

主席函件



致各股東及其他有關人士：

本人很榮幸獲委任為港鐵主席，並於2019年7月1日起正式履新。儘管主席任期由2019年7月開始，但本人自3月獲委任加入港鐵董事局以來，已經與前主席馬時亨教授及高級管理層緊密聯繫，了解公司業務運作。

在過去數月，本人體會甚深，尤其是港鐵員工的卓越質素。本人對於能夠有機會與董事局及管理層攜手合作深感興奮，並熱切期待能為公司注入新思維，令公司未來更臻完善。

權衡輕重，公司首要繼續努力應對近期的挑戰，包括公眾對沙田至中環綫紅磡站擴建工程項目管理的疑慮，以及2019年3月的列車碰撞事故。這些挑戰令公司的聲譽受到影響。

對於紅磡站擴建部分的連續牆及月台層板建造工程，調查委員會於其中期報告中已指出該結構達到安全水平。然而，這次事件以及紅磡站北面連接隧道、南面連接隧道和紅磡列車停放處的工程記錄不完整，並且出現一些建造工

程方面的問題，對公司實在是一個警號，提醒我們於日常工作中必須保持警惕。港鐵作為一個團隊，董事局及管理層現已制定全面計劃，讓公司日後在管理大型及複雜項目時，監管更嚴謹，透明度更高。

此外，荃灣綫兩列列車於非行車時間進行新信號系統演練期間發生的碰撞事故亦引起公眾關注。事故發生後，我們立即停止所有關於新信號系統的列車測試，並成立調查委員會查明事故成因。調查委員會已於6月17日向政府提交報告，並於7月5日公開調查結果。調查委員會建議的改善措施已獲接納，以避免同類事件再次發生。

公司從這些事故中汲取教訓，已採取適當措施和行動，確保我們能夠繼續為香港普羅大眾提供安全可靠的服務。

本人作為新任主席，其中一項首要任務是重建公眾對公司的信心，維護公司的良好品牌和聲譽。本人將就港鐵未來發展的準備工作提供建議，當中包括公司的企業文化、管治、繼任規劃、以及新科技。在新科技方面，我認為公司應引用更多人工智能技術，使我們能夠向前探索，找到方法提升效率，讓員工更有效履行職務，讓顧客在列車上享受更好的乘車體驗。

整體而言，我們應不斷思考如何變革，這並非出於亡羊補牢，而是要確保我們作為一家機構能夠追得上全球發展的步伐。我們對市場的理解隨著時間轉變，公司各部門需要共同努力，為公司作好未來發展的定位。

財務表現

公司於2019年首六個月來自經常性業務的股東應佔利潤下跌40.6%至26.65億港元，主要由於沙田至中環綫項目以及英國South Western Railway專營權所作出總值24.4億港元的撥備所致。期內物業發展利潤上升369.7%至7.75億港元。因此，來自基本業務的股東應佔利潤減少26.0%至34.40億港元。若包括投資物業重估所產生的收益，公司股東應佔淨利潤減少22.3%至55.06億港元，即包括投資物業重估後每股盈利為0.90港元。董事局已宣布派發中期普通股息每股0.25港元。

營運及票價

期內，港鐵員工繼續努力不懈維持世界級的營運表現，令乘客車程準時程度繼續維持於99.9%，但在重鐵網絡發生由港鐵可控制的因素導致、長達31分鐘或以上的延誤仍然有三宗，在輕鐵網絡則為零宗。



我們為維持高水準服務，必須定期檢討票價，以配合更新及提升港鐵資產所需作出的重大投資。根據票價調整機制，2019/2020年度的整體票價調整率為+3.3%。然而，透過港鐵「程程3.3%車費扣減」優惠，使用八達通的乘客的車費在2020年4月5日前不會有實際上调。而推廣活動及恆常車費優惠在未來12個月將為乘客總共節省超過35億港元。

業務增長

香港仍然是我們的核心市場，而鐵路營運繼續是我們的核心理業務。因此，我們必須繼往開來，在本地市場繼續發展這項長遠業務，為未來業務增長奠定穩健的基礎。

期內，「鐵路2.0」餘下的鐵路項目沙田至中環綫取得穩定進展。截至2019年6月底，大圍至紅磡段已完成99.7%，紅磡至金鐘段已完成78.8%。

現有網絡亦進行了多項改善措施，包括重大資產更新和設施升級。

《鐵路發展策略2014》涵蓋至2031年香港鐵路網絡未來擴展的架構，公司已就其中五條新鐵路綫提交建議，包括屯門南延綫、北環綫（及古洞站）、東九龍綫、東涌西延綫（及東涌東站）和北港島綫。我們亦已收到政府就洪水橋站及南港島綫（西段）的項目提交建議書的邀請。

在香港以外地區，港鐵於上半年開通了兩條新鐵路綫：澳洲的悉尼地鐵西北綫及中國內地的杭州地鐵五號綫首通段。英國Crossrail方面，我們正預備在2019年12月以TfL Rail品牌營運從Paddington到Reading的服務。

此外，澳門首個輕軌項目（澳門輕軌系統氹仔綫）已取得穩步進展，澳門特區政府亦表示其目標於2019年年底前開通澳門輕軌系統氹仔綫。

香港以外的非鐵路項目中，我們在深圳的「天頌」商場已於2019年4月開始試業，預期將於2019年8月正式開幕。

我們的人才

我們的員工是公司的英雄，他們豐富的經驗及為顧客提供優質服務的承諾，是港鐵成為世界級鐵路公司的關鍵。

我們盡忠職守的員工充分體現「做得到」的精神，其中一個例子是他們處理2019年3月18日發生的列車碰撞事故。當時正在非行車時間為荃灣綫的新信號系統進行演練，在消防處協助下，200多位同事日以繼夜地不停工作，協力移走隧道內的相撞列車，致力恢復荃灣綫的服務。

港鐵學院（「學院」）於2016年11月成立，為培育全球鐵路專才，並為中國內地的「一帶一路」倡議作出貢獻。於2019年首六個月，學院繼續於區內分享我們的鐵路及工程專業知識，當中重點為2019年5月與另外五家合作機構聯合組成「企業技術學院網絡」。此網絡旨在推廣職業專才教育，致力培養具備所需技能的合資格人才。

為社區作出貢獻

港鐵是香港市民生活一部分，因此，企業責任對港鐵的長遠成功至關重要。作為香港少數土生土長的跨國企業及本地品牌，以及香港主要公共交通服務供應商之一，企業責任絕對不能被忽略。

期內，公司憑藉其專長舉辦多個項目惠澤社區，尤其著重培養年輕一代。公司製作一系列《年輕 可超乎想像》宣傳短片，介紹港鐵多項青少年計劃。此外，公司還舉辦「港鐵小站長」計劃，邀請小學生參觀車站控制室，模擬車站職員的日常工作；在青衣站設立「港鐵安全體驗天地」，讓孩童更多了解鐵路安全；以及「週末『躍匯』藝文青」，讓大專學生有機會在香港站藝術舞臺上展現他們的表演藝術才華。

我們亦第二年舉辦「STEM創未來」計劃，內容包括一系列學校講座，向學生介紹STEM概念如何應用於鐵路系統的設計和運作。在「STEM創未來」計劃中，一班學生有機會將講座中學到的知識，提交以「創新和可持續發展基建」為題的構思。提交得獎構思的學校隊伍獲邀前往英國參觀港鐵於海外的鐵路營運。我們亦舉辦「青思聚2.0」，邀請成員集思廣益，從青年人的角度提升公司的業務計劃。

我們透過「港鐵•藝術」計劃，藉著龐大的網絡令大家的生活增添文化色彩。除現有的82件藝術品外，我們亦於上環站、西灣河站及中環站舉辦各種展覽，並於2019年上半年在香港站中環行人隧道的藝術舞臺舉辦了22場現場表演。

港鐵義工隊亦是港鐵履行企業責任不可或缺的一環。截至今年6月，「鐵路人 鐵路心」計劃舉辦了140個義工項目，涉及數以千計的義工參與人次。港鐵連續第五年榮獲香港社會服務聯會頒發「10年Plus『商界展關懷』標誌」，表揚公司在關懷僱員、社區及環境方面一直不遺餘力。

董事局

港鐵董事局實力超卓，有效監督公司運作，推動港鐵的可持續發展。本人希望藉此機會感謝馬時亨教授擔任董事局成員及主席期間為港鐵作出的多項貢獻，特別是他過去數月給予本人的寶貴建議。本人亦衷心感謝董事局在過去六個月為公司所投入的時間及提出的睿智意見。

本人亦熱烈歡迎於2019年4月1日獲委任為公司行政總裁的金澤培博士，並衷心感謝已於2019年3月31日後榮休的梁國權先生於任內為公司作出的貢獻。此外，本人亦要衷心感謝於2019年5月22日卸任董事局職務的鄭海泉先生、劉炳章先生及石禮謙先生。最後，本人希望在此歡迎於2019年5月22日起獲委任為港鐵獨立非執行董事的陳家樂先生、鄭恩基先生及吳永嘉先生。

作為港鐵新任主席，本人深信通過董事局和管理層之間的無間合作和全力以赴，港鐵將繼續成為香港引以為傲，並成為享譽全球的跨國企業，在可持續發展鐵路運輸的領域上領導同儕。



主席

歐陽伯權

香港，2019年8月8日