

新聞稿

Press Release

編號零四三/二二 二零二二年六月二十日

港鐵公司榮獲「全方位創新先導」大獎

港鐵公司獲頒《香港管理專業協會 x Microsoft 香港數碼轉型傑出企業》旗下「全方位創新先導」大獎，表揚公司透過數碼轉型，提升營運表現及優化客戶體驗。

香港管理專業協會(HKMA)及 Microsoft 香港表彰港鐵公司全面應用科技，將數碼技術融入各服務範圍，以達致業務成果及對香港作出貢獻。

港鐵公司最新訂下「Go Smart Go Beyond 載·向未來」發展方向，透過應用智慧科技「Go Smart」，提高營運效率，並為顧客帶來更個人化的出行體驗，致力連繫未來。

公司應用智慧科技提升營運效率，包括在港鐵網絡內增置各類不同功能的機械人，這些機械人除了進行清潔消毒工作，亦為乘客提供嶄新的顧客服務體驗。港鐵致力提供更優質的鐵路服務，不但採用人工智能模型推行「智慧維修」，並引入虛擬現實的裝置，提高員工學習的興趣和表現。

在持續提升顧客出行及購物體驗方面，港鐵將 MTR Mobile 升級成為一站式生活資訊服務平台，令市民隨時隨地享受更多智慧出行功能，乘搭不同的交通工具及購物都更方便舒適。

港鐵公司行政總裁金澤培博士表示：「今次獲獎再次肯定了公司在不同領域中數碼轉型的努力，這不僅提高營運效率，為顧客帶來更貼心的出行體驗，亦讓我們的員工更有效地發揮潛能。」

香港管理專業協會 x Microsoft 香港數碼轉型傑出企業旨在表彰香港企業傑出的科技應用及創新。獲提名的公司將由香港管理專業協會和香港商界的知名評審篩選。

(完)

關於港鐵公司

每天，港鐵聯繫市民及社區。作為世界級可持續鐵路運輸服務的營運商，港鐵公司在安全、可靠程度、顧客服務和效益方面都處於領導地位。

由設計、規劃和建設，以至開通、維修和營運，港鐵擁有全方位的鐵路專業知識和四十多年的鐵路項目發展經驗。除了參與各項鐵路項目及營運，港鐵透過鐵路、商業和物業發展的無縫整合，建設並管理鐵路沿線充滿活力的新社區。

港鐵在香港、英國、瑞典、澳洲和中國內地擁有超過四萬名員工*，每週日的全球客運量超過一千三百萬人次。港鐵更致力發展和連繫社區，創建更美好未來。

如欲進一步了解港鐵公司，請瀏覽 www.mtr.com.hk。

* 包括香港及全球各地的附屬和聯營公司

圖片說明：

1. 港鐵公司獲頒《香港管理專業協會 x Microsoft 香港數碼轉型傑出企業》旗下「全方位創新先導」大獎，以表揚公司透過數碼轉型，提升營運表現及優化客戶體驗。首席資訊主管溫偉然(右)代表港鐵公司領取獎項。

