

新聞稿

Press Release

編號零一三/二二 二零二二年二月二十一日

疫情下市民大幅減少乘車 港鐵暫時調整非繁忙時段列車服務 二月份全月通加強版用戶將獲贈電子購物現金券

因應新冠變種病毒疫情急劇惡化，市民配合政府進一步加強疫情防控措施，大幅減少出行。農曆新年過後，港鐵在平日日間至傍晚、包括繁忙及非繁忙時段的乘客量同時錄得顯著減少，較去年十二月大幅下降四成；而平日晚上八時後，以及週末和公眾假期的乘客量，更比十二月下跌約五成至六成。

港鐵公司在審慎檢視疫情最新發展下的乘客需求，以及列車的剩餘運載力、候車和乘車空間增加、人手配置和能源消耗等各項因素後，公司將於二零二二年二月二十五日(星期五)起，暫時稍為調整部份鐵路綫非繁忙時段的列車服務，至於繁忙時段的列車服務則仍然維持不變。列車服務調整後，大部分乘客在非繁忙時段的候車時間會較現時稍為延長約一至兩分鐘，乘客可利用MTR Mobile 的「Next Train」功能查看列車到站時間。調整後的班次詳情請參閱附件一。

公司同時正密切監察疫情對各項服務人手的影響，因應 Omicron 變種病毒的傳染速度前所未有，近日不斷錄得員工因染疫或家居檢疫、隔離而未能上班的個案。我們會竭力維持服務，並在服務在逼不得已受影響的情況下，及早作出公布。

此外，公司明白乘客因疫情減少外出及乘車，因此將向持有今年二月份全月通加強版的乘客送出港幣五十元的港鐵車站商店電子購物現金券。為減少社交接觸及保障大家的健康，現金券將透過 MTR Mobile 派發，乘客毋須到車站辦理手續。領取現金券詳情，請參閱附件二。

公司建議乘客注意疫情發展及對其出行安排的影響，以衡量購買多程優惠車票的需要。

(完)

關於港鐵公司

每天，港鐵聯繫市民及社區。作為世界級可持續鐵路運輸服務的營運商，港鐵公司在安全、可靠程度、顧客服務和效益方面都處於領導地位。

由設計、規劃和建設，以至開通、維修和營運，港鐵擁有全方位的鐵路專業知識和四十多年的鐵路項目發展經驗。除了參與各項鐵路項目及營運，港鐵透過鐵路、商業和物業發展的無縫整合，建設並管理鐵路沿線充滿活力的新社區。

港鐵在香港、英國、瑞典、澳洲和中國內地擁有超過四萬名員工*，每週日的全球客運量超過一千三百萬人次。港鐵更致力發展和連繫社區，創建更美好未來。

如欲進一步了解港鐵公司，請瀏覽 www.mtr.com.hk。

* 包括香港及全球各地的附屬和聯營公司

附件一

港鐵暫時調整非繁忙時段列車服務詳情
生效日期：二零二二年二月二十五日(星期五)

鐵路線	星期一至五日間非繁忙時段列車班次(分鐘)	
	現時	調整後
	早上九時十五分至下午五時	
屯馬綫	7	8
	早上九時半至下午五時	
東涌綫	7	8
	早上十時十五分至下午五時	
將軍澳綫		
北角至寶琳	5	6
調景嶺至康城	10	12

鐵路線	星期六(分鐘)		星期日及公眾假期(分鐘)	
	現時	調整後	現時	調整後
	早上七時至晚上八時		早上九時至晚上八時	
南港島綫	4 – 6	7.5	5 – 7.5	7.5
將軍澳綫				
北角至寶琳	3.3 – 4.1	6	5 – 6	6
調景嶺至康城	6.7 – 8.2	12	10 – 12	12
	早上八時至晚上八時		早上八時四十五分至晚上七時	
觀塘綫	2.5 – 3.1	3.6	3.1 – 3.6	3.6
	早上七時半至晚上七時半		早上七時半至晚上八時	
東涌綫	6.5 – 7	8	7	8
	早上七時十五分至晚上八時		早上九時至晚上七時	
荃灣綫	2.4 – 3.1	3.6 – 6	3.1 – 3.6	3.6
	早上八時至晚上八時		晚上八時前	
港島綫	3.1 – 3.6	3.6 – 5	維持現時班次	
	早上九時半至下午四時半		上午七時至晚上八時	
屯馬綫	6 – 7	8	6 – 7	8

附件二

持有二月份全月通加強版乘客領取港鐵車站商店電子購物現金券詳情

乘客可由即日起至二零二二年三月二十日，登記成為 MTR Mobile 用戶，並連結用作購買今年二月份全月通加強版的八達通，便可領取港幣五十元的港鐵車站商店電子購物現金券。電子現金券將於二零二二年四月十五日自動存入相關乘客的 MTR Mobile 賬戶。現有 MTR Mobile 用戶若已連結購買該全月通加強版的八達通，則毋須進行任何手續，電子現金券將自動存入戶口。

已購買二月份全月通加強版乘客	換領方法
現有MTR Mobile 登記用戶，並已連結購買該全月通加強版的八達通	<ul style="list-style-type: none">• 電子現金券將於二零二二年四月十五日自動存入 MTR Mobile 賬戶
現有MTR Mobile 登記用戶，但未連結購買該全月通加強版的八達通	<ul style="list-style-type: none">• 須於二零二二年三月二十日前，在 MTR Mobile 連結已購買二月份全月通加強版的八達通• 電子現金券將於二零二二年四月十五日存入 MTR Mobile 賬戶
未登記 MTR Mobile 的乘客	<ul style="list-style-type: none">• 須於二零二二年三月二十日前下載 MTR Mobile 及登記成為用戶，然後連結已購買二月份全月通加強版的八達通• 電子現金券將於二零二二年四月十五日存入 MTR Mobile 賬戶