

環境及社會責任



港鐵實現與香港互惠長遠發展的基礎，在於堅守達致環境、社會及管治高標準的承諾，透過提供安全高效、環保、便利且實惠的鐵路運輸服務，「推動城市前行」。除了本節所載有關環境、社會及管治相關工作及表現的資訊外，持份者亦可查閱港鐵的可持續發展網站及每年的《可持續發展報告》。

2025年，我們訂立了45項關鍵績效指標，以衡量我們在實現減少溫室氣體排放、社會共融、發展及機遇這三大環境及社會目標，合共涉及十個重點領域所取得的成果。年內，我們已完成或正按部就班達成所有關鍵績效指標。

社會共融

全民基本出行服務

世界級的公共交通網絡及物業，必須方便所有年齡層及能力的人士使用。年內，「關愛共乘」應用程式供視障人士使用的「站內導航」功能已擴展至覆蓋八條鐵路線及會展站。供聽障人士使用的「站內求助」功能亦已於2025年拓展至觀塘綫、荃灣綫、港島綫、將軍澳綫及南港島綫沿綫車站。

多元共融

我們深信應為所有人士提供平等機會，不論他們的年齡、性別或種族。年內，我們繼續透過「EmpowerZ」青年就業先導計劃接觸弱勢社群，為來自不同族裔及殘疾青年人提供就業機會。

環境及社會責任

我們亦與社會企業及非政府機構合作，透過內部及外部活動加強公眾對有特殊學習需要人士的認識，並為照顧者提供支援。在港鐵與Time Auction合辦的第四屆「跨企業義工週」共有49間公司和超過1,000名義工參與。我們亦透過國際婦女節和國際男士節相關活動，進一步加強精神健康意識，並打破性別定型的刻板印象。

平等機會

2025年，港鐵的「鐵路人 鐵路心」計劃共舉辦了380個義工項目，惠及社區內超過64,000名人士，參與義工人次達5,608。年內重點項目包括為慶祝義工計劃踏入20周年，港鐵舉辦了以「傳承愛心 跨代同行 20載」為主題的港鐵義工月活動。年內，港鐵向慈善機構及其他團體捐出及贊助共2,720萬港元。

為支援受大埔宏福苑火災影響的家庭，港鐵除了向受影響居民派發約5,000張內有2,000港元增值額的八達通卡外，更透過港鐵「ESG同行夥伴」香港家庭福利會，向學童及長者捐贈850部平板電腦。

港鐵透過「港鐵·藝術」計劃，持續在鐵路網絡內為乘客提供欣賞視覺及表演藝術的機會。我們亦有幸聯同香港文化博物館及李小龍基金會舉辦《李小龍誕生85周年紀念展：無形之道》展覽，以回顧李小龍的傳奇歷史，並提升乘客在港鐵旅程的體驗。

發展及機遇

未來技能及創新方案

2025年，我們繼續透過「Train' 出光輝每一程2.0」計劃，為年青人提供教育及就業機會。超過2,000名學生接受跨學科未來技能指導，另有260名學生參與了「社會創新挑戰賽」，就傷健共融、多元族裔、性別平等及跨代關係等四大社會共融議題提出解決方案。多隊勝出隊伍分別前往墨爾本及杭州參加遊學之旅，參觀港鐵當地業務，並深入探索當地文化與環境、社會及企業管治措施。2025年，港鐵向有志投身鐵路、工程、運輸及物流行業的24位學生頒發「『乘』功之道」獎學金。



促進業務夥伴的發展

港鐵堅持要求公司本身及業務夥伴遵循高水平的管治、公平及環境管理方式。《供應商行為守則》為供應商及承辦商訂立一個強制性的行為框架，當中涵蓋道德標準、人權和勞工權益，以及供應鏈管理方面的要求。《綠色採購政策》闡述公司高水平的環境保護標準。《反現代奴役和人口販賣聲明》訂明公司致力防止業務及供應鏈方面出現任何現代奴役或人口販賣事件。

減少溫室氣體排放

碳排放

年內，我們繼續推進以低碳電動巴士取代柴油巴士的計劃。截至2025年年底，已共有17輛電動巴士投入客運服務。整體而言，為配合策略性重點之一，我們持續穩健推進「科學基礎目標倡議組織」批准的2030年科學基礎減碳目標，並致力於2050年達致碳中和。我們亦於2025年12月公布了《減碳路線圖》，詳盡介紹港鐵在減碳旅程上的里程碑，內容涵蓋由整體策略至具體減碳措施。

潔淨能源及能源效益

港鐵網絡多個車站及車廠的太陽能光伏系統安裝工程已完成。2025年，公司於另外兩個車站完成太陽能光伏系統安裝工程，持續增加可再生能源發電量。2025年3月，我們再度支持世界自然基金會的「地球一小時」活動，在活動期間關掉多個港鐵物業的外部及外牆照明裝置。

廢物管理

2025年8月，我們透過「退役列車保·傳計劃」，將退役列車部件捐贈予愛培自閉症基金，促成列車主題遊戲區的誕生，讓學童可於真實的列車車廂環境中學習。年內，我

們舉辦多項活動，包括「利是封回收重用大行動」、「耳機回收計劃」及月餅收集活動，以推廣減廢並支援低收入家庭。我們亦將「一站式回收計劃」擴展至多個港鐵辦公室，該計劃可回收超過40類物品。

環保及低碳設計

2025年，因進行屯門南延綫工程項目而重置的屯門游泳池及練習草坪榮獲「綠建環評」暫定金級認證，另有七個新車站榮獲香港綠色建築議會的「綠建環評」新建建築2.0版暫定金級或以上認證。這些認證彰顯公司致力將可持續發展原則融入車站發展的整個過程，從規劃、設計、建造以至營運及維修等。

可持續融資

低碳集體運輸鐵路是香港可持續公共交通發展的骨幹。2025年9月，港鐵簽訂一項300億港元的七年期綠色定期銀團貸款，將為公司提供新鐵路項目所需的資金，從而建構香港的低碳未來。根據該貸款項目，港鐵可為《可持續融資框架》下合資格的綠色投資項目提供融資及再融資。我們亦於2026年1月在澳洲市場發行首批澳元高級無抵押綠色債券，總發行額達20億澳元，為澳元債市場歷來規模最大的企業綠色債券。有關可持續投資項目的詳情，可於公司可持續發展網站內的年度《可持續融資報告》查閱。

指數及認可

港鐵連續第六年入選標普全球的《可持續發展年鑑2025》，在全球同業中位列前15%。港鐵亦再度入選標普《可持續發展年鑑(中國版)2025》及富時社會責任指數系列，並獲納入道瓊斯領先亞太區指數。港鐵亦繼續成為恒生可持續發展企業指數、恒生內地及香港可持續發展企業指數，及恒生可持續發展企業基準指數等主要指數的成份公司。