

編號零八零/一五 二零一五年九月二十九日

港鐵聆聽乘客意見

港鐵公司正檢討乘客攜帶物件尺寸的規定，檢討時會考慮乘客的合理需要、對其他乘客的影響和安全因素。港鐵邀請公眾提出意見，並於十月十三日或之前，將有關意見電郵至特別設立的地址：review@mtr.com.hk。公眾亦可以傳真至 2795 9991，或以書面形式表達意見。公司會研究收集到的意見，盡快完成檢討和公布結果。

(完)

關於港鐵公司

港鐵公司在安全、可靠程度、顧客服務和成本效益之表現卓越，被公認為全球首屈一指的鐵路系統。港鐵植根香港，共營運九條客運鐵路綫、一個輕鐵網絡及一條高速的機場快綫，每周日的總乘客量超過 540 萬人次。公司在中國內地、英國、瑞典及澳洲營運的鐵路綫，每天服務的乘客亦達 490 萬人次。此外，港鐵公司在世界各地參與鐵路建造項目，以及提供顧問及承包服務。港鐵公司運用在鐵路方面的專業知識，參與發展與鐵路相關的住宅及商業物業項目，並提供物業管理、商場租賃及管理、車廂及車站內的廣告媒體和電訊服務。

如欲進一步了解港鐵公司，請瀏覽 www.mtr.com.hk。