐵綫古洞站與政府簽訂項目協議，我們期望透過在未來數年推進這些《鐵路發展策略2014》下的重要項目，並連同其他項目繼續「建設無限未來」，為香港經濟的可持續發展作出貢獻。

中國內地及國際業務方面，我們欣見北京地鐵十六號綫餘下路段及北京地鐵十七號綫北段於12月通車，我們在英國South Western Railway的合約及澳洲墨爾本都市鐵路網絡的專營權亦分別獲延長至2025年5月及2026年年中。在瑞典，由於車長短缺和維修問題持續，我們決定簽訂協議，提早終止斯德哥爾摩通勤鐵路及Mälartåg的專營權協議。公司未能投得斯德哥爾摩地鐵新服務合約，並於2024年2月就出售MTRX簽訂協議。我們仍會一如既往，繼續在中國內地及海外探索新機遇，以擴展我們的業務，開拓多元化的收入來源，並向全球具發展潛力的市場輸出港鐵品牌。

財務表現

過境服務和高速鐵路(香港段)於2023年首兩個月逐步恢復營運，令乘客量和零售客流增加，亦使港鐵的免稅店業務得以恢復，公司於2023年的車費及租金收入因而有所增長。未計及斯德哥爾摩通勤鐵路及Mälartåg的

撥備10.22億港元，經常性業務利潤增至53.03億港元；加上物業發展業務利潤20.83億港元，基本業務利潤為63.64億港元，較2022年減少40.2%。若包括投資物業公允價值計量所產生的收益，2023年公司股東應佔淨利潤為77.84億港元，相當於每股盈利1.26港元。董事局建議派發末期普通股股息每股0.89港元，連同中期股息每股0.42港元，全年股息共每股1.31港元（2022年：每股1.31港元）。

環境、社會及管治

在氣候變化、社會平等及可持續發展成為全球關注焦點的今天，環境、社會及管治已成為公司策略性規劃和日常營運不可或缺的部分。港鐵的企業策略訂明了一套清晰全面的環境、社會及管治框架，以減少溫室氣體排放、推動社會共融、促進發展及機遇為公司的三大環境及社會目標，並以穩健的管治制度和實務為指引，確保公司時刻以合乎道德和公開透明的方式行事。於回顧年度內，港鐵制定與環境、社會及管治相關的關鍵績效指標，從2022年的35項增加至44項。這些指標有助跟進我們在10大重點領域實施的措施的成效。截至2023年年底，我們已完成或正按部就班達成大部分關鍵績效指標。

減少溫室氣體排放

儘管港鐵已屬於環保的鐵路運輸服務，但公司深明盡量減少碳足跡的重要性，所以願意為帶領應對氣候變化出一分力。2023年，我們欣然宣布，我們的溫室氣體減排目標已獲得科學基礎目標倡議組織（「SBTi」）批准，即與作為基準的2019年水平比較，港鐵在香港鐵路及投資物業業務的溫室氣體排放量到2030年將會減少約一半。實現這些目標，將有助我們在2050年達致碳中和的長遠目標。

科技和創新對港鐵至關重要，公司一直致力在整個鐵路網絡中實現綠色低碳設計。2023年，顯徑站被英國建築研究院綠色建築評估系統BREEAM In-Use評為「出色」（Excellent），成為全球首個榮獲此認證的鐵路車站。七個籌建中的車站亦榮獲綠建環評暫定金級認證或以上。在支持香港可再生能源發展方面，八鄉車廠安裝了2,100塊柔性太陽能發電板，成為以單一建築物計全港最大的太陽能軟板系統項目。我們現正進行以氫燃料推動輕鐵車輛的先導計劃，而首架電動巴士亦將於2024年年中投入客運服務，為此我們深感鼓舞。「退役列車保·傳計劃」繼續為我們提供創新及具啟發性的途徑，透過將車廂及部件捐贈予學校、長者中心、政府部門及非政府機構，重新利用已退役的鐵路資產。我們亦在「可持續融資框架」下安排了約13億港元的可持續融資，以支持公司多個與可持續發展相關的項目。

推動社會共融

港鐵最重要的使命之一是確保為所有乘客提供無障礙的鐵路服務。2023年，我們繼續提升「關愛共乘」應用程式的功能，並進一步推廣「全民基本出行」。我們又透過探訪不同社群及舉辦分享活動，加深認識相關社群的出行需要，了解如何為他們提供更好的服務。在多元共融方面，港鐵參與了「CareER傷健共融指數」，並在香港僱用殘疾人士，因而榮獲「共融僱主徽章」，我們對此深感榮幸。為推動傷健共融、多元族裔和性別平等，我們繼續贊助並舉辦多個項目和活動，包括True Colors Symphony主辦的「Everyday Heroes All Around」共融音樂會及其與小彬紀念基金會合辦的「Beats Go Green」多元文化環保音樂計劃。

港鐵持續推動的「鐵路人 鐵路心」義工計劃在年內繼續取得成功，合共舉辦了270項義工活動，參與義工人次達4,539，受惠人數超過69,000。我們於2023年3月至4月期間舉辦了「港鐵義工月」，鼓勵同事參與四項別具心裁、包含港鐵元素的義工活動，支持公司的環境及社會目標。同時，我們繼續推行「港鐵·藝術」計劃，在港鐵網絡中舉辦展覽和表演活動，為乘客的旅程增添樂趣。特別令我們感到欣喜的是香港站「港鐵藝術舞臺」重啟，讓我們可以每週五在港鐵其中一個最繁忙的轉車站為乘客帶來藝術文化表演，並在慶祝節日舉行特別表演。

促進發展及機遇

員工是我們推動城市前行最為重要的資產。我們每年投入大量資源，確保員工得以發展他們的事業，並培養持續學習的文化。在公司以外，我們致力為年青人及普羅大眾提供學習、成長和成功的機會。於10月，我們推出全新的「Train' 出光輝每一程2.0」計劃，共有超過2,000名中學生參加。此計劃著重為新一代裝備未來所需的技能及創新能力，包括設計思維、創業精神、財商素養及人工智能應用等。我們亦與SEED Foundation合作，為六名中學生在不同部門中試行為期一個月的「真實工作場境體驗計劃」，讓缺乏資源的學生掌握商業環境所需的技能和特質。

管治

港鐵秉持最高的企業管治標準，確保公司以合乎道德和具透明度的方式經營業務，並保障股東及持份者的利益。我們亦致力在各級員工(包括高層領導職位)中貫徹多元共融的堅定原則。截至2023年年底，公司董事局女性成員比例超過四分之一。

致意與感謝

港鐵董事局、執行總監會成員、管理層及各位員工均在引領公司順利走過疫情，為更美好的將來奠下基礎扮演著舉足輕重的角色。陳黃穗博士及周元先生已於2023年5月24日退任董事局獨立非執行董事，我再次衷心感謝他們對公司作出的貢獻。我亦再次歡迎黃幸怡女士及黃慧群教授於2023年5月24日獲委任為獨立非執行董事。此外，正如我們在中期報告所述，羅淑佩小姐於2023年8月15日起不再擔任運輸署署長，因此亦不再為公司非執行董事。李頌恩女士則由2023年8月28日起接替出任運輸署署長，並因此成為非執行董事。我再次感謝羅小姐在任期間向公司提出的寶貴意見，並歡迎李女士加入董事局。

本人很榮幸於近日再度獲委任為主席，任期延長一年半，直至2025年12月31日。我期待與董事局、管理層及所有港鐵同事繼續攜手合作，服務和建設香港。

2024年，我們慶祝港鐵通車45周年。我相信我可以代表公司上下全人表達我們的期望，就是與香港，以及我們在中國內地和世界各地服務的社群，展開令人振奮的新征程，攜手一同邁向增長與繁榮。作為社會上富有關愛和責任感的一員，我們承諾將一如既往，為提供世界級的服務克盡己職，推動城市前行。



主席

歐陽伯權博士

香港，2024年3月7日