

新聞稿

Press Release

編號零五八/二六 二零二六年九月九日

港鐵澳洲附屬公司榮獲業界殊榮 表揚卓越服務 實踐「推動城市前行」

港鐵公司欣然公布，旗下兩家附屬公司Metro Trains Melbourne (MTM) 及 Metro Trains Sydney (MTS)，於「二零二六澳洲及新西蘭鐵路業大獎」中榮獲五項大獎，以表揚其在服務營運、安全管理、基建發展、顧客體驗及多元共融職場的卓越表現。是次獲獎不僅彰顯兩家附屬公司團隊的專業精神，亦充分體現港鐵一直致力於國際鐵路業務中提供安全、可靠及以乘客為本服務的承諾。

在墨爾本，MTM共榮獲四個獎項，其中兩個獎項嘉許其對地鐵隧道於去年順利啟用所作的卓越貢獻。地鐵隧道是墨爾本數十年來最具規模的公共交通基建項目，成功提升當地鐵路網絡的運載力，引進先進的鐵路技術，進一步改善乘客的出行體驗。而在悉尼，MTS則憑藉其在M1地鐵西北及班克斯敦綫持續擴展期間，仍能維持世界級營運水平而獲得業界肯定（獎項詳情請參閱附錄）。

港鐵公司常務總監－物業及國際業務鄧智輝先生祝賀MTM及MTS團隊獲得殊榮。他表示：「這些獎項充分肯定墨爾本及悉尼團隊的專業實力和努力付出，多年來為當地社區提供安全、可靠及以客為本的鐵路服務。澳洲一直是港鐵國際鐵路業務的重要一環，於過去超過十五年來，我們十分榮幸能與當地政府、業界夥伴及不同持份者攜手合作，提供港鐵一直致力追求的優質服務，同時支持當地社區持續發展、加強連繫及締造更宜居的環境。」

(轉下頁)

港鐵植根香港、具備豐富的國際鐵路營運經驗，於二零零九年透過與維多利亞州政府建立策略合作夥伴關係，以MTM營運商的身分開展澳洲業務。現時，MTM有百分之六十的權益由港鐵持有，負責營運覆蓋超過二百二十個車站的墨爾本都市鐵路，每年服務乘客數以百萬計。截至二零二五年十二月，MTM的列車準時率達百分之九十四點九，較港鐵於二零零九年接手營運時的百分之八十六點五顯著提升。而於去年十一月，MTM更協助地鐵隧道順利投入服務，該項目為墨爾本數十年來最重要的公共交通基建發展項目。

在悉尼，港鐵透過MTS參與營運悉尼地鐵西北綫。隨着城市（過海）段鐵路於二零二四年啟用，該綫已成為M1地鐵西北及班克斯敦綫一部分。

MTM及MTS是次獲獎，進一步肯定港鐵長期致力為澳洲提供安全、可靠及可持續的公共交通服務。憑藉豐富的國際鐵路營運經驗及屢獲殊榮的顧客服務理念，港鐵將繼續提供具前瞻性的交通運輸方案，以配合區內乘客不斷轉變的出行需求。

(完)

關於港鐵公司

港鐵一直推動城市前行，亦致力發展及連繫社區，創建更美好未來。作為世界級可持續鐵路運輸服務的營運商，港鐵公司在安全、可靠程度、顧客服務和效益方面都處於領導地位。

由設計、規劃和建設，以至開通、維修和營運，港鐵擁有全方位的鐵路專業知識和超過四十五年的鐵路項目發展經驗。除了參與各項鐵路項目及營運，港鐵透過鐵路、商業和物業發展的無縫整合，建設並管理鐵路沿線充滿活力的新社區。

港鐵在香港、中國內地和其他地區擁有超過四萬六千名員工*，每週日的全球客運量超過一千三百萬人次。讓港鐵與您同步向前，一起載向未來！

如欲進一步了解港鐵公司，請瀏覽 www.mtr.com.hk。

* 包括香港及全球各地的附屬公司、聯營公司和合營公司

圖片說明：

1. MTM 團隊於「二零二六澳洲及新西蘭鐵路業大獎」中榮獲四個獎項，涵蓋多元共融、安全管理、乘客營運及基建項目等範疇，表揚其卓越表現。



2. MTS 團隊於「二零二六澳洲及新西蘭鐵路業大獎」中獲頒「顧客服務卓越獎」，以表揚團隊在提供優質乘客服務方面的傑出表現。



附錄

「澳洲及新西蘭鐵路業大獎」每年舉辦一次，旨在表揚澳洲及新西蘭鐵路業界於項目發展、個人成就及企業表現等方面的卓越成就。獎項由澳洲鐵路協會主辦，二零二六年度頒獎典禮於九月一日在悉尼舉行。

MTM 獲獎項目

(1) 多元共融卓越獎

Women@Metro 計劃體現 MTM 長期積極延攬、培育及挽留女性人才。該計劃着力提升女性於鐵路營運及領導崗位的代表性、建立更清晰的事業發展路徑，以及推動更具包容性的工作文化，並於提升員工隊伍多元化及促進性別平等方面取得可見成果。

(2) 乘客營運卓越獎

該獎項表揚 MTM 成功將地鐵隧道融入墨爾本現有鐵路網絡，實現當地四十多年來最大規模的鐵路網絡轉型。評審讚揚團隊在營運規劃、人員部署及準備工作、乘客教育及分階段過渡安排等方面的周詳部署，成功在維持穩定可靠鐵路服務的同時，引入新車站、新服務及新列車班次安排。地鐵隧道啟用後短短數星期內，旗下五個全新地下車站已錄得超過八十萬人次出入。

(3) 鐵路及周邊安全社區獎 (TrackSAFE)

《鐵路範圍擅闖行為研究報告》及「全網絡鐵路安全策略」

此項目體現 MTM 以實證為本的安全管理理念，透過研究及行為分析深入了解市民擅闖鐵路範圍的原因，並制定針對性的公眾教育、社區參與及環境改善措施。計劃由 MTM 聯同政府及業界夥伴共同推動，有助減少擅闖鐵路範圍的事故，進一步提升乘客、員工及社區的整體安全水平。

(4) 基建項目卓越獎 (地鐵隧道項目及通訊式列車控制系統)

MTM 與 VIDA Metro、Cross Yarra Partnership 及 Rail Network Alliance 共同獲頒此獎項，表彰地鐵隧道項目及通訊式列車控制系統的成功落成及投入運作。該項目被譽為澳洲其中一項最重要的鐵路基建成就，引入先進訊號控制技術，進一步提升鐵路網絡的運載能力及可靠性，並為墨爾本新一代地鐵化鐵路營運模式奠定基礎。

MTS 獲獎項目

(5) 顧客服務卓越獎（乘客滿意度達百分之九十八）

MTS 憑藉持續維持百分之九十八的乘客滿意度而獲頒此獎項。面對鐵路網絡持續擴展、客量增加及多項重要路線轉換工程，團隊始終以乘客體驗為先，致力提供優質服務。獎項充分肯定其在營運準備、服務管理及顧客服務方面的卓越表現，以及以社區和乘客需要為中心的服務理念。