

編號零一一/一五 二零一五年二月六日

農曆新年臨近，港鐵上水站加強人流管理措施

港鐵公司鑑於農曆新年假期臨近，東鐵綫上水站會較為繁忙，在車站加強人流管理措施，確保人流順暢和維持良好車站秩序。

車站上層大堂現已實施了特別人流管理措施，加派車站助理當值和擺放指示牌，指示出站乘客使用 B 出入口離開車站，避免使用較繁忙的 A 出入口。同時，大堂亦架設臨時圍欄，以便附例特檢隊隊員更有效地引導攜帶大型行李的乘客，前往地面層的 C 出入口，經該處的地磅量度行李重量後才進入車站，以確保他們攜帶的行李符合 2 3 公斤的重量限制。

港鐵公司車務經理－東鐵綫及馬鞍山綫丁嘉俊先生說：「每年這段時間，上水站都會較平日繁忙，我們推行額外措施的主要目的是防止車站的主要通道出現樽頸，令人流保持暢順，減少阻塞的情況，讓乘客可以享受一個安全的旅程。我們亦呼籲乘客為己為人，攜帶行李時需留意及遵守有關行李呎吋和重量的限制，以免對自己及其他乘客造成不便。」

附例特檢隊於 2009 年成立，旨在為乘客，特別是東鐵綫的乘客，提升乘車環境。踏入第六個年頭，特檢隊現有 5 9 名擁有紀律部隊經驗的隊員，帶領超過 9 0 名保安人員執勤。

由於附例特檢隊過往在執勤時，偶然會遇到衝突場面，為加強保障乘客和港鐵職員，港鐵於二月九日起會試用隨身攝錄器。在這個試驗計劃下，當特檢隊隊員認為有需要攝錄有關情況時，會啟動攝錄器並告知有關乘客正進行攝錄。在處理有關攝錄資料時，亦會遵守一套嚴謹的守則，該守則是參考個人資料私隱專員公署發出的指引而制定的。

(轉下頁)

丁先生續說：「多謝乘客配合這些特別人流管理安排，以及支持我們的前線職員為大家提供一個安全和舒適的乘車環境。我謹祝各位乘客於假期期間享有愉快的港鐵旅程，並祝各位羊年吉祥。」

(完)

圖片說明:

1. 上水站上層大堂實施了特別人流管理措施，舒緩主要通道的擠逼情況。



2. 由二月九日起，附例特檢隊隊員會試用隨身攝錄器，在遇到衝突場面時，加強保障乘客和港鐵職員。

