

編號零七零/二零 二零二零年十月三十日

**MTR Mobile 新增路線選擇及個人化車務資訊
規劃行程將更方便**

港鐵公司持續以科技提升顧客的乘車體驗，MTR Mobile 將於二零二零年十月三十一日進一步加強「行程指南」功能及「車務資訊」，「行程指南」將提供更多及實時路線選擇，而「車務資訊」將提供個人化的訊息，讓乘客能更輕鬆便捷規劃行程，「一 app 在手 智慧出行」。

加強版「行程指南」

現時乘客使用 MTR Mobile 的行程指南功能時，輸入起點及終點，無論是港鐵站或本港任何地點，程式均會提供一條預計乘車時間最短的建議路線。功能加強後則可提供最多三條建議路線，並列出各路線的預計乘車時間、轉車步行時間及轉乘次數，方便乘客選擇切合自己所需的路線。最特別之處是加強版「行程指南」會運用實時數據，若建議路線的列車服務受阻，程式會提示及建議乘客選擇使用其他路線。

個人化「車務資訊」

至於個人化「車務資訊」則能為乘客提供度身訂造的資訊。乘客可預先設定自己感興趣或經常乘搭的港鐵點對點路線並選定時間和日子，若相關路線服務於該些時段受阻，程式會向乘客推送通知。乘客配合使用加強版「行程指南」，便可即時知道其他可行的替代路線，有助及早計劃行程。

港鐵公司商務總監楊美珍女士說：「更多路線選擇、實時資訊以及個人化的服務有助乘客作出選擇及計劃行程，更貼心滿足乘客不同的需要。港鐵會繼續運用新科技，務求提供更貼心的服務。我們亦會致力持續提升 MTR Mobile 的功能，與時並進，讓『智慧出行』成為生活一部分。」

(轉下頁)

港鐵致力為推動香港智慧城市發展出一分力。由九月一日起，港鐵免費 Wi-Fi 服務亦已覆蓋啟德站、顯徑站及鑽石山站屯馬綫一期月台。現時，全綫港鐵重鐵車站的大堂及月台範圍，乘客均可以隨時免費上網。

(完)

關於港鐵公司

每天，港鐵聯繫市民及社區。作為世界級可持續鐵路運輸服務的營運商，港鐵公司在安全、可靠程度、顧客服務和效益方面都處於領導地位。

由設計、規劃和建設，以至開通、維修和營運，港鐵擁有全方位的鐵路專業知識和四十多年的鐵路項目發展經驗。除了參與各項鐵路項目及營運，港鐵透過鐵路、商業和物業發展的無縫整合，建設並管理鐵路沿線充滿活力的新社區。

港鐵在香港、英國、瑞典、澳洲和中國內地擁有超過四萬名員工*，每週日的全球客運量超過一千三百萬人次。港鐵更致力發展和連繫社區，創建更美好未來。

如欲進一步了解港鐵公司，請瀏覽 www.mtr.com.hk。

*包括香港及全球各地的附屬和聯營公司

附件

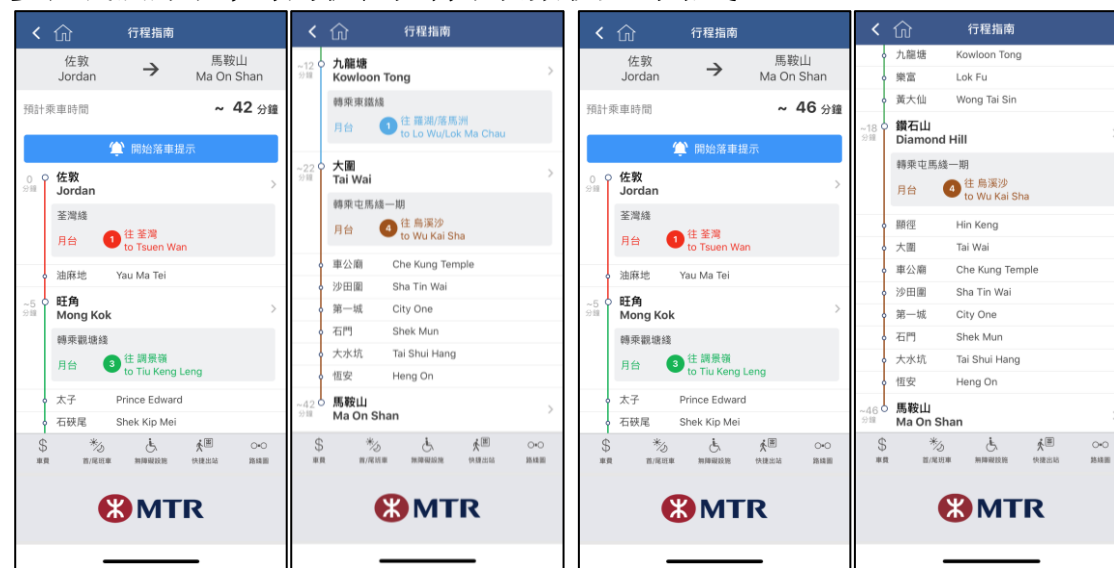
1. MTR Mobile 加強版「行程指南」

由佐敦至馬鞍山站的路線

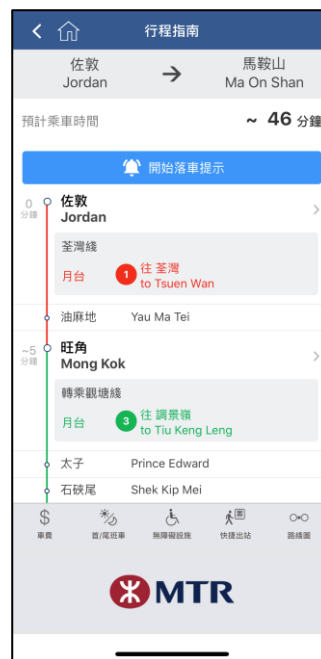
乘客於「行程指南」輸入起點及終點後，程式會提供最多三條建議路線，各路線列出預計乘車時間、轉車步行時間及轉乘次數。



乘客可以根據需要選擇路線，例如選擇預計乘車時間較短但轉乘次數較多，或預計乘車時間較長但轉乘次數較少的路線。

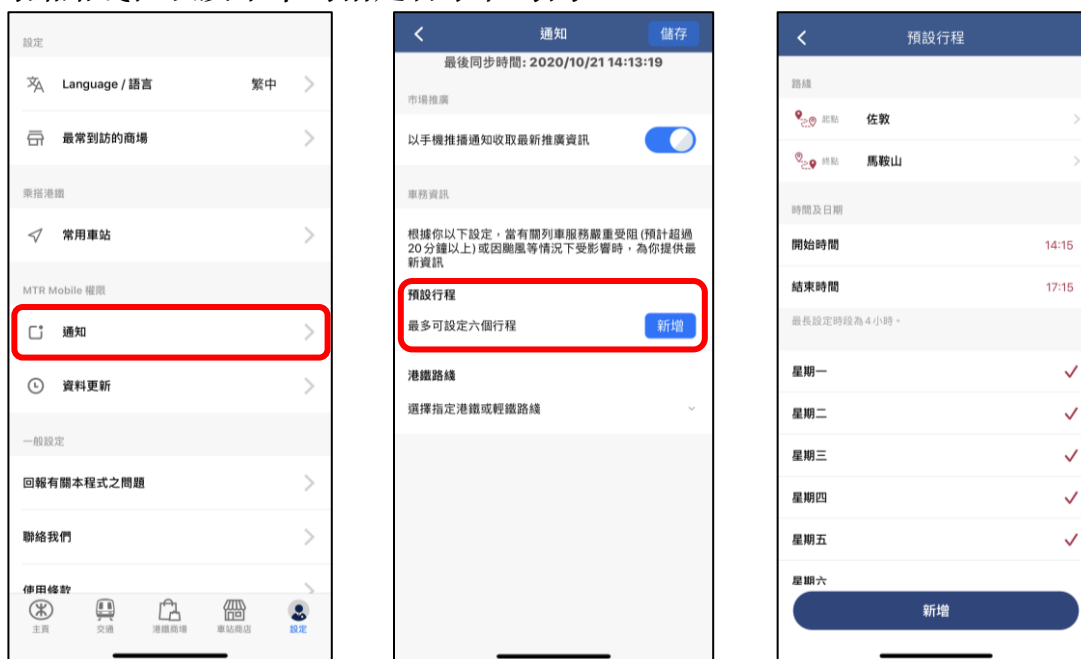


若相關建議路線的列車服務受阻，程式會提醒乘客，並建議使用其他路線。例如乘客由佐敦站乘車至馬鞍山站，若九龍塘至大圍站之間有信號故障，程式會建議乘客在鑽石山站轉車，乘搭屯馬綫一期至馬鞍山站。



2. MTR Mobile 個人化「車務資訊」

乘客於設定頁面選擇「通知」後，可預先設定自己感興趣或經常乘搭的點對點路線，以及乘車的指定日子和時間。



若選擇的路綫服務受阻，程式會向乘客推送通知，並連接至加強版「行程指南」，乘客可即時知道其他可行的替代路綫。

