

新聞稿

Press Release

編號零六八/二二 二零二二年十一月十日

港鐵推出「關愛共乘」應用程式 支援長者及有特別需要乘客出行

港鐵公司今日（二零二二年十一月十日）正式推出「關愛共乘」手機應用程式，讓長者及有特別需要乘客於乘搭港鐵時，實現「智慧出行」，享受輕鬆旅途。

第一階段的「關愛共乘」應用程式提供兩大功能，包括方便長者使用的「行程指南（簡易版）」，以及供視障人士專用、率先在會展站試行的「站內導航」功能。（詳情請參閱附件）

港鐵預計於明年下半年在「關愛共乘」應用程式推出更多功能，包括為行動不便的乘客提供預約輪椅活動摺板服務、為聽障人士提供非緊急求助服務，以及查閱車站升降機的實時運作情況等。港鐵公司會繼續與相關團體保持溝通，並收集用家的意見以完善有關應用程式。

港鐵公司總經理—市務及客戶體驗梁靜雯女士表示：「港鐵一直致力建立一個安全及共融無障礙的乘車環境。『關愛共乘』應用程式為有特別需要的乘客帶來更大方便，鼓勵及輔助他們出行；開發團隊亦特別邀請長者及視障人士團體參與設計及試用程式，讓我們更明白他們的出行需要，攜手建立關愛共融的友善社區。」

(轉下頁)

請即以手機掃描以下二維碼下載「關愛共乘」應用程式：



(完)

關於港鐵公司

港鐵一直讓城市前行，亦致力發展及連繫社區，創建更美好未來。作為世界級可持續鐵路運輸服務的營運商，港鐵公司在安全、可靠程度、顧客服務和效益方面都處於領導地位。

由設計、規劃和建設，以至開通、維修和營運，港鐵擁有全方位的鐵路專業知識和四十多年的鐵路項目發展經驗。除了參與各項鐵路項目及營運，港鐵透過鐵路、商業和物業發展的無縫整合，建設並管理鐵路沿線充滿活力的新社區。

港鐵在香港、英國、瑞典、澳洲和中國內地擁有超過四萬名員工*，每週日的全球客運量超過一千三百萬人次。讓港鐵與您同步向前，一起載向未來！

如欲進一步了解港鐵公司，請瀏覽 www.mtr.com.hk。

* 包括香港及全球各地的附屬公司、聯營公司和合營公司

圖片說明:

1. 港鐵今日（二零二二年十一月十日）推出嶄新的「關愛共乘」應用程式，支援長者及有特別需要乘客。港鐵總經理—市務及顧客體驗梁靜雯女士（右二）感謝視障人士團體及長者代表在程式開發期間分享其實貴意見。



附件:

港鐵「關愛共乘」應用程式簡介



- 專為長者及有特別需要乘客而設，介面清晰易用

行程指南 (簡易版)



- 圖案及字體更大，支援語音輸入起點及終點
- 可自動設定經常使用的車站
- 提供清晰易明的建議路綫及轉車方法
- 「快捷出站」功能按目的地出入口、扶手電梯及升降機位置提供建議上車位置，方便長者預先規劃行程，輕鬆安全到達目的地

會展站「站內導航」



- 透過聲音導航，讓視障人士瞭解站內佈局、自己當前位置及附近設施
- 按所在位置提供前往車站設施的建議路綫，適時給予剩餘距離及方向的提示，協助安全抵達目的地
- 可配合站內其他設施，例如引路徑及扶手電梯聲音提示等使用