

## 新聞稿

### Press Release

編號零七零/二二 二零二二年十一月十六日

#### 港鐵就油麻地站列車事故提交初步報告

港鐵公司今天(二零二二年十一月十六日)就上星期日在油麻地站發生的列車事故，向政府提交初步調查報告，涵蓋範疇包括事故成因、當日處理、及跟進工作。因應就事件成因的初步調查所得，公司將全面檢視軌道旁的結構裝置及相關設施，目標在六個月內完成有關工作。

根據初步調查，事故成因是油麻地站二號月台(未入月台)的隧道路軌旁的一個金屬護欄組件移位，與列車產生碰撞，引致列車第一卡車的一個轉向架偏離路軌，亦令頭兩卡車駛入月台時，第一卡列車兩對車門移位。公司會循該金屬護欄組件的維修安排、使用情況、設計原意等方面調查，同時亦會就列車、路軌、月台幕門等作深入調查，以進一步確定事件成因。

調查亦會就事故處理的各種安排進行檢討，包括乘客離開車廂的安排。鑑於社會就當日部分乘客使用車尾緊急出口斜道離開車廂的關注，公司在報告中交代了初步調查所得，包括當日車上廣播未有充份清晰表達乘客離開車廂的安排。有部分乘客隨後往車尾方向，推開車尾緊急出口斜道離開車廂。同時，由於車頭駕駛室列車設備因事故受損，緊急出口斜道被打開的警報未能傳達至車長，導致有關情況在及後才被站員察覺，才通知車務控制中心。

控制中心在得悉有乘客使用斜道離開車廂後，隨即啟動應急程序，並即時安排旺角站同事協助乘客到達旺角站月台。由於乘客使用車尾緊急出口斜道，與車務控制中心指示觀塘綫列車暫停服務之間，存在時間差距，部分乘客或會見到觀塘綫的列車。公司認為情況絕不理想，將會作進一步深入調查，並再次向受影響乘客致以衷心歉意。

港鐵公司車務總監李家潤博士表示：「港鐵公司對油麻地站的列車事故高度重视，公司會全力進行事故調查，確認事故起因、檢討當日的跟進及處理安排，同時着手落實改善措施。」

(轉下頁)

公司已完成檢查港鐵網絡內三十多個相類似的金屬護欄組件，並會作出適當維護。接下來的跟進工作包括：

- 組成調查委員會，並邀請相關的本地及海外專家參與調查，包括前香港理工大學副校長何兆濠教授、澳洲 Monash University 的 Ravi Ravithara 教授及 John Matthew Cookson 博士等，並與相關政府部門保持溝通；
- 全面檢視軌道旁的結構裝置及相關設施，目標在六個月內完成有關工作；
- 為車務控制中心及車長加強培訓，以更有效於緊急事故中協助乘客離開列車；及
- 探討不同方法去加強軌道設施的實時監察及事前警報，例如引用科技，以預防同類型事件發生。

調查委員會將於兩個月內完成調查，並向政府提交報告。

(完)

---

## 關於港鐵公司

港鐵一直讓城市前行，亦致力發展及連繫社區，創建更美好未來。作為世界級可持續鐵路運輸服務的營運商，港鐵公司在安全、可靠程度、顧客服務和效益方面都處於領導地位。

由設計、規劃和建設，以至開通、維修和營運，港鐵擁有全方位的鐵路專業知識和四十多年的鐵路項目發展經驗。除了參與各項鐵路項目及營運，港鐵透過鐵路、商業和物業發展的無縫整合，建設並管理鐵路沿線充滿活力的新社區。

港鐵在香港、英國、瑞典、澳洲和中國內地擁有超過四萬名員工\*，每週日的全球客運量超過一千三百萬人次。讓港鐵與您同步向前，一起載向未來！

如欲進一步了解港鐵公司，請瀏覽 [www.mtr.com.hk](http://www.mtr.com.hk)。

\* 包括香港及全球各地的附屬公司、聯營公司和合營公司