

新聞稿

Press Release

編號零一零/二二 二零二二年二月七日

提升防疫措施晚市出行驟減 港鐵暫時調整晚上八時後列車服務密度 繁忙時段服務維持不變 延長都會票有效期照顧乘客需要

隨着新冠變種病毒於社區傳播，政府由今年一月初開始因應疫情日趨嚴峻採取進一步措施，大幅減少社區的人流和社交接觸，並由二零二二年二月四日起擴大政府僱員特別工作安排。過去三星期，港鐵在晚上非繁忙時段（晚上八時至尾班車）的乘客量，與去年十二月相比錄得約四成跌幅，而同時段的乘客量相對疫情發生前，亦維持只在近五成左右。同時，繁忙時段的乘客量亦有所減少。

港鐵公司在審慎檢視乘客需求、承载力、乘車舒適度以及人手和能源消耗等各項因素後，將由二零二二年二月十一日（星期五）起，暫時稍為調整部分鐵路綫晚上八時後的列車服務，大部分乘客的候車時間將會略為延長一至兩分鐘。日間其他時段的列車服務不受影響，而港鐵繁忙時段的服務由疫情開始至今維持不變。

經調整後，荃灣綫、觀塘綫、港島綫、南港島綫、東鐵綫、東涌綫及屯馬綫每日晚上八時後的非繁忙時段，將維持約每五至九分鐘一班車。此外，將軍澳綫北角至寶琳站及調景嶺至康城站，則會於星期五及星期六晚上八時後分別維持約每六及十二分鐘一班車，其餘日子服務維持不變。公司會密切留意情況，以及會因應實際需求適時調整列車服務。

與此同時，考慮到疫情最新發展可能影響乘客的出行模式，公司將會延長二零二二年一月二十五日至三月三十一日內到期的港鐵都會票餘下車程的有效日期，以照顧乘客需要。

乘客如持有於上述時段到期的港鐵都會票，可於二零二二年三月十五日至五月十四日期間，携同該都會票前往指定港鐵車站的客務中心，經驗證後會獲發一張載有餘下車程的全新都會票，該票須於發出十四日內啟用，啟用後有效四十日。乘客若未能出示都會票，亦可提供相關收據、都會票編號或其他有效證明，職員會盡力提供協助。

（轉下頁）

公司相信有關票務安排能為乘客提供更大靈活性，亦建議乘客注意疫情發展及對出行安排的影響，以決定購買多程優惠車票的需要。

有關列車服務調整及特別票務安排詳情，請參閱附件。

(完)

關於港鐵公司

每天，港鐵聯繫市民及社區。作為世界級可持續鐵路運輸服務的營運商，港鐵公司在安全、可靠程度、顧客服務和效益方面都處於領導地位。

由設計、規劃和建設，以至開通、維修和營運，港鐵擁有全方位的鐵路專業知識和四十多年的鐵路項目發展經驗。除了參與各項鐵路項目及營運，港鐵透過鐵路、商業和物業發展的無縫整合，建設並管理鐵路沿線充滿活力的新社區。

港鐵在香港、英國、瑞典、澳洲和中國內地擁有超過四萬名員工*，每週日的全球客運量超過一千三百萬人次。港鐵更致力發展和連繫社區，創建更美好未來。

如欲進一步了解港鐵公司，請瀏覽 www.mtr.com.hk。

* 包括香港及全球各地的附屬和聯營公司

附件

暫時調整晚上非繁忙時段列車服務詳情
生效日期：二零二二年二月十一日 (星期五)

鐵路線	星期一至日及公眾假期晚上列車班次(分鐘)	
	現時	調整後
	晚上八時至十時	
東涌綫	7	8
	晚上八時至十一時	
屯馬綫	6	8
	晚上八時至十一時半	
港島綫、荃灣綫、 觀塘綫	3.8 - 6	5 - 8
南港島綫	7.5	9
	晚上八時至凌晨十二時	
東鐵綫	8	9

鐵路線	星期五及星期六晚上列車班次(分鐘)	
	現時	調整後
	晚上八時至凌晨十二時	
將軍澳綫		
北角至寶琳	5	6
調景嶺至康城	10	12

延長港鐵都會票餘下車程的安排

港鐵都會票有效期屆滿日	延長都會票有效期的日子
2022年1月25日至2月28日	2022年3月15日至4月14日
2022年3月1日至3月31日	2022年4月15日至5月14日

延長港鐵都會票餘下車程的指定車站客務中心：

屯馬綫： 荃灣西、美孚、南昌、柯士甸、尖東、鑽石山、紅磡、何文田

荃灣綫： 荃灣、大窩口、葵興、葵芳、荔景、美孚、荔枝角、長沙灣、深水埗、太子、旺角、油麻地、佐敦、尖沙咀、金鐘、中環

東涌綫： 青衣、荔景、南昌、奧運、九龍、香港

觀塘綫： 調景嶺、油塘、藍田、觀塘、牛頭角、九龍灣、彩虹、鑽石山、黃大仙、樂富、九龍塘、石硤尾、太子、旺角、油麻地、何文田、黃埔

東鐵綫： 九龍塘、旺角東、紅磡

將軍澳綫： 康城、寶琳、坑口、將軍澳、調景嶺、油塘、鰂魚涌、北角

港島綫： 柴灣、杏花邨、筲箕灣、西灣河、太古、鰂魚涌、北角、炮台山、天后、銅鑼灣、灣仔、金鐘、中環、上環、西營盤、香港大學、堅尼地城

南港島綫： 金鐘、海洋公園