

編號零零三/二一 二零二一年一月十八日

MTR Mobile 預先連結 AlipayHK 賬戶 使用車票二維碼輕鬆乘搭港鐵

港鐵二維碼付費乘車服務推出在即，為乘客提供更多元化的付費方式，乘客只需透過 MTR Mobile 提供的「車票二維碼」或 AlipayHK 的易乘碼（EasyGo），便可輕鬆出入閘。乘客由今天起（二零二一年一月十八日）便可在 MTR Mobile 預先連結 AlipayHK 賬戶，方便日後以港鐵「車票二維碼」乘搭港鐵。

乘客如欲使用「車票二維碼」乘搭港鐵，必須為 MTR Mobile 及 AlipayHK 登記用戶，然後將 MTR Mobile 與 AlipayHK 賬戶作一次性連結。他們可在 MTR Mobile 主頁點選「我的車票」，並選擇 AlipayHK 為付款來源，程式便會自動切換至 AlipayHK 的授權付款介面，讓乘客連結已開通的 AlipayHK 賬戶。完成連結後，乘客於本周六（一月二十三日）起便可在 MTR Mobile 揀選成人（適用於十二至六十四歲人士，包括學生及合資格殘疾人士）或特惠（小童及長者）的「車票二維碼」，輕鬆付費乘搭港鐵重鐵綫（機場快綫車站除外）。乘客如希望乘搭東鐵綫頭等車廂，亦需要在入閘前在車票選擇「頭等」。（詳情請參閱附件。）

港鐵公司商務總監楊美珍女士表示：「港鐵站會有顯眼的紫色標示，方便乘客辨識提供二維碼服務的出入閘機。我們呼籲乘客預先將 MTR Mobile 連結 AlipayHK 賬戶，並在前往出入閘機途中，預先打開二維碼，經過閘機時對準掃描器掃一掃，便可順暢過閘。」

(轉下頁)

乘客亦需要留意，除程程車費八折優惠外，其他港鐵車費優惠（包括港鐵學生乘車優惠計劃、長者及合資格殘疾人士公共交通票價優惠計劃）及公共交通費用補貼計劃，並不適用於二維碼付費乘車服務。乘客現可在港鐵網站 www.mtr.com.hk/ch/customer/main/about_qr_code_ticket.html 查閱使用二維碼乘搭港鐵的資訊，亦可在車站領取相關小冊子。在服務推出初期，港鐵會加派職員在車站協助乘客，致力為乘客提供方便及順暢的服務。

(完)

關於港鐵公司

每天，港鐵聯繫市民及社區。作為世界級可持續鐵路運輸服務的營運商，港鐵公司在安全、可靠程度、顧客服務和效益方面都處於領導地位。

由設計、規劃和建設，以至開通、維修和營運，港鐵擁有全方位的鐵路專業知識和四十多年的鐵路項目發展經驗。除了參與各項鐵路項目及營運，港鐵透過鐵路、商業和物業發展的無縫整合，建設並管理鐵路沿線充滿活力的新社區。

港鐵在香港、英國、瑞典、澳洲和中國內地擁有超過四萬名員工*，每週日的全球客運量超過一千三百萬人次。港鐵更致力發展和連繫社區，創建更美好未來。

如欲進一步了解港鐵公司，請瀏覽 www.mtr.com.hk。

* 包括香港及全球各地的附屬和聯營公司

附件

港鐵二維碼付費乘車服務詳情

1. 乘客由二零二一年一月十八日起，可使用 MTR Mobile 預先連結 AlipayHK 賬戶

- 點選「我的車票」



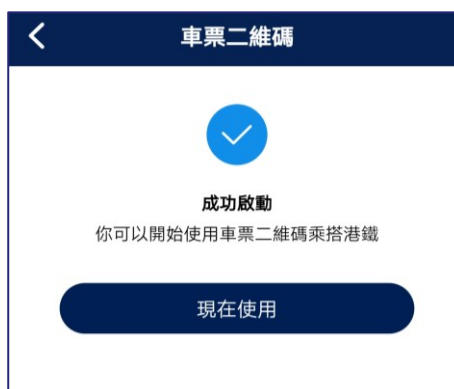
- 選擇「AlipayHK」為付款來源



- 應用程式會自動切換至 AlipayHK 授權付款介面，完成授權指示



- 完成連結



2. 完成連結後，二維碼付費乘車服務於二零二一年一月二十三日推出時，乘客點選「我的車票」，便可直接揀選適合自己的車票類別及車廂

- 點選「我的車票」



- 選擇車票類別

- MTR Mobile「車票二維碼」分為成人車票及特惠車票，成人車票適用於年齡介乎十二至六十四歲的人士（包括學生及合資格殘疾人士），特惠車票適用於三至十一歲小童及六十五歲或以上長者



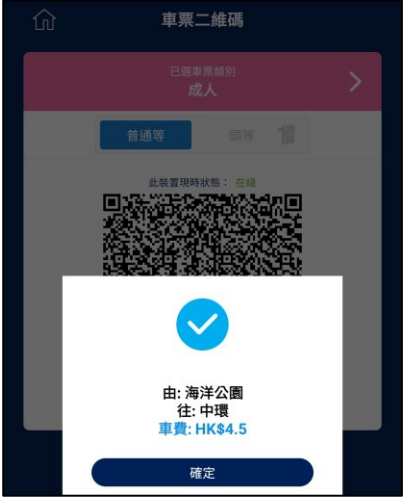
- 乘客如希望乘搭東鐵綫頭等車廂，需要在入閘前在車票選擇「頭等」，入閘後將無法更改



- 入閘及出閘時，對準港鐵閘機的掃描器掃描二維碼後過閘



- 出閘後，乘客會收到有關車費的通知



- 點選「記錄」，乘客可查閱最近 90 天的車費記錄



3. 乘客可掃描二維碼，下載最新版本的 MTR Mobile

