

## 新聞稿

### Press Release

編號零二一/二二 二零二二年三月二十二日

#### 港鐵集氣續與市民齊心抗疫 鐵仔窩心提示身心靈貼士 名人車站廣播發放正能量

在新冠疫情下，港鐵公司在推出各項支援和應對措施的同時，亦希望提醒大家記住以正面和積極的心態，面對疫情帶來的種種挑戰。我們最近設計了一系列窩心標語，並邀請多位名人錄製車站廣播，溫馨提醒大家最佳抗疫方法是保持身心健康，不時為自己注入正能量，而且大家更要不忘多關心身邊的人，互相支持。

過去兩年多，公司在各項業務上都面對著疫情帶來種種嚴峻挑戰的同時，我們一直堅守崗位，為市民提供安全、可靠、便捷的列車服務，讓香港繼續前行；同時亦以不同方式與社區攜手抗疫，與香港人共渡時艱。在新一波疫情下，公司繼續向車站及旗下商場的商戶提供租金援助，早前又透過醫院管理局向抗疫醫護人員提供免費機場快綫車票，並與慈善機構合作，為有需要人士提供援助。

#### 與慈善機構合作，製作一系列打氣標語

防疫抗疫可能令人覺得疲累，因此保持良好的身心質素是非常重要的。我們特別聯同新生精神康復會 dayday330，用心設計了一系列海報，由港鐵吉祥物「鐵仔」粉墨登場，以「照顧人，自己都要鬆一鬆」、「知您忙，記住俾啲 me time 自己」等窩心寄語鼓勵大家，希望可為大家注入正能量。海報現已在港鐵車站、商場及其他平台展示，並附上身心靈健康小工具二維碼，分享身心靈健康小貼士。

#### 邀請多位名人錄製車站打氣廣播，訂製精選歌單於免費音樂平台播放

我們又邀請了張敬軒、七師傅、方健儀和鄭丹瑞錄製車站廣播，希望大家的心靈在旅途中可以稍稍充電。另外，即使居家抗疫，也可以聽音樂輕鬆減壓，由三月十六日起一連七日，免費音樂平台 JOOX 都有「鐵仔」訂製的精選歌單，大家還可連同「鐵仔」集氣應援貼圖集與親友分享，一起隔空聽好歌，用簡短窩心問候互相聯繫，一同早日戰勝疫情！

(轉下頁)

## **在港鐵站設置自助提取機，協助團體派發抗疫速凍餐及物資**

我們早前支持惜食堂於大窩口站安裝「自在食」速凍餐自助提取機服務，讓已登記人士可以方便取餐。另外，我們亦會支持獅子會，在西營盤站、香港大學站、大窩口站及大水坑站安裝快速檢測包自助提取機，方便已登記的長者領取。這些自助提取機將於三月二十四日(周四)起投入服務，為期一個月。

## **與員工並肩抗疫，齊心為市民持續服務**

除了對社會不同層面的援助，我們亦竭力於疫情期間推出不同措施支援同事，保障同事的健康。公司設有全面醫療保障及身心健康福利，自疫情爆發以來，一直加強車站、商場及員工工作間的清潔消毒，讓同事安心上班。我們亦致力確保同事和承辦商人員有充足支援，包括為必須返回工作地點的同事提供快速測試劑、口罩及防護裝備。

## **成立「抗疫愛心隊」為同事送暖**

每一位同事都是公司抗疫路上的重要伙伴，我們自三月初起為確診同事及其合資格家屬設立二十四小時專屬醫療熱綫，提供視像醫療諮詢服務；同時又成立「抗疫愛心隊」，召集超過300位義工同事，為有急切需要的確診同事送遞抗疫物資及藥物，至今已為超過一百位確診同事提供協助，送上溫暖，展現港鐵同事團結互助的精神。

港鐵同事一向心繫社區，積極參與義務工作，支援社區共同抗疫。港鐵義工無懼疫情，去年完成了95項義工活動。最近亦有約一百一十名分別來自港鐵義工隊、客務支援隊、高鐵團隊、昂坪360和年輕學徒的同事，報名參加「全港社區抗疫連線」，協助包裝抗疫物資，為社區抗疫出一分力。

港鐵公司行政總裁金澤培博士說：「港鐵團隊一直抱著以『讓城市前行』的目標服務香港。我們在關顧社區需要的同時，我們同樣著重同事的健康，更關懷確診同事的特別需要，發揮港鐵團隊的互助精神，守護同事健康。在漫長的抗疫路上，保持身心健康是最佳的方法，因此我們希望透過不同途徑，不時為市民大眾注入正能量。我相信大家齊心協力，定能戰勝疫情，讓香港早日回復正常生活。」

(完)

## **關於港鐵公司**

每天，港鐵聯繫市民及社區。作為世界級可持續鐵路運輸服務的營運商，港鐵公司在安全、可靠程度、顧客服務和效益方面都處於領導地位。

由設計、規劃和建設，以至開通、維修和營運，港鐵擁有全方位的鐵路專業知識和四十多年的鐵路項目發展經驗。除了參與各項鐵路項目及營運，港鐵透過鐵路、商業和物業發展的無縫整合，建設並管理鐵路沿線充滿活力的新社區。

港鐵在香港、英國、瑞典、澳洲和中國內地擁有超過四萬名員工\*，每週日的全球客運量超過一千三百萬人次。港鐵更致力發展和連繫社區，創建更美好未來。

如欲進一步了解港鐵公司，請瀏覽 [www.mtr.com.hk](http://www.mtr.com.hk)。

\* 包括香港及全球各地的附屬和聯營公司

## 圖片說明:

1. 用心設計的鐵仔海報在港鐵車站、商場及其他平台展示，並附上身心靈健康小工具二維碼，分享身心靈健康小貼士。



2. 約二十名港鐵義工於三月十二日參與「全港社區抗疫連線」的行動，包裝防疫抗疫包。



3. 公司繼早前支持惜食堂於大窩口站安裝「自在食」速凍餐自助提取機服務，讓已登記人士可以方便取餐，亦會支持獅子會，在四個車站安裝快速檢測包自助提取機，方便已登記的長者領取。

