

編號零五七/二一 二零二一年八月二十五日

**港鐵學生乘車優惠申請全面電子化  
惠及全港超過四十萬學生 全程網上辦理**

港鐵公司致力運用科技提升顧客體驗。「港鐵學生乘車優惠計劃」的申請程序將會全面電子化，由二零二一年九月一日起，學生透過手機應用程式 MTR Mobile 或港鐵網站，只需在網上完成簡單步驟便可享用乘車優惠，全程網上辦理，方便快捷。

公司一直向合資格本地學生提供全年每程相等於約半價的特惠車費優惠，學生使用已注入「學生身分」的個人八達通便可在港鐵網絡享用特惠車費。去年，公司率先為約七萬名合資格的中小學校、國際學校及特殊學校學生，提供網上申請延續其個人八達通的「學生身分」，當中有近六成學生選擇於網上作出申請。

今年，公司進一步提升「港鐵學生乘車優惠計劃」的網上申請系統，將功能擴展至涵蓋大專院校學生，以及首次申請的所有學校學生。九月一日起，學生可透過 MTR Mobile 或港鐵網站 (<https://studenteapplication.mtr.com.hk/ch>) 遞交申請。

全面電子化的申請系統利用人工智能機器學習 (machine learning)，透過對比學校提供的學生證樣本，可自動辨識及核實申請學生提交的學生證，因此學生只需填妥電子表格及上載有效的學生證副本便可完成申請手續。至於同時申請新個人八達通的學生，八達通卡有限公司將提供特別服務，直接將新卡郵寄到其住址。

申請成功後，學生只需以八達通App便可在個人八達通上啟動或延續「學生身分」。相比以往學生使用實體表格，須經校方蓋印，然後到港鐵客務中心遞交表格、繳費及領取新卡等，電子化系統令申請過程大幅簡化，更省時方便。(網上申請手續詳情，請參閱附件。)

(轉下頁)

港鐵公司香港客運服務總監楊美珍女士說：「港鐵公司一直探究如何運用科技，令港鐵的服務更方便、更貼心。『港鐵學生乘車優惠計劃』申請全面電子化後，整個過程免卻接觸，全港超過四十萬名學生受惠，可安坐家中輕鬆完成申請享用車費優惠。此外，電子化系統亦減省學校處理大量申請表的行政工作，更可減少使用紙張，推廣綠色生活。」

申請系統的提升有賴學校及八達通卡有限公司的支持和配合，公司歡迎小部分尚未參與網上系統的學校隨時加入計劃，而未參與計劃的學校的學生及其他有需要的學生，仍可選擇以實體表格遞交申請。本著以客為本的精神，公司會繼續研究運用科技以提升顧客服務，實現智慧出行。

(完)

#### **關於港鐵公司**

每天，港鐵聯繫市民及社區。作為世界級可持續鐵路運輸服務的營運商，港鐵公司在安全、可靠程度、顧客服務和效益方面都處於領導地位。

由設計、規劃和建設，以至開通、維修和營運，港鐵擁有全方位的鐵路專業知識和四十多年的鐵路項目發展經驗。除了參與各項鐵路項目及營運，港鐵透過鐵路、商業和物業發展的無縫整合，建設並管理鐵路沿線充滿活力的新社區。

港鐵在香港、英國、瑞典、澳洲和中國內地擁有超過四萬名員工\*，每週日的全球客運量超過一千三百萬人次。港鐵更致力發展和連繫社區，創建更美好未來。

如欲進一步了解港鐵公司，請瀏覽 [www.mtr.com.hk](http://www.mtr.com.hk)。

\*包括香港及全球各地的附屬和聯營公司

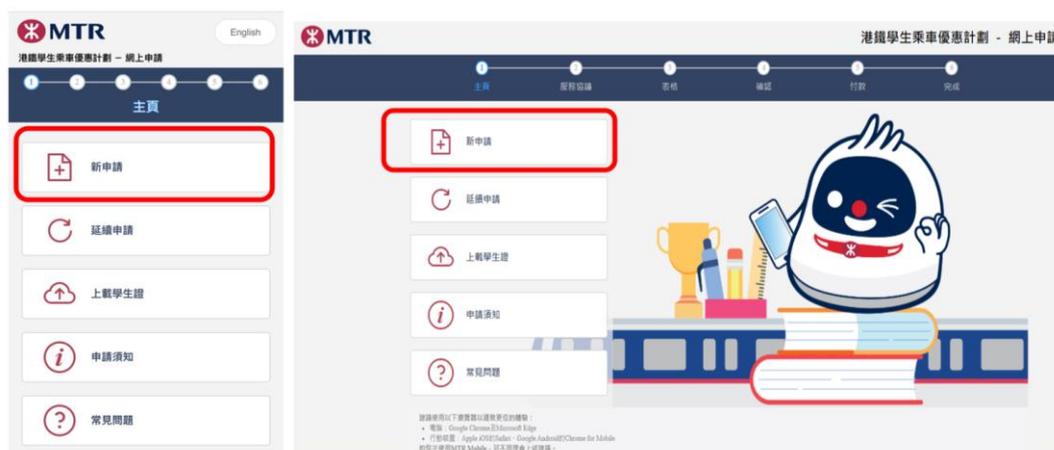
## 附件

### 使用網上申請系統首次申請「港鐵學生乘車優惠計劃」流程

1. 在 MTR Mobile 選擇「學生乘車優惠計劃」或前往港鐵網站 <https://studenteapplication.mtr.com.hk/ch>（網上申請系統於2021年9月1日上午9時起啟用）。



2. 在MTR Mobile或網站上選擇「新申請」，閱讀收集個人資料聲明、申請人聲明及八達通發卡條款後，即可進入申請頁面。



3. 未擁有個人八達通的申請人，選擇「新申請 [1] - 須一併申請附相片的個人八達通」，然後填寫所需資料，並上載個人相片及學生證副本。

已持有個人八達通的申請人，選擇「新申請 [2] - 已持有附相片的個人八達通」，然後填寫所需資料及上載學生證副本。

申請人如未能即時提供學生證副本，須於60日內上載學生證副本。

MTR 港鐵學生乘車優惠計劃 - 網上申請

申請類別

- 新申請 [1] - 須一併申請附相片的個人八達通
- 新申請 [2] - 已持有附相片的個人八達通

學校資料

學校級別 / 種類

學校所在區域

個人資料

上載學生證

4. 未滿18歲的申請人同時需要父母或合法監護人提供個人資料。

檢查所有資料正確，再次輸入電郵地址後，便可遞交電子表格。

MTR 港鐵學生乘車優惠計劃 - 網上申請

申請類別

類別: 新申請 [1] - 須一併申請附相片的個人八達通

八達通顯示語言: 英文

申請人相片:

申請人相片:

學校資料

學校級別 / 種類: 中學

學校名稱: FORM 1

學校所在區域: 香港

班別: A

父 / 母 / 合法監護人資料

姓名: CHAN TAI MAN

與港鐵學生乘車優惠計劃申請人關係: 父親

學生證:

姓名(英文): CHAN SIU MAN

性別: 女

出生日期: 2009-08-19

身份證明文件: 香港身份證

聯絡資訊

手提電話: 98765432

電郵地址: chansiu.man@mtr.com.hk

通訊地址

室 / 樓: 15A

座 / 大廈: A

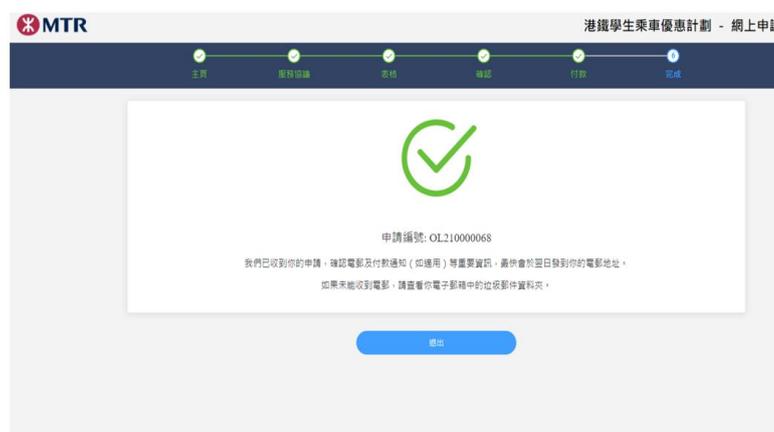
層 / 街: HAPPY VILLAGE

地區:

5. 遞交申請後，選擇「新申請 [1] - 須一併申請附相片的個人八達通」的申請人可即時在網上繳交港幣90元的申請費用，或於七日內到港鐵客務中心繳費。



6. 遞交申請後，系統會提供申請編號，申請人翌日會收到電郵確認或提示任何未完成的程序，以便跟進。



7. 申請成功後，選擇「新申請 [1] - 須一併申請附相片的個人八達通」的申請人的新個人八達通卡會郵寄至其住址，按指示以八達通App確認新卡，並利用程式的NFC功能啟動新卡即可享用車費優惠。



而選擇「新申請 [2] - 已持有附相片的個人八達通」的申請人則會在申請成功後收到電郵通知，點擊電郵中的的連結，即可到八達通 App 繳交港幣20元行政費及利用程式的NFC功能啟動「學生身分」，享用車費優惠。

