

編號零一五/二二 二零二二年二月二十六日

### 港鐵公司繼續積極支援社會各界 與香港齊抗第五波疫情

新一波疫情肆虐，港鐵公司心繫社區，繼早前為全綫車站及商場的租戶提供租金援助和為抗疫醫護人員提供免費機場快綫車票後，今天(二零二二年二月二十六日)宣布將續推多項新措施，包括惠及弱勢社群，以及支持醫護和在疫情下大受影響的的士業界的措施，冀能在疫情期間支持社會不同群組的需要。同時，公司亦會加強對同事和承辦商人員的支援，務求一同做好防疫工作，爭取確保服務的可持續性，與港人攜手跨過逆境。

疫情在港已持續逾兩年，港鐵一直透過不同方式抗疫，與港人同行。因應第五波疫情肆虐全港，港鐵和社區、業界的不同伙伴一直探討如何相互合作，克服面前巨大的挑戰，是次措施涵蓋了多個界別。

#### 送贈港鐵都會票向醫護人員致意

醫護人員自二零二零年新冠疫症爆發以來，一直站在抗疫最前綫；隨着確診個案不斷上升，無論是前綫或後勤，都面對巨大的壓力。港鐵衷心感謝醫護人員的無私付出及貢獻，公司會免費提供一萬張港鐵都會票，透過醫院管理局送贈予醫護員工，聊表心意。

#### 與慈善機構合作，為有需要人士提供援助

疫情期間，社會上弱勢社群的需要有可能被忽略。港鐵透過與惜食堂及同路舍(ImpactHK)兩個慈善機構合作，向低收入家庭和無家者提供支援，在這艱難時刻為他們減輕生活負擔。公司將透過惜食堂捐贈食物券，予一千五百個合資格低收入家庭，受惠家庭視乎人數可以獲得面值\$500 至\$800 的食物券於超級市場換領食品。同時，公司亦讓惜食堂以象徵式租金，於大窩口站近 A 出入口位置安裝「自在食」速凍餐自助提取機服務，在車站為因受疫情影響的合資格家庭提供食物援助，讓已登記人士可以方便取餐。

此外，公司亦會支持同路舍購買食物券及支援其緊急庇護所服務，在疫情期間為約五百五十位無家者伸出援手。緊急庇護所位於油尖旺地區，其服務涵蓋各區的無家者。款項將會支援同路舍安排面對緊急情況的人士入住其合作夥伴的賓館或宿舍，並提供熱餐、生活物資及醫療服務等，為期兩個月。

## **香港西九龍站停車場開放更多泊車位予的士業界**

自疫情開始，市民出行模式有所改變，影響不同運輸行業包括的士業界。港鐵公司自二零二零年起，已開放香港西九龍站停車場部分車位，以象徵式價錢透過月租形式讓受疫情影響而長時間閒置的的士作短期停泊，協助業界渡過難關。新一波疫情嚴峻，考慮到的士業界面臨更大的壓力，公司已於二月中開始擴大此安排，提供合共四百八十個泊車位予的士業界停泊車輛。

## **與員工並肩抗疫，以保服務可持續性**

港鐵公司一直關顧同事的健康，設有全面醫療保障及身心健康福利。自疫情爆發以來，公司一直加強車站、商場及員工工作間的清潔消毒，既為顧客提供安全的乘車及購物環境，也讓員工安心上班。我們亦致力確保同事和承辦商人員有充足的支援，包括為同事提供口罩及防護裝備、實施特別上班安排等。

就著檢測呈陽性反應的港鐵同事及其合資格家屬，公司將進一步加強醫療支援，由三月一日起為他們設立二十四小時專屬醫療熱綫、提供網上醫療諮詢及藥物運送服務。公司正積極安排利用企業資源支援確診以及須強制檢測的同事，一方面可以向他們提供適切的協助，同時亦希望能減輕公營醫療系統的壓力。公司亦正與有關部門聯繫，探討於港鐵範圍內為確診同事設立臨時隔離地點的可行性；由於涉及防疫和治療，我們會嚴謹進行相關的工作。

我們亦正安排向全體港鐵員工及兼職員工贈送內含快速抗原檢測劑、湯包現金券等物資的「抗疫關愛包」。

港鐵公司主席歐陽伯權博士表示：「港鐵一直心繫香港，將會繼續關注疫情下社區的需要，並透過鐵路網絡及公司的持份者，去紓緩有需要人士所面臨的壓力。我們希望社會各界相互扶持，早日走出疫境。」

港鐵公司行政總裁金澤培博士說：「港鐵團隊一直抱著以『讓城市前行』的目標服務香港。我們正努力克服同事確診人數上升所引起的人手緊張，冀能竭盡所能為公眾維持安全和可靠的服務。社會上弱勢社群的生計在新一輪疫情下受到重大影響，我們希望為他們提供支援，並同時繼續竭力『讓香港前行』。」

自疫情爆發至今，港鐵公司推出多項措施，包括為全綫車站及商場的租戶提供租金援助措施、送贈免費車票支持醫護、與社企及公益機構合作為有需要人士提供食物及生活物資等援助。公司會繼續密切留意疫情最新發展，採取各項防疫措施，並全力配合政府的抗疫工作，並繼續與相關部門商討，審視是否有港鐵可以提供協助的地方。

為了與港人齊心抗疫，及希望大家互相關懷及支持、保持正能量，港鐵將會與新生精神康復會 dayday330 合作，製作一系列打氣及窩心標語於港鐵範圍包括車站及商場等展示，並會錄製特別車站廣播，向市民傳遞正面訊息，鼓勵各界在疫情期間保持身心靈健康。

(完)

#### **關於港鐵公司**

每天，港鐵聯繫市民及社區。作為世界級可持續鐵路運輸服務的營運商，港鐵公司在安全、可靠程度、顧客服務和效益方面都處於領導地位。

由設計、規劃和建設，以至開通、維修和營運，港鐵擁有全方位的鐵路專業知識和四十多年的鐵路項目發展經驗。除了參與各項鐵路項目及營運，港鐵透過鐵路、商業和物業發展的無縫整合，建設並管理鐵路沿線充滿活力的新社區。

港鐵在香港、英國、瑞典、澳洲和中國內地擁有超過四萬名員工\*，每週日的全球客運量超過一千三百萬人次。港鐵更致力發展和連繫社區，創建更美好未來。

如欲進一步了解港鐵公司，請瀏覽 [www.mtr.com.hk](http://www.mtr.com.hk)。

\* 包括香港及全球各地的附屬和聯營公司