

主席函件



致各股東及其他有關人士：

在過去的一年，無論對我作為董事局主席的個人還是公司整體而言，都是一個極具挑戰的經驗。

經歷2019年下半年的公眾活動後，我們緊接面對在香港及全球各地爆發的新型冠狀病毒疫情。疫情所及，影響的規模和力度均為港鐵有史以來所未見。由於港鐵的核心業務為運輸營運，疫情導致公司尤其是在香港業務的乘客量及收入均大幅下挫。

儘管困難重重，在多個對業務長遠持續增長至為重要的項目上，港鐵均取得了進展。屯馬綫一期已於2月通車，而沙田至中環綫餘下的工程亦取得進一步進展，這將大大提升香港鐵路網絡的連繫及便捷程度。在新鐵路項目上，我們亦獲得政策支持，其中兩個項目正處於規劃及設計階段。同時，我們亦繼續提升鐵路設施，務求為顧客帶來更舒適的旅程體驗。

此外，儘管物業市場偏軟，我們的物業發展業務繼續表現良好，在不斷壯大的住宅發展項目組合中有多個項目推出預售。

作為良好的企業公民，港鐵致力紓緩乘客及業務夥伴在疫情期間面對的財政壓力。我們是香港首批為租戶提供租金減免的企業之一。鑑於疫情對市民生計造成的影響，港鐵更推出支援措施，包括由2020年7月1日到2021年1月1日，為使用八達通的乘客提供為期六個月的「程程20%車費扣減」。

本人衷心感謝港鐵員工的敬業精神及專業態度，在這艱難時期繼續推動香港前行。他們是香港得以如常運作背後的無名英雄，為我們帶來一個清潔而安全的運輸網絡，使香港市民和各行各業得以聯繫無間。

董事局策略檢討

2019年8月，董事局開始檢討集團的長遠目標和企業策略，為迎接未來的重大轉變作好準備。檢討工作其後因公眾活動和較近期的新冠病毒疫情而受阻，導致此策略檢討需要較長時間完成。

在策略檢討期間，董事局就我們應如何推動港鐵在未來15年繼續前行，作出了數個結論。

其中一個結論是，我們確定港鐵必須制定更有利於業務和社會的目標，以確保長遠的可持續發展。為了實現有關目標，我們應不斷提升顧客體驗和服務水平及探索鄰近相關的業務，令港鐵在香港的核心業務盡展潛能，對中國內地和國際業務市場亦不失專注。

同時，我們亦須致力提高交付大型項目的效率，並從改善成本管理入手，同時繼續改善各業務單位的效益。

作為負責任的企業公民，港鐵高度重視透過強而有力的環境、社會及管治制度，為所服務的社區創造共享價值。展望未來，我們將致力減少碳排放，善用我們本身作為環保交通工具的本質，並加強我們作為關懷社區的角色。

為達致這些目標，我們需要提升公司的營運效能和效率，以創建一個更能與時並進的機構。這意味著我們需要透過數碼化來繼續提升業務流程的效能和效率，並在決策中廣泛使用數據和分析技術。同時，我們將就港鐵的架構進行嚴謹的檢討，確保可滿足公司業務目標的需要。

我們最近成立了一個轉型管理辦公室，專責推動和實現公司的策略轉型。當我們落實企業策略的細節，將適時向大家公布。

業務表現和增長

期內，新冠病毒疫情對我們的乘客、顧客、租戶乃至業務表現均帶來重大影響。然而，我們在香港的物業發展業務抵消了疫情的部分影響。

香港鐵路營運是我們的核心業務。在今年首六個月，港鐵重鐵網絡列車按照編定班次行走及乘客車程準時程度均維持於99.9%。我們亦進一步改善鐵路網絡及車站環境，致力令乘客享有更好的乘車體驗。我們亦於網絡內提供充電裝置和育嬰間，令乘客倍感便利。

在我們進行的改善項目中，不少是採用了最尖端的科技。透過人工智能、虛擬實境、雲端計算及物聯網等先進技術，我們將長遠地大大改善設施和項目管理以及社區規劃的方式，滿足顧客需要。最終，這些科技將推動公司向加強科技主導的方向轉型，並提升我們在全球市場的競爭力。

在2020年首六個月，隨著屯馬綫一期於2月通車，沙田至中環綫項目持續取得進展，繼續向竣工目標邁進。該新綫現為往返新界東烏溪沙站與東九龍啟德站沿綫各站的乘客提供更便捷的鐵路服務，深受香港市民歡迎。當屯馬綫全綫於2021年第三季預期通車，現有屯馬綫一期將進一步延

主席函件

伸至西鐵綫。當紅磡至金鐘段(即東鐵綫延伸至金鐘站)完工後，東鐵綫的乘客將可過海直達港島的金鐘站，大幅縮短行程所需時間。

期內，政府公布了調查委員會就沙田至中環綫項目紅磡站擴建部分的工程質量問題所提交的最終報告。結論指出，當中調查委員會裁定並完全信納，推行了適當措施，構築物便會安全和適合作預定用途。調查委員會還對施工過程發表了多項意見(包括施工過程缺失，例如造工差劣事件和監督不力的問題，而建造工程的管理水平亦在某些範疇未能達到合理標準)，並向公司就未來提出建議。我們接納有關意見，並承諾加強管理所承接的項目。事實上，在調查委員會報告公布之前，我們已在執行調查委員會在初期報告中所提出的建議以及港鐵顧問的建議，確保類似性質的事件日後不會再發生。

我們致力擴展香港鐵路網絡，以加強本港的交通聯繫。在此方面，我們對獲得政府邀請就《鐵路發展策略2014》中提出的東涌綫延綫及屯門南延綫項目進行詳細規劃及設計，表示歡迎。我們已就《鐵路發展策略2014》中餘下四條新鐵路綫提交建議書，包括北環綫(包括古洞站)、東九龍綫、北港島綫及洪水橋站。至於《鐵路發展策略2014》中餘下的南港島綫(西段)，我們預計將於今年稍後時間向政府提交建議書。

在香港以外的地區，全長56.2公里的杭州地鐵五號綫全綫通車，在成都為車站商務業務設立合營公司，我們亦獲得深圳市政府有關深圳地鐵十三號綫公私合營項目的中標通知書，同時繼續在核心市場以外區域發掘其他增長機遇。

我們亦透過港鐵學院開辦的課程，分享我們的鐵路專業知識，為中國內地「一帶一路」倡議的沿線國家及地區提供支援。

財務表現

2020年上半年，公司股東應佔經常性業務利潤減少83.8%至4.33億港元。期內的物業發展利潤由7.75億港元增至52.00億港元。因此，基本業務利潤上升63.8%至56.33億港元。計及投資物業重估虧損59.67億港元後，公司股東應佔淨虧損為3.34億港元，而2019年同期則錄得淨利潤55.06億港元。董事局宣派中期普通股股息每股0.25港元。

環境、社會及管治

在冠狀病毒疫情期間，我們繼續關注香港及香港以外業務的環境、社會及管治表現。我們肩負進一步推動環保的角色，透過各種方法，尤其是應用先進科技以繼續節約資源、減少用電及降低碳排放。

本人亦藉此機會表揚我們的員工，他們在疫情期間堅守崗位，努力維持世界級的服務水平，推動港鐵、香港及我們服務的城市繼續安全前行。我們的抗疫策略是結合最先進的防控污染及深層消毒技術，特別是在車廂內採用多層次殺菌塗層，以預防微生物污染和基礎設施鏽蝕，並引進「雙氧水霧化消毒機械人」，以進一步加強車站及列車車廂的消毒。

作為社區的一分子，我們希望在這艱難時刻，進一步向有需要人士伸出援手。我們推出特別紓困措施，包括向乘客提供額外的車費扣減優惠，並成為首批向商場及車站商店

的租戶提供租金減免的業主。較早前，在口罩供應嚴重短缺期間，我們採購了100,000個口罩，並捐贈予香港有需要的市民。

為協助深受疫情影響的市民，董事局同寅及高級管理人員亦捐出部分薪酬，協助我們的社區夥伴，包括香港公益金、惜食堂、銀杏館「愛心抗疫飯盒」、協康會、香港家庭福利會及ImpactHK，以表達對社群的關懷之情。

港鐵義工隊一直積極參與慈善活動，包括與香港社會服務聯會及非牟利社福機構合作，包裝及派發抗疫物資予有需要人士。截至今年6月30日，「鐵路人 鐵路心」計劃共舉辦了46項義工活動。

我們亦繼續舉辦社區活動，但礙於疫情關係，部分活動規模不得不作出相應調整。亮點之一是「港鐵·藝術」計劃，透過在車站展示各種藝術，為乘客的旅程添上姿彩。在2020年上半年，我們在灣仔站以及屯馬綫一期的沿綫新車站展示新藝術品，讓乘客欣賞展示香港豐富歷史及社區色彩的藝術品。我對灣仔站引人入勝的藝術品特別引以為傲，作品將車站化身為芭蕾舞表演舞台，生動地捕捉了舞蹈員在灣仔具特色的街頭的舞姿。

此外，港鐵榮獲香港社會服務聯會頒發「15年Plus『商界展關懷』標誌」，表揚公司對社區、僱員及環境的關懷備至。

公司亦獲香港公益金頒發2019/2020年度商業及僱員募捐計劃的「鑽石獎」、「最高籌款機構第四名」及「僱員樂助計劃最高籌款獎第三名」，表揚公司和員工的積極參與和捐獻。

為確保能繼續達致環境、社會及管治目標，我們必須保持極高的企業管治水平。港鐵董事局同寅深知，為保障

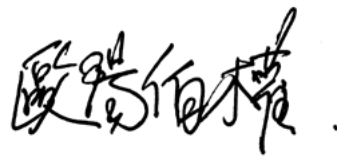
乘客、顧客、租戶及投資者等持份者的利益，良好的企業管治不可或缺。我們亦理解，我們必須持續改善企業管治實務，以符合與公司有關的各方人士的最佳利益。

展望

過去六個月或許是近年來記憶所及，最動盪的時期之一，當香港從新冠病毒疫情的影響中復甦，作為主要的公共運輸服務營運者，港鐵期望從中肩負領導角色，以助香港變得更好。

本人謹向各董事局同寅於過往六個月的睿智意見及鼓勵言詞表示謝意。本人亦感謝於2020年5月20日卸任董事局職務的黃子欣博士，自2020年6月1日起辭任並不再擔任非執行董事的劉怡翔先生，以及自2020年8月1日起不再擔任非執行董事的陳美寶女士。他們對公司的竭誠服務令人激賞。此外，本人亦歡迎自2020年5月20日起獲委任為董事局獨立非執行董事的陳振彬博士，以及自2020年6月1日起獲委任為非執行董事的新任財經事務及庫務局局長許正宇先生。

最後，本人殷切期望大家能夠鼓起勇氣，攜手共渡時艱。只有這樣，我們才能一起為香港開創一個更光明、更繁榮的未來。



主席

歐陽伯權

香港，2020年8月6日