新聞稿　　二零二零年十二月二十三日

港鐵與 AlipayHK 明年一月推二維碼乘車服務
提供更多付費選擇 智慧出行新里程

港鐵公司及 AlipayHK 今天（二零二零年十二月二十三日）公佈，將於明年一月二十三日在港鐵重鐵網絡推出嶄新的二維碼付費乘車服務，乘客只需透過 MTR Mobile 提供的「車票二維碼」或 AlipayHK 的易乘碼（EasyGo），便可輕鬆出入閘，是港鐵致力推動智慧出行，提升乘客體驗的新里程。

港鐵致力為顧客提供更多元化及靈活的付費方式，令旅程更加方便。公司於二零一八年批出合約，委託AlipayHK為港鐵重鐵網絡（機場快綫車站除外）設計及建立新的電子支付系統，AlipayHK並可於首十二個月內率先使用該系統提供服務。其他電子錢包未來亦可接入該系統，為乘客提供二維碼乘搭港鐵的服務。

港鐵及AlipayHK今天舉行聯合發佈會介紹服務詳情。乘客只需使用MTR Mobile綁定AlipayHK及揀選港鐵的「我的車票」，或使用AlipayHK的易乘碼（EasyGo），即可使用二維碼乘車服務。港鐵全部九十三個重鐵車站(機場快綫車站除外)，於每一排閘機均會設置最少兩部閘機可提供二維碼付費乘車服務，並且會包上紫色顯眼標示，車站亦會增加其他指示，方便乘客辨識相關閘機。

港鐵公司商務總監楊美珍女士表示：「港鐵公司一直積極運用科技，持續提升顧客體驗。流動支付一直是公司在數碼化轉型方面的重點，二維碼乘搭港鐵是一個重要的里程碑。我們會與時並進，未來會繼續引入其他流動付費方式，令整個港鐵乘車體驗更智能化，為乘客提供更多便利，全面智慧出行。」

Alipay Payment Services (HK) Limited 行政總裁陳婉真女士則表示：「智慧出行是發展智慧城市的重要基石，AlipayHK一直致力為香港用戶提供多一種方便的出行方式。AlipayHK 很高興憑藉易乘碼(EasyGo)『方便、安全、流暢』的特性，將成為全港第一個用二維碼乘搭港鐵的電子錢包。隨着 AlipayHK 接入本港最大載客量的港鐵，迎接『碼上起行』新時代的來臨。」

(轉下頁)

MTR Mobile 的「我的車票」及 AlipayHK 的易乘碼（EasyGo）提供不同車票種類，方便不同乘客群。乘客使用二維碼乘車亦可享有現時的程程車費八折優惠，直至二零二一年三月三十一日（其他港鐵車費優惠及公共交通費用補貼計劃暫不適用於二維碼服務）。另外，乘客使用 MTR Mobile 乘車可賺取 MTR 分兌換獎賞，而使用 AlipayHK 則可獲全港通用印花獎賞，現時亦可於 AlipayHK 參加「碼上起行」大抽獎，贏取總值港幣 300 元易乘碼（EasyGo）電子禮券。有關使用 MTR Mobile「我的車票」及 AlipayHK 易乘碼（EasyGo）的服務詳情，請參閱附件。乘客亦可查閱港鐵網站 www.mtr.com.hk 及 AlipayHK 網站 www.alipayhk.com 了解新服務的詳情。

（完）

關於港鐵公司

每天，港鐵聯繫市民及社區。作為世界級可持續鐵路運輸服務的營運商，港鐵公司在安全、可靠程度、顧客服務和效益方面都處於領導地位。

由設計、規劃和建設，以至開通、維修和營運，港鐵擁有全方位的鐵路專業知識和四十多年的鐵路項目發展經驗。除了參與各項鐵路項目及營運，港鐵透過鐵路、商業和物業發展的無縫整合，建設並管理鐵路沿線充滿活力的新社區。

港鐵在香港、英國、瑞典、澳洲和中國內地擁有超過四萬名員工*，每週日的全球客運量超過一千三百萬人次。港鐵更致力發展和連繫社區，創建更美好未來。

如欲進一步了解港鐵公司，請瀏覽 www.mtr.com.hk。

* 包括香港及全球各地的附屬和聯營公司

有關 AlipayHK

AlipayHK 電子錢包，是由 Alipay Financial Services (HK) Limited（儲值支付工具牌照編號: SVF0004）營運，並由香港金管局監管。Alipay Payment Services (HK) Limited 是由世界頂尖金融科技集團暨支付寶母公司螞蟻集團與業務遍佈全球 50 多個國家的大型跨國企業長江和記實業有限公司設立的合資企業。更多詳細資料請瀏覽 http://www.alipayhk.com。

現時，全港已有逾 62,000 間零售商戶支援 AlipayHK 電子錢包付款，涵蓋大型連鎖店、便利店、超市、小巴、街市、的士、食肆等。除付款服務外，AlipayHK 電子錢包內亦為香港用戶提供各式各樣的生活消閒及便利服務。目前，已支援跨境付款、P2P 轉賬、派利是、區塊鏈國際匯款、繳費服務、勁賞禮券 eShop、淘寶網和天貓平台付款、購買第三方提供的保險產品、領取電子禮券、獲享電子印花等，令香港市民享受這個劃時代多功能電子錢包的便利體驗。

<u>圖片說明</u>:

1. 港鐵公司商務總監楊美珍女士(右)及 Alipay Payment Services (HK) Limited 行政總裁陳婉真女士(左)宣佈將於二零二一年一月二十三日推出港鐵二維碼付費乘車服務。

2. 港鐵公司商務總監楊美珍女士介紹 MTR Mobile 的「車票二維碼」，乘客將可實現智慧出行。

3. Alipay Payment Services (HK) Limited 行政總裁陳婉真女士介紹 AlipayHK 的易乘碼（EasyGo）成為全港第一個可用二維碼乘搭港鐵的電子錢包。

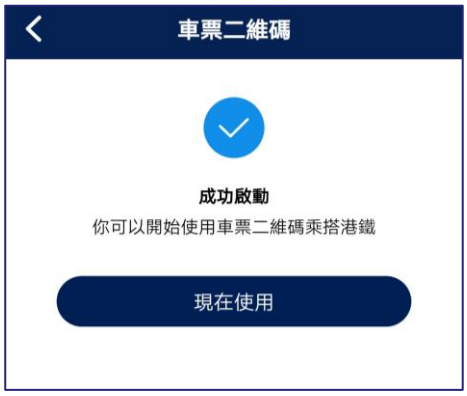
4. 港鐵車站提供二維碼付費乘車服務的出入閘機將設有顯眼紫色標示，方便乘客辨識。

附件

港鐵二維碼付費乘車服務詳情

1. 使用 MTR Mobile「車票二維碼」乘坐港鐵

➢ 乘客首次透過 MTR Mobile 使用服務，需要預先在 MTR Mobile 登記，並綁定 AlipayHK 賬戶

• 點選「我的車票」 	• 選擇「AlipayHK」為付款來源
• 應用程式會自動切換至 AlipayHK 授權付款介面，完成授權指示 	• 完成綁定 

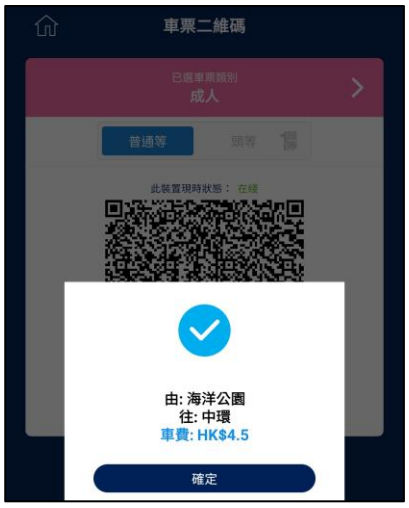
➢ 使用「車票二維碼」乘坐港鐵流程

- 點選「我的車票」

- 選擇車票類別
- 如乘客希望乘搭東鐵綫頭等車廂，請選擇「頭等」

- 入閘及出閘時在港鐵出入閘機對準掃描器掃描二維碼後過閘

- 出閘後，乘客會收到有關車費的通知



- 點選「記錄」，乘客可查閱最近 90 天的車費記錄

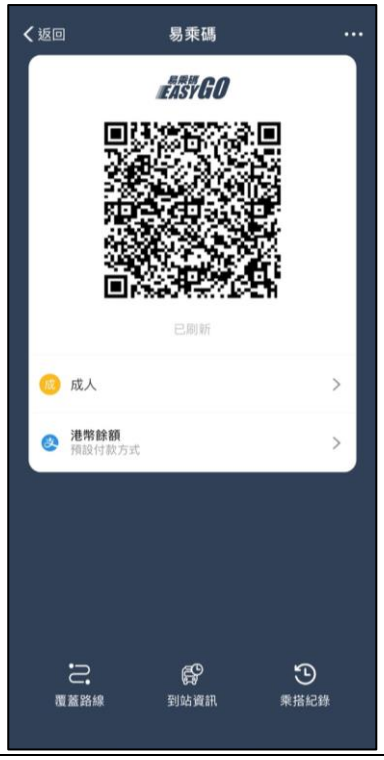
2. 使用 AlipayHK 易乘碼（EasyGo）乘坐港鐵

- 點選「易乘碼」

- 點擊「立即啟用」

- 選擇車票類別

- 首次使用前完成設置，日後打開即可使用

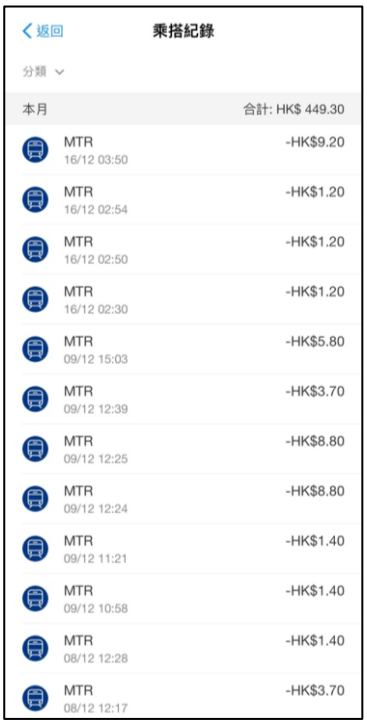


<table>
<tr>
<td>

- 入閘及出閘時在港鐵出入閘機對準掃描器掃描二維碼後過閘

</td>
<td>

- 用戶可隨時於 AlipayHK「交易紀錄」或「乘搭紀錄」查閱相關交易



</td>
</tr>
</table>

3. 車票類別

- MTR Mobile「車票二維碼」分為成人車票及特惠車票，成人車票適用於年齡介乎十二至六十四歲的人士（包括學生及合資格殘疾人士），特惠車票適用於六十五歲或以上的長者及三至十一歲的小童。

- AlipayHK 易乘碼分為成人、長者及小童票，成人票適用於年齡介乎十二至六十四歲的人士（包括學生及合資格殘疾人士），長者及小童票則等同於港鐵的特惠車票。

➢ 乘客如希望使用東鐵綫頭等車廂服務，須在入閘前於 MTR Mobile「車票二維碼」或 AlipayHK 易乘碼預先選定「頭等」車廂等級。

MTR Mobile「車票二維碼」：

AlipayHK 易乘碼：