



# 目錄

## 概覽

- 2 摘要
- 4 環境、社會及管治摘要
- 5 主要獎項
- 6 主要數據
- 8 我們的網絡
- 10 主席函件
- 14 行政總裁回顧及展望

## 業務回顧與分析

- 18 年度回顧
  - 18 業務表現
    - 18 - 香港客運服務 — 車務營運
    - 26 - 香港客運服務 — 車站商務
    - 30 - 香港物業業務
    - 38 - 香港網絡拓展
    - 43 - 中國內地及國際業務
  - 50 財務表現
- 58 十年統計數字
- 60 其他業務
- 61 環境及社會責任
- 64 人力資源
- 66 投資者關係

## 企業管治

- 68 公司管治報告書
- 100 審核及風險委員會報告書
- 103 風險管理
- 108 工程委員會報告書
- 109 財務及投資委員會報告書
- 110 薪酬委員會報告書
- 115 董事局及執行總監會
- 133 主要管理人員
- 134 董事局報告書

## 財務及其他資料

- 165 綜合財務報表及附註目錄
- 166 獨立核數師報告
- 172 綜合損益表
- 173 綜合全面收益表
- 174 綜合財務狀況表
- 175 綜合權益變動表
- 176 綜合現金流量表
- 177 綜合財務報表附註
- 259 專用詞彙

