

主席函件



致各股東及其他有關人士：

一家公司是否成功，通常視乎銷售及利潤等方面的財務表現而定。然而，在評價香港鐵路有限公司的表現時，除了業績外，我們還會考慮公司能否為社區提供支援，並為所服務城市的居民的生活創造長遠價值。本人欣然報告，回顧2021年上半年，隨著香港和全球逐漸走出新冠病毒疫情的陰霾，港鐵亦繼續加倍努力，達致讓城市前行的使命。

在這六個月期間，我們以提供安全、快捷、準時的客運服務作為首要目標。除了致力確保員工的健康和工作場所的衛生情況外，我們還檢討票價、車票優惠和租金水平，以紓緩顧客和零售租戶的經濟負擔。這些努力得以有成，全賴員工的專注投入和專業精神，對每位同事在面對困境時迎難而上，奮發有為，我謹致最崇高的敬意。

於回顧期內，公司亦取得多項顯著的業務成就。2021年6月，全港最長的鐵路綫屯馬綫全綫通車，進一步提升交通聯繫，並透過緊密無間的服務連接各個社區。沙田至中環綫的紅磡至金鐘段工程取得進展，四個新鐵路項目亦穩步邁進。物業業務方面，兩個新發展項目亦已批出。此外，公司透過設施升級工程及全新智慧出行措施，繼續提升顧客體驗。

港鐵在各方面一直努力不懈，力求成為一家更環保和更具社會責任感的公司，以應對未來挑戰，並與所服務的社區共生共榮，持續發展。去年，我們踏上「變·造未來」的企業策略變革之路，概述實現變革目標的全盤方案。港鐵加強貫徹環境、社會和管治原則，並運用創新和科技來維持世界級服務。因此我們深信公司將繼續成為推動香港發展的中流砥柱，讓城市前行，邁向繁榮未來。

企業策略

自2020年宣布推行新的企業策略以來，我們一直全力以赴，落實成功藍圖。「變·造未來」載列我們如何透過強化三大支柱，繼續肩負起「讓城市前行」的使命，從而鞏固業務實力，推動長遠增長。這三大支柱包括進一步發展香港核心業務、擴展中國內地及國際業務，以及開發新增長引擎。我們將努力不懈，發展鐵路技術和出行即服務等不同領域，為帶領公司長遠發展打下基礎。

為建立切合未來發展的公司，我們必須勇於去適應大環境下的急速變遷，並能靈活地順勢而為。在這方面，創新和數碼化將發揮重要作用。我們亦根據公司的長遠可持續發展和所服務社群的需要，制訂業務和社會目標。我們將以健全的環境、社會及管治制度為基礎，構建公司的組織架構，並將制度植根在業務決策過程中，確保我們與連繫的社區並進，為所有持份者創造價值，以實現可持續增長、保護環境和社會效益方面的理想。

業務表現和增長

回顧今年首六個月，最重要的事件之一是屯馬綫於6月底全綫通車。屯馬綫全長56公里，連接新界東、新界西及九龍東，進一步拓展完善的港鐵網絡，標誌著香港鐵路發展又一重要里程碑。我們很高興開通屯馬綫，為乘客提供更便捷的交通服務。

此外，我們繼續推動其他重要項目的發展。東涌綫延綫和屯門南延綫的設計工作正在推展。北環綫項目將大大提升新界北的交通便利度，我們分別在4月批出古洞站的顧問合約以展開詳細規劃及設計，以及在7月批出北環綫主綫及相關車站的初步設計顧問合約。我們亦非常榮幸在5月獲政府邀請就洪水橋站進行詳細規劃及設計，該車站將服務日後入住洪水橋/廈村新發展區的居民。對於沙田至中環綫項目紅磡站擴建部分的建造工程調查委員會報告，公司已實施當中提出的大部分建議，並正在推進其餘建議。

作為一個鐵路運輸的全球領導者，我們其中一個首要任務是提供世界級的乘車體驗。於回顧期間，我們一如既往致力提升設施，讓不同年齡和來自社會各界的顧客均享有最方便的鐵路旅程。公司完善升降機和扶手電梯設施，方便乘客出入車站，並加建育嬰間、新設和翻新洗手間、改善空調系統及在月台設立優先座等，令乘客的旅程更感舒適。公司近期對深受歡迎的MTR Mobile應用程式作出改善，例如提供更多月台候車時間的資訊，並新增「預約的士」功能，讓乘客亦能接駁的士服務。這些改進處處凸顯創新對我們經營業務和提供服務的重要性。我們亦推出車票二維碼，讓乘客可選擇使用MTR Mobile應用程式及AlipayHK進出閘機。當然，隨著全球從新冠病毒疫情中逐漸復原，公眾健康和安全的重中之重。除了保持設施清潔衛生，並為員工提供個人防護裝備外，我們還安裝升降機按鈕自動感應器，為乘客提供無需接觸按鈕即可乘搭升降機的選擇。

公司於上半年批出兩個新物業發展項目。我們於4月批出最後一期的「港島南岸」第六期，而「港島南岸」第五期已於1月批出。視乎市場情況，我們正計劃在未來12個月左右為物業發展項目進行招標，包括東涌牽引配電站和百勝角通風樓用地，以及視乎與政府簽訂東涌綫延綫項目合同的東涌東站第一期。

中國內地及國際市場對港鐵的未來發展至為重要。今年上半年，我們繼續在香港以外的地區探索具吸引力，並以鐵路交通為導向發展的機遇。公司亦推出全球營運標準，憑藉我們在鐵路營運的豐富經驗，為業務所在的其他城市的未來發展樹立榜樣。

財務表現

儘管回顧期間的乘客量及商場人流有所上升，但受持續的防疫措施及口岸關閉影響，有關數據與疫情前的水平比較仍然疲弱。因此，股東應佔經常性業務利潤較去年同期增加110.6%至9.12億港元。若計入下跌39.5%的物業發展業

務利潤31.47億港元，股東應佔基本業務利潤為40.59億港元，較去年上半年下跌27.9%。若包括投資物業重估所產生的虧損，公司股東應佔淨利潤為26.73億港元，而2020年同期則錄得淨虧損3.34億港元。計及投資物業重估虧損後每股盈利為0.43港元。董事局宣派中期股息每股0.25港元，與去年相同。

環境、社會及管治

我們生活所在的世界聯繫日趨緊密，就企業的長遠可持續發展而言，所有持份者(包括投資者)均預期企業需要應對環境及社會的重要議題。作為在世界各地營運多項業務的大型企業，港鐵公司在作出企業決策和行動中，都體現了公司在環境、社會及管治原則的信念。我們的企業策略「變·造未來」，說明我們計劃如何在公司內貫徹環境、社會及管治原則，針對三個主要範疇：減少溫室氣體排放、推動社會共融，以及為社會開拓發展機遇，以確保為所有持份者提供價值。

環境

作為環保集體運輸行業的全球領導者，我們有良好條件為應對氣候變化作出積極貢獻。然而，我們亦明白透過採取相應行動，可進一步減少我們營運過程中的碳排放，以幫助香港乃至全世界努力實現碳中和的未來。為此，我們正進行研究，以制定公司減碳策略的藍圖，並確立港鐵實現碳中和的行動綱領及投資。

2021年上半年，我們安排了48億港元的綠色融資，以支持公司的可持續發展，並為節能、環保，以及提升和擴展低碳鐵路服務的項目提供資金。我們在總部大樓安裝了太陽能系統，並在顯徑站對不同的太陽能光伏系統進行初步測試。今年年初，我們亦參加了環境保護署為期一年的「逆向自動售貨機」(「入樽機」)先導計劃，在「德福廣場」、「杏花新城」、「海富中心」及「The LOHAS康城」安裝了四部入樽機，讓公眾把用完的塑膠飲料容器交回進行回收，並即時透過電子支付獲得回贈。我們全新的「Carbon Wallet」手機應用程式，針對市民不同的生活方式推動減碳，讓用

戶透過實行自選的減碳措施(例如回收再造、自備水樽在飲水機補充飲用水等)賺取積分，用以兌換港鐵業務夥伴所提供的環保產品及/或服務。

社會

港鐵每天為來自世界不同地區的各界人士提供服務，社會共融亦是我們的核心目標。因此，我們致力確保大眾均可以享用及負擔我們的服務。我們肯定多元共融的工作環境所帶來的好處，並透過車站藝術計劃等活動，為我們所服務的社區促進多元文化提供支援。

在過去一年半，新冠疫情繼續影響經濟和民生，我們因此推出一系列特別紓困措施，包括向乘客提供額外的車費扣減優惠，讓乘客可繼續乘搭他們所需的車程。我們亦向需要前往博覽館站的醫護人員免費提供機場快綫車票。

公司在全球聘請超過一百個不同國籍的員工，我們希望確保他們在港鐵有賓至如歸的感覺。在英國和澳洲，我們致力增加女性列車車長的百分比，成績有目共睹。在香港，我們亦正努力進一步促進員工多元文化。

我們無懼疫情，透過多個社區和慈善計劃，發揚促進社會共融的精神。港鐵與香港展能藝術會合辦攝影工作坊，讓視障人士體驗攝影的樂趣，並在香港西九龍站拍攝具創意作品。公司在5月招待少數族裔家庭免費參觀石崗高鐵路列車停放處。在屯馬綫全綫通車之前，公司於6月安排來自非政府機構及地區團體的約400名人士參加宋皇臺站開放日，率先參觀最新鐵路設施。

港鐵車站和設施有助推動社區藝術共賞。隨著屯馬綫全綫通車，宋皇臺站、土瓜灣站及紅磡站陳列了三個系列的新藝術品，其創作靈感來自考古發現、居民的珍貴回憶，以及乘客遺失的物品。另外，中環站舉行「深活再續：JCCAC藝聚港鐵2021」展覽，展出由八名駐賽馬會創意藝術中心的藝術家創作的40多件作品，以多種媒介描繪以香港為家的記憶。

儘管新冠疫情帶來重重挑戰，我們仍繼續透過舉辦義工服務，履行公司的企業責任，服務社群。於2021年上半年，我們透過「鐵路人 鐵路心」計劃籌辦了26項義工活動以支援弱勢社群。港鐵義工亦參與由「牽手·香港」舉辦的清潔遠足徑活動。

我們的員工樂於參與捐獻，並於2021年上半年向慈善機構共捐出逾33萬港元。他們的善心舉動，令公司榮獲香港公益金頒發多個獎項，包括商業及僱員募捐計劃的「鑽石獎」、「十大最高籌款機構第四名」，及「僱員樂助計劃（機構及團體類別）最高籌款獎第二名」，以表揚員工的熱心捐獻。

在發展及機遇方面，疫情凸顯了為員工於工作間推行情緒健康，及與工作或技能相關培訓的重要性。為支援員工應對當前的困難，我們推出了情緒健康的學習網站，包括提供自我情緒評估問卷、健康資訊短片、電子書及輔導服務資訊。繼去年實施彈性上班時間的政策後，我們亦試行在家工作安排，營造家庭友善、與時並進及具彈性的工作環境。為與社區攜手對抗疫情，公司在政府的協助下，於九龍灣車廠為員工及其家屬提供新冠疫苗外展接種服務，亦是首間公共交通機構參與新冠疫苗外展接種服務。

我們亦繼續為供應鏈合作夥伴提供機遇。公司向商場及車站商店租戶，尤其是中小型租戶提供租金減免，以助應對新冠病毒疫情對其業務的影響。此外，我們正就公司的數碼化及創新項目，探討與多間初創企業的合作空間。隨著公司業務不斷壯大，我們有責任創造機遇，讓他人和企業從我們的業務增長中受惠，從而促進本身或其業務的發展。

管治

為有效地實現公司的企業使命，並保障其股東和持份者的利益，港鐵致力貫徹良好的企業管治。公司近日正進行由外聘顧問協助的董事局評核，重點在於確保公司董事局適合推動新企業策略。董事局將在未來數月討論是次檢討提出的建議。我們會繼續定期檢討企業管治，確保我們的企業管治常規符合或超越國際標準。


憑藉在可持續發展方面的整體努力，港鐵被納入多個領先指數中。我們是道瓊斯可持續發展亞太指數及富時社會責任指數系列的成份公司。我們亦於MSCI ESG領導者指數中獲得「AAA」評級及在ISS環境、社會及管治企業評級中獲得「Prime Status」，並獲納入標普《2021年永續年鑑》(Sustainability Yearbook 2021)。此外，公司在第六屆「香港企業可持續發展指數」中排名第六、第二屆「粵港澳大灣區企業可持續發展指數」中排名第五，以及在第一屆「大中華企業可持續發展指數」中排名第九。

致意與感謝

儘管前路漫漫，董事局同寅在面對困境時仍悉心提供指引，表現出色。本人堅信，在他們的繼續領導下，港鐵將堅韌不拔，在疫情後更加強大。

關育材先生及李李嘉麗女士已於2021年5月26日退任董事局獨立非執行董事，本人謹向他們兩位對公司的寶貴貢獻表示衷心謝意。本人同時歡迎獲委任為董事局獨立非執行董事的許少偉先生及黃冠文先生，兩位的委任自2021年5月26日起生效。

最後，本人再次感謝同事的不懈努力，為香港以至港鐵在世界各地服務的社區作出鼎力支援。過去數年，我們汲取了不少寶貴經驗，員工在面對逆境時所表現的堅毅和決心，尤其令我感到欽佩。放眼未來，我相信我們將能為公眾和持份者提供更優質的服務。



主席

歐陽伯權博士

香港，2021年8月12日