

編號零八二/一四 二零一四年九月二十二日

港鐵延長輕鐵深夜服務 落實更多顧客服務措施

由二零一四年九月二十八日凌晨起，港鐵公司將加強輕鐵的深夜服務，讓乘搭西鐵綫尾班車的乘客可轉乘輕鐵至網絡內全部六十八個車站。因應有關安排，港鐵將會在八條輕鐵路綫，每晚合共增加九班車，以延長輕鐵深夜服務時間與西鐵綫配合。乘客可透過海報、轉乘指南、西鐵車站內及車廂內的廣播及車站職員了解有關尾班車轉乘的安排。(詳情見附表一)

新的服務提升安排是港鐵「用心聽·用心做」計劃一部分，旨在直接回應乘客訴求，帶來更優質的服務。

港鐵公司車務經理－西鐵綫及輕鐵黃琨暉表示：「輕鐵服務是今年『用心聽·用心做』計劃的重點之一。自從今年四月起，我們已實施多項縮短乘客候車時間及紓援擠迫的措施，包括在三條最繁忙的輕鐵路綫增加班次、在五條繁忙輕鐵路綫增加拖卡行駛，藉此提升載客量。除了為新界西北的乘客提供更方便的深夜服務外，我們亦會在未來數月內推出更多措施，方便輕鐵乘客計劃行程、增值八達通等。」

港鐵公司計劃在今年年底前於港鐵網站及智能手機應用程式平台推出輕鐵「行程指南」。乘客只需輸入出發車站和目的地，「行程指南」便會提供前往目的地的最快路綫、轉車站、車程時間、車費等相關資料。此外，輕鐵「行程指南」更可連接到現時的重鐵「路綫百科」，方便乘客接駁不同的鐵路綫，簡單易用，彈指之間便可計劃行程。

(轉下頁)

與此同時，港鐵為了讓輕鐵乘客更易於購票，本月起正式展開輕鐵單程售票機更換計劃，陸續將現有的售票機更換為由港鐵工程師自行研發的新一代「二合一」輕鐵售票增值機(「二合一」售票機)。首部「二合一」售票機已率先安裝在兆康站，稍後亦會陸續於屯門站及石排站安裝新售票機，以便進行實地測試。首批「二合一」售票機預計可於今年年底正式投入服務。按計劃，輕鐵全綫六十八個車站的更換「二合一」售票機工程將於二零一五年第四季完成。

黃琨暉指出：「這項計劃最值得注意的，現時大多數輕鐵乘客都是使用八達通，而當更換工作完成後，輕鐵設有八達通增值服務的月台將會由現時的四十九個擴展至全綫合共超過一百五十個，服務的方便程度可以說是現時的三倍。」

「二合一」售票機設有大型輕觸式液晶體屏幕，為乘客提供更清晰的購票及增值指示。與只接受硬幣的舊款售票機比較，「二合一」售票機可以同時接受硬幣和紙幣付款，乘客亦可在一次交易內購買多張車票，更為便捷。

新售票機亦採用了多項無障礙設計，包括方便輪椅使用者的按鍵、供視障乘客使用的語音提示及點字鍵盤，以及方便聽覺受損人士的感應環迴系統等。

黃琨暉補充說：「我們會繼續聆聽乘客意見及回應他們的需要，持續推出改善措施，積極為輕鐵乘客帶來更優質的服務。」

(完)

圖片說明：

1. 港鐵公司車務經理－西鐵綫及輕鐵黃琨暉先生介紹輕鐵加強深夜服務，讓乘搭西鐵綫尾班車的乘客可轉乘輕鐵至網絡內全部六十八個車站。



2. 黃琨暉先生表示，輕鐵全綫更換「二合一」輕鐵售票增值機的工程預計於二零一五年第四季完成，屆時乘客可於輕鐵網絡超過一百五十個月台購買單程車票，以及為八達通增值。



附件一：

輕鐵延長服務與西鐵綫尾班車轉乘的安排

轉車站	輕鐵路綫	可前往的目的地
元朗站	761P (往天逸方向)	大棠路站至塘坊村站
天水圍站	706 (天水圍循環綫)	天耀站至天悅站
	751 (往天逸方向)	天慈站至翠湖站
	751 (往友愛方向)	坑尾村站至藍地站
兆康站	610 (往屯門碼頭方向)	屯門醫院站至屯門碼頭站
	614P (往屯門碼頭方向)	鳳地站至屯門碼頭站
	615P (往屯門碼頭方向)	麒麟站至屯門碼頭站
	751 (往友愛方向)	屯門醫院站至河田站
屯門站	505 (往兆康方向)	建安站至石排站
	505 (往三聖方向)	市中心站至三聖站
	507 (往屯門碼頭方向)	市中心站至屯門碼頭站
	751 (往友愛方向)	市中心站至友愛站