

新聞稿

Press Release

編號零五五/二五 二零二五年七月二十八日

港鐵推貼心嶄新電子自助平台 便利「殘疾人士身分」個人八達通卡申領 輕鬆享用「二元優惠」

港鐵公司一直致力善用鐵路網絡平台，服務乘客及社區。公司多年來為合資格的六十歲以下殘疾人士提供辦理具「殘疾人士身分」認證的個人八達通的一站式服務，以享用「政府長者及合資格殘疾人士公共交通票價優惠計劃」（「二元優惠計劃」）。公司宣布推出嶄新的電子自助申請平台，申請人可選擇網上提交申請，郵遞收卡，過程更輕鬆方便。

現時，全港有逾十四萬名六十歲以下人士持有「殘疾人士身分」個人八達通，可以享用二元乘車優惠¹。申請人需親身或透過郵寄方式提交由社會福利署發出的已核實申請人資格的「殘疾人士身分」個人八達通卡申請表。

在新安排下，新申請或續期申請人士均可選擇透過電子申請平台辦理，申請人可掃描社會福利署發出的申請表上的二維碼，透過港鐵網頁或港鐵「關愛共乘」App 進入網上申請平台，並按指示上載申請表以證明申請資格，再輸入所需個人資料即可提交申請，毋須親臨港鐵客務中心遞交申請表。新申請人士成功獲批後，相關個人八達通卡亦會經郵遞方式寄至申請人住址。

港鐵公司總經理-市務及客戶體驗梁靜雯女士表示：「公司關顧有需要人士的特別需要，致力善用智慧方案，為不同客群提供更方便貼心的顧客服務。我們明白殘疾人士的需要，因此與相關政府部門和八達通卡有限公司協商後，推出網上申請平台，簡化申請流程，為殘疾人士提供更便捷服務。」

(轉下頁)

¹ 60 歲或以上合資格殘疾人士須申請及使用樂悠咭，以享用二元乘車優惠。

港鐵近年積極應用科技，陸續推出多項電子化服務，包括「港鐵學生乘車優惠計劃」電子化，以及自助失物處理網上平台等，持續簡化流程，為乘客提供更便利的服務，照顧乘客旅程的每一步。

(完)

關於港鐵公司

港鐵一直推動城市前行，亦致力發展及連繫社區，創建更美好未來。作為世界級可持續鐵路運輸服務的營運商，港鐵公司在安全、可靠程度、顧客服務和效益方面都處於領導地位。

由設計、規劃和建設，以至開通、維修和營運，港鐵擁有全方位的鐵路專業知識和超過四十五年的鐵路項目發展經驗。除了參與各項鐵路項目及營運，港鐵透過鐵路、商業和物業發展的無縫整合，建設並管理鐵路沿線充滿活力的新社區。

港鐵在香港、中國內地及其他地區擁有超過五萬名員工*，每週日的全球客運量超過一千萬人次。讓港鐵與您同步向前，一起載向未來！

如欲進一步了解港鐵公司，請瀏覽 www.mtr.com.hk。

* 包括香港及全球各地的附屬公司、聯營公司和合營公司

圖片說明

1. 港鐵為六十歲以下的合資格殘疾人士推出「二元優惠計劃」電子申請平台，特別製作了教學短片及懶人包，方便申請者了解及熟悉新安排。

Go smart Go beyond
載·向未來

MTR
心繫生活每一程

**政府長者及合資格殘疾人士
公共交通票價優惠計劃**
(只適用於60歲以下合資格殘疾人士)

最新電子申請

掃描二維碼
進入網站

或

下載關愛共乘APP，
並點選相應功能

①
上載申請表作核實及
遞交電子申請

成功批核

②
收取確認通知
及新八達通*

無須填寫紙本申請表，
即時使用相機功能上載

社署發出的
紙本申請表

*只適用於新申請。全新「殘疾人士身分」
個人八達通須在首次使用前增值多於
港幣50元（港幣50元為可退還按金）。

簡化流程更方便

巴黎殘奧羽毛球男單銀牌得主 陳浩源

教學短片：[政府合資格殘疾人士公共交通票價優惠計劃](#)