

新聞稿

Press Release

編號零四九/二六 二零二六年七月二十三日

高鐵（香港段）上半年客量創新高 突破一千六百萬人次 貴賓室嶄新面貌啟用 車站多項設施及服務提升

高速鐵路（香港段）（高鐵）不斷加強服務及增加直達站點，近年成為旅客跨境出行的熱門之選。港鐵公司今日（二零二六年七月二十三日）表示，高鐵今年上半年客量突破一千六百萬人次，創二零一八年通車以來同期新高。而位於香港西九龍站商務座旅客專用貴賓室，在公司聯乘環亞集團（Plaza Premium Group）攜手完成升級工程後，亦已於今日正式投入服務，連同一系列站內的服務提升，為乘客帶來更舒適貼心的候車體驗。

高鐵客量持續上升

高鐵是連接內地與香港的重要交通基建，肩負兩地互聯互通的重要角色。隨着兩地人員往來日趨頻繁，今年上半年高鐵乘客量較去年同期增長逾一成，平均每日乘客量超過九萬二千人。在假日和周末錄得的日均乘客量，一般比平日為高，尤以長假期為甚。例如今年四月四日適逢復活節兼清明節長假期，單日乘客量便錄得近十五萬人次，刷新通車以來單日最高記錄。

香港西九龍站設施升級

旅客對高鐵服務需求殷切，港鐵公司一直以客為本，持續提升車站設施及服務。最近，港鐵更與國際機場貴賓室及禮賓服務營運商環亞集團攜手，全面提升車站貴賓室服務。港鐵公司行政總裁楊美珍女士、香港客運服務總監鄺永銓先生，以及環亞集團創辦人暨行政總裁宋海西先生和聯合創辦人兼執行董事宋張玉婷女士，於今天為貴賓室主持揭幕儀式。

（轉下頁）

楊美珍女士表示：「高鐵的高效便捷跨境出行方式，對乘客極具吸引力，加上兩地深化融合，帶動高鐵客運量屢創新高。港鐵會繼續發揮高鐵連繫兩地的橋樑角色，持續提升高鐵服務及車站設施，為乘客提供更安全、舒適和便捷的跨境出行體驗，並鞏固香港作為區域交通樞紐的重要地位。」

升級後的貴賓室提供大約二百個座位，面積約八千六百平方呎的空間，採用現代化室內設計，配備舒適座椅，提供更佳私人空間。貴賓室內設有流動裝置充電設施、專用的Wi-Fi無線網絡，亦提供飲品及輕食，為商務座旅客提供更舒適的候車環境。

另外，車站近月亦有多項服務及設施提升，包括：

- **優化乘車流程**：旅客可於由原來列車開出前最早120分鐘，縮短至90分鐘到車站辦理相關過關及登車手續。這安排讓旅客可更靈活運用時間，亦方便旅客安心享用站內餐飲購物設施。
- **新增特色茶座**：車站 G 層、B1 層及 B2 層的休憩空間，已換上新桌椅，便利旅客休息。
- **加強車站免費Wi-Fi服務**：Wi-Fi無線網絡速度全面提升，方便旅客使用。

目前，由香港西九龍站直達的內地站點已達到一百一十三個，包括最近新增的廣州北、義烏及福清西三個站點。而為配合乘客需求，亦已由七月一日起新增多班短途班次，令連接福田站及香港西九龍站的列車車次，增至每日至少一百一十二班，在個別時段最短約五分鐘一班車。因應暑期跨境出行需求增加，由七月二十五日至八月二十三日，一連五個星期六及星期天，將額外加開十三對往來香港西九龍站及福田站列車。港鐵致力配合旅客需求，會持續與內地相關鐵路單位協調，持續提升高鐵服務，進一步便利兩地工作、商務及旅遊等的乘客出行。

(完)

關於港鐵公司

港鐵一直推動城市前行，亦致力發展及連繫社區，創建更美好未來。作為世界級可持續鐵路運輸服務的營運商，港鐵公司在安全、可靠程度、顧客服務和效益方面都處於領導地位。

由設計、規劃和建設，以至開通、維修和營運，港鐵擁有全方位的鐵路專業知識和超過四十五年的鐵路項目發展經驗。除了參與各項鐵路項目及營運，港鐵透過鐵路、商業和物業發展的無縫整合，建設並管理鐵路沿線充滿活力的新社區。

港鐵在香港、中國內地和其他地區擁有超過四萬六千名員工*，每週日的全球客運量超過一千三百萬人次。讓港鐵與您同步向前，一起載向未來！

如欲進一步了解港鐵公司，請瀏覽 www.mtr.com.hk。

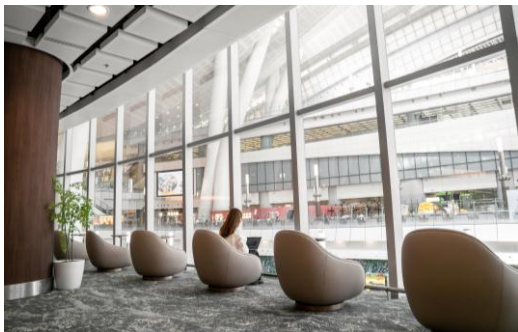
* 包括香港及全球各地的附屬公司、聯營公司和合營公司

圖片說明：

1. 香港西九龍站貴賓室今日正式揭幕，由港鐵公司行政總裁楊美珍女士（左五）及香港客運服務總監鄭永銓先生（左四），以及環亞集團創辦人暨行政總裁宋海西先生（右五）與聯合創辦人兼執行董事宋張玉婷女士（右四）主持揭幕儀式。



2. 嶄新的車站貴賓室，提供大約二百個座位，配備舒適座椅，設計上提供更佳私人空間，並設有流動裝置充電設施，讓乘客在舒適環境候車。



3. 香港西九龍站持續提升車站設施及服務，包括在不同樓層換上新桌椅，便利旅客休息，進一步提升旅客的旅程體驗。

