

主席函件

致各有關人士：

本人於二零零三年七月二十一日獲委任為公司主席，首次向地鐵公司(下稱「地鐵」)各有關人士發表講話。承蒙委此重任，深感榮幸，盼望與署理行政總裁祁輝先生為首的公司管理層通力合作。

本人首先向二零零三年七月二十日離任的蘇澤光先生致謝。蘇先生領導地鐵取得多項驕人成績，當中包括興建機場鐵路和將軍澳綫、發展機鐵沿綫多個物業組合、發展八達通卡、成功拓展對外顧問業務，當然還包括把公司股份在香港聯交所上市。公司營運方面，蘇先生與管理層不斷節省成本以求提高效率，同時提高服務水平，這從車站與列車翻新工程、北角轉綫站及月台幕門等可見一斑。蘇先生的另一項要績乃善用公司資產來增加收入。公司廣告和車站商店出租業務的佳績以及新近成立的TraxComm Ltd，正是公司增加收入的好例子。本人謹代表地鐵感謝蘇先生英明領導、盡忠熱誠、努力不懈，使公司得享今天的成果。

公司二零零三年上半年錄得淨盈利一億一千三百萬港元，較去年同期大幅下跌百分之九十三，每股盈利二仙。正如祁輝先生在「行政總裁的業務回顧與展望」中所述，除了嚴重急性呼吸系統綜合症(以下簡稱「非典型肺炎」)的衝擊外，利得稅會計準則修訂、物業發展盈利下降以及將軍澳綫通車導致折舊和利息成本增加，均促使淨盈利下跌，其中若干項目如遞延稅項為非現金開支。今年下半年度的業績應見改善，尤其公司收取國際金融中心二期的十八層物業後，當中的物業發展利潤可帶動改善業績。然而，公司未計折舊、利息及稅項前的經營利潤在上半年依然強勁，達二十四億九千二百萬港元水平。

非典型肺炎對本港市民造成沉重打擊。本人謹代表地鐵向全港奮勇抗炎的醫護人員致以謝忱和敬意，並感謝地鐵全體員工，尤其是前綫人員努力工作，在非典型肺炎爆發期間發揮專業精神。疫症影響了地鐵各方面的運作，但公司已作出應變，由大幅加強清潔列車、車站及出租物業至增加列車和車站的空氣流通量，均見公司確保乘客安全至上的原則，同時積極節省成本。隨著非典型肺炎減退，公司推出多項計劃增加收入，當中包括乘車優惠和商場推廣等。有關推廣活動成效理想，地鐵行車綫週日平均乘客量從二零零三年四月錄得一百八十萬人次的低位回復至六月二百二十萬人次，而地鐵旗下商場的人流也見恢復，甚至超過非典型肺炎爆發前的水平。機場快綫營運已見合理復甦，但乘客量仍受航空公司乘客減少所影響。

長遠而言，非典型肺炎的危機可視為深遠而正面的社會轉變先兆，有助加強香港的發展動力和持續的優勢。

地鐵作為主要公共交通工具營辦商，一向備受公眾和政界注視。過去六個月，輿論一直圍繞兩個課題：公司的物業發展和減價的可能性。

公司於二零零零年印發的初次公開招股書上早已闡明，物業發展是地鐵業務模式的重要一環，卻被批評造成市場供過於求。

目前住宅單位供應過量的問題乃多個因素如經濟環境、通縮、消費者缺乏信心、失業及九十年代末期因需求令供應增加使然。問題主要源自需求，如保持目前暫停新土地供應，隨著需求復甦，供過於求的問題終會解決。

往績證明公司的「鐵路結合物業發展」模式相當成功，更為世界各地爭相仿效。這個模式為香港提供世界級鐵路系統，毋須政府任何補貼，這幾乎是全球獨一無二的例子，為香港及公司贏得國際讚譽。此外，政府在公司的股本投資享有合理回報，也受惠於大額地價收入。有關地價由地鐵與發展夥伴支付，自一九九五年起計合共為五百八十億港元。公司已向政府力陳事實，並表達我們認為政府應就這一行之有效的模式宜採取審慎態度。

車費折扣和車費釐定機制一直備受關注。公司自成立以來，一直積極回應乘客的需要。畢竟，業務要創佳績，公司必須提供相宜的價格及優質的服務。

作為上市公司，地鐵具有眾多國際及本地機構股東及本地個人股東，為股東資金增值實在責無旁貸，並與利潤表現息息相關。公司自一九九八年已致力減省成本，如每公里的列車營運成本已減少百分之二十六，可是基於需要每日為超過二百二十萬人次提供安全、可靠而頻密的服務，減省成本是有限制。

就單純站在市場可以負擔的收費水平及提供免費乘車之間立場取得適當平衡，公司已積極與政府展開商討，並務求貫徹香港一直重視的用者自付、市場自主及為乘客提供高增值服務的原則。我們相信在「票價自主」制度下，這三項原則互不抵觸，結果會令各方受惠。

另一項受股東及公眾矚目的事項是香港鐵路業可能發生的整合。公司認為若合併安排妥善，公司與九廣鐵路有限公司(簡稱「九鐵」)合併可以為香港創造龐大經濟效益。公司也意識到，合併工作複雜而規模大，需要相當技巧和果斷精神。公司現正等待政府及早就此事作出決定。同時，在有利可圖的情況下公司歡迎任何與九鐵的合作機會，提高鐵路業的競爭力及整體服務質素。

公司積極改善地鐵與巴士的接駁服務，尤其在港島區及南九龍區，本人深表欣喜。服務有所改善，加上減少了重疊巴士路線，使巴士和鐵路能提供更協調的服務。此舉不但可為公眾人士提供更佳服務，也可減少交通擠塞及街道空氣污染。

最後，我感謝祁輝先生、管理層及地鐵全體員工努力不懈，鼎力支持。



主席

錢果豐博士

香港，二零零三年七月三十一日