



新聞稿 二零二三年十二月十三日

## 港鐵推出感應式信用卡出入閘新服務 十二月二十三日 Visa 率先登場 乘客更多電子支付選擇 港鐵智慧出行新里程

港鐵公司今天（二零二三年十二月十三日）公佈，將於今年十二月二十三日起分階段陸續推出感應式信用卡乘搭港鐵服務，乘客當日起可於特定的閘機使用 Visa 體驗新服務出入閘，而明年第三季將涵蓋更多信用卡作支付。新增的電子支付選擇將為本地乘客及旅客提供更多便利，亦是港鐵實現智慧出行的新里程。

現時港鐵重鐵網絡（機場快綫車站除外）每個車站已配備起碼兩部提供感應式信用卡支付功能的出入閘機，較多旅客使用的車站則會有更多配備。新閘機貼有淺藍色標示，方便乘客辨認。十二月二十三日起，乘客使用感應式信用卡、扣賬卡或載有這兩項支付功能的裝置如手提電話及智能手錶等，在淺藍色閘機的信用卡讀卡器一拍便可出入閘，而可使用新支付功能的閘機亦會陸續增加。（使用新服務詳情，請參閱附件。）

港鐵公司常務總監 – 香港客運服務楊美珍女士表示：「港鐵引入感應式信用卡出入閘是智慧出行的一個重要里程碑，象徵著乘搭港鐵付費已全面電子化，我們提供八達通、感應式信用卡、二維碼及智能單程車票的多元化支付車費方式，讓乘客更多選擇更方便，亦更切合不同乘客群的需要。港鐵將進一步以『智慧鐵路』向乘客提供優質服務。」

隨著重鐵網絡的感應式信用卡支付服務接受 Visa 信用卡及扣賬卡，全部港鐵站客務中心亦已增加電子支付服務<sup>1</sup>。信用卡支付的第二階段將於二零二四年第三季展開，更多信用卡可作電子支付。公司亦計劃最快於二零二六年在機場快綫更新閘機，同時提供感應式信用卡付費乘車服務，而整項自動收費系統資產更新計劃預計於二零二八年完成，屆時港鐵網絡的閘機會完成全面提升。

---

<sup>1</sup> 乘客於重鐵網絡內特定車站的客務中心可以使用信用卡、二維碼及八達通購買「全月通加強版」、「港鐵都會票」及港鐵精品。乘客亦可於機場快綫車站的客務中心以信用卡或二維碼購買機場快綫車票。

感應式信用卡支付是港鐵自動收費系統長遠資產更新的其中一部分，整項資產更新計劃投入超過十三億港元，包括陸續提升重鐵網絡內超過二千四百部閘機，以及全部港鐵站客務中心的電子支付功能。

Visa 香港及澳門區董事總經理梁普寧女士表示：「Visa 很榮幸成為首間為港鐵帶來感應式信用卡支付體驗的支付科技公司。我們致力為每日數以百萬計乘搭港鐵的市民及旅客，帶來創新、安全、全球一致的支付方式。我們深信，開放式的電子支付不但可以推動智慧出行，更名為全球數碼經濟發展帶來契機。」

目前，Visa 正與全球不同公共交通營運商、政府部門、銀行及技術供應商等夥伴緊密合作，推動超過 750 個公共交通感應式支付項目。在 2023 年財政年度，Visa 共錄得 16 億筆在公共交通系統上的感應式支付交易，按年增加超過 30%。

作為奧運會和殘奧會的全球合作夥伴，Visa 將借助 2024 巴黎奧運會的盛事氛圍，與港鐵公司合作推廣 Visa 感應式信用卡支付體驗，當中包括與 Team Visa 選手、奧運花劍金牌得主張家朗先生的合作，以及提供與 2024 巴黎奧運會相關的禮遇。此外，Visa 亦會聯同港鐵公司於 2024 年全年提供獨家獎賞，鼓勵港鐵乘客體驗最新的感應式支付方式。相關獎賞詳情將會在未來公佈。

(完)

---

## 關於港鐵公司

港鐵一直讓城市前行，亦致力發展及連繫社區，創建更美好未來。作為世界級可持續鐵路運輸服務的營運商，港鐵公司在安全、可靠程度、顧客服務和效益方面都處於領導地位。

由設計、規劃和建設，以至開通、維修和營運，港鐵擁有全方位的鐵路專業知識和四十多年的鐵路項目發展經驗。除了參與各項鐵路項目及營運，港鐵透過鐵路、商業和物業發展的無縫整合，建設並管理鐵路沿線充滿活力的新社區。

港鐵在香港、英國、瑞典、澳洲和中國內地擁有超過四萬名員工\*，每週日的全球客運量超過一千三百萬人次。讓港鐵與您同步向前，一起載向未來！

如欲進一步了解港鐵公司，請瀏覽 [www.mtr.com.hk](http://www.mtr.com.hk)。

\* 包括香港及全球各地的附屬公司、聯營公司和合營公司

---

## 關於 Visa

Visa 是全球支付科技的領導公司，為全球超過 200 個國家及地區的消費者、商戶、金融機構及政府機構處理支付交易。Visa 的使命是透過最創新、方便、可靠及安全的支付網絡連繫世界，促使消費者、商戶企業及市場經濟蓬勃發展。我們相信，多元共融的經濟能讓每個人在任何地方都可以得到提升與進步，而為所有人開放機會可以成為未來金錢流動的基礎。如欲查詢更多資料，請參閱 [www.visa.com.hk](http://www.visa.com.hk)。

## 圖片說明：

1. 港鐵公司常務總監 – 香港客運服務楊美珍女士（中）聯同 Visa 香港及澳門區董事總經理梁普寧女士（左）及 Team Visa 選手、奧運花劍金牌得主張家朗先生（右）公佈二零二三年十二月二十三日將推出感應式信用卡出入閘，新服務首階段接受 Visa 支付。



2. 港鐵公司常務總監 – 香港客運服務楊美珍女士（中）、Visa 香港及澳門區董事總經理梁普寧女士（左）及 Team Visa 選手、奧運花劍金牌得主張家朗先生（右）示範使用信用卡拍卡入閘。



3. 提供感應式信用卡支付服務的出入閘機貼有淺藍色標示，方便乘客辨認，港鐵站亦會增加相關指示。新款活板閘機的通道更闊，方便攜帶行李、手推車及嬰兒車的乘客。



## 附件

### 感應式信用卡出入閘服務詳情

- 感應式信用卡出入閘服務暫只適用於重鐵網絡，不包括機場快綫、輕鐵、港鐵巴士、港鐵接駁巴士及高鐵（香港段）。
- 感應式信用卡出入閘服務只設成人車票，票價水平與八達通和二維碼成人車票相同。其他港鐵車費優惠、特惠車票、政府的公共交通費用補貼計劃和長者及合資格殘疾人士公共交通票價優惠計劃等不適用於此服務。詳情請參閱港鐵網站：

[https://www.mtr.com.hk/ch/customer/main/about\\_contactless.html](https://www.mtr.com.hk/ch/customer/main/about_contactless.html)

1. 前往閘機途中，乘客可預先準備有感應式支付功能的實體信用卡或扣賬卡，或打開載有感應式信用卡或扣賬卡的裝置例如手提電話或智能手錶的支付功能界面。



2. 在淺藍色閘機的感應式信用卡讀卡器上拍卡。



3. 拍卡後，閘機熒幕會顯示綠色箭咀，閘機活板會打開。



4. 乘客在乘搭東鐵綫頭等車廂前，必須先在月台的頭等核准器拍卡，才可使用頭等車廂服務。港鐵公司正陸續更新設備，東鐵綫列車車廂內的頭等核准器，將於二零二四年第三季提供感應式信用卡拍卡功能。



5. 乘搭完港鐵車程並出閘後，乘客可在港鐵感應式卡交易查詢平台 ([contactless.mtr.com.hk](https://contactless.mtr.com.hk)) 即時查閱車費紀錄，乘客亦可透過自己的銀行賬單查閱信用卡乘車車費記錄。

The screenshot displays the MTR Contactless Card Transaction Query Platform interface. At the top, there is a navigation bar with the MTR logo, language options (Eng), and accessibility icons. The main heading is "行程記錄" (Trip Record). On the left, there is a sidebar for "感應式信用卡" (Contactless Credit Card) with details for two cards: 7735B2EC5 (銀聯卡) and 3B9AE8EB9 (虛擬卡). The main content area has three tabs: "行程" (Trip), "交易" (Transaction), and "退款" (Refund). The "交易" tab is active, showing a "最近記錄" (Recent Record) section. A "查詢日期" (Query Date) dropdown is set to "近90日". The transactions are listed by date, with the most recent being on 2023年12月05日. Two transactions are shown for this date: one from 荃灣 to 美孚 (HKD\$7.2) and another from 美孚 to 荃灣 (HKD\$7.2). Below these are transactions from 2023年11月27日, 2023年11月20日, and 2023年11月07日. A small note at the bottom states: "每日請視車至第二天凌晨的零晨兩刻的車程將會顯示在同一票價日".

The screenshot displays a detailed view of a transaction on the MTR Contactless Card Transaction Query Platform. The main heading is "行程紀錄" (Trip Record). The transaction details are as follows:

起點站	荃灣	終點站	美孚
→ HKD\$7.2			
車程日期	2023年12月05日		
車廂等級	普通等		
入閘時間	2023年12月05日 12:41		
出閘時間	2023年12月05日 12:58		
港鐵車程交易編號	CPP1701755121647902097		

如有任何疑問，請前往港鐵車站的客務中心查詢。