Go smart Go beyond
載·向未來

MTR

新聞稿
Press Release

編號零零一/二三　　二零二三年一月五日

東鐵綫落馬洲站一月八日服務過境旅客

港鐵公司今天(二零二三年一月五日)公布，隨着政府於二零二三年一月八日(星期日)重開落馬洲支線管制站口岸，東鐵綫前往落馬洲站的列車將重新投入服務跨境乘客。來往上水至落馬洲站的列車將於通關初期每天大部份時間提升至四至八分鐘一班列車運行，平日班次由二零二零年落馬洲口岸關閉前全日共約 90 對班次，加強至共約 135 對班次。上水站至金鐘站的列車服務亦會加密，以妥善應付乘客需求。

自疫情以來，東鐵綫往口岸的服務因應口岸關閉而調整至維持服務予居住於邊境範圍的乘客。公司歡迎口岸重開，並熱切期待為乘客提供服務。公司會繼續密切留意情況，全力配合政府的通關安排，適時調整車務安排服務乘客。(有關列車服務詳情，請見附件一。)

港鐵公司香港客運服務總監楊美珍女士表示:「經過近三年與市民攜手抗疫，我們十分高興見到落馬洲站重新服務過境旅客。隨着東鐵綫開通了過海段，過境旅客現在可以一程往返直達港島，更快更方便；而整個鐵路網絡更四通八達，乘客的行程模式亦更均衡分佈。我們在車站、車務和人手上已做足準備，服務東鐵綫的乘客。

香港的跨境鐵路服務自二零二零年初起先後暫停，但港鐵團隊一直謹守崗位，專業應對，持續維護車站、提升服務及設施，並加強清潔衛生，為口岸重開作最好的準備。我們會全力配合政府，確保各過境鐵路服務逐步、有序、全面復通兩地連繫。」

(轉下頁)

跨境乘客現時除了可以乘搭東鐵綫直接到達港島的會展及金鐘站外，港鐵去年亦引入「車票二維碼」，乘客可以電子付款方式，例如支付寶、微信支付及雲閃付 App 等等，憑二維碼在港鐵重鐵網絡乘車（機場快綫車站除外）。

由於政府就落馬洲站口岸的跨境進出設有預約安排，而出境人士亦須提供 48 小時內有效的核酸檢測陰性結果證明，我們提醒乘搭東鐵綫前往落馬洲過關的乘客，出發前除了帶備有效旅遊証件，亦請確認已取得相關的預約及有效的核酸陰性檢測證明。

為讓乘客及員工提供更大的健康保障，落馬洲站會在恢復通關前再次全面清潔消毒，亦會持續進行已加強的清潔消毒措施，東鐵綫列車的車廂亦已採用可持續消滅多種細菌及病毒的納米光觸媒塗層，提升對乘客及員工的保障。(詳情請參閱附件二)

在落馬洲支線口岸恢復通關當日，公司會加強車站和車廂指示及廣播，車站亦會加派人手協助乘客。乘客可參考 MTR Mobile 及港鐵網站發放的列車服務資訊。

此外，因應政府公布高鐵將於不遲於下星期日(二零二三年一月十五日)開始提供短途列車服務，往來西九龍站至福田、深圳北、廣州南、及廣州東新站點，有關跨境高鐵車票預售安排及其他服務詳情會於下週初公佈。

(完)

關於港鐵公司

港鐵一直讓城市前行，亦致力發展及連繫社區，創建更美好未來。作為世界級可持續鐵路運輸服務的營運商，港鐵公司在安全、可靠程度、顧客服務和效益方面都處於領導地位。

由設計、規劃和建設，以至開通、維修和營運，港鐵擁有全方位的鐵路專業知識和四十多年的鐵路項目發展經驗。除了參與各項鐵路項目及營運，港鐵透過鐵路、商業和物業發展的無縫整合，建設並管理鐵路沿線充滿活力的新社區。

港鐵在香港、英國、瑞典、澳洲和中國內地擁有超過四萬名員工*，每週日的全球客運量超過一千三百萬人次。讓港鐵與您同步向前，一起載向未來!

如欲進一步了解港鐵公司，請瀏覽 www.mtr.com.hk。

* 包括香港及全球各地的附屬公司、聯營公司和合營公司

附件一

(一) 落馬洲站列車服務 （由二零二三年一月八日開始 ）

	始發站	終點站	開出時間
頭班車	金鐘	落馬洲	上午六時十分
	紅磡	落馬洲	上午五時三十五分
	旺角東	落馬洲	上午五時二十八分
	落馬洲	金鐘	上午六時三十八分
尾班車	金鐘	落馬洲	下午九時二十九分
	落馬洲	金鐘	下午十時五十五分

東鐵綫	**平均列車班次（分鐘）**	
	平日	**周末及公眾假期**
上水至落馬洲	**上午六時三十八分至上午九時三十分**	
	10 – 14	5 – 14
	上午九時三十分至下午八時	
	4 – 8	
	下午八時至下午十時五十五分	
	5 –10	

(二) 東鐵綫加強列車服務（由二零二三年一月八日開始 ）

東鐵綫	**平日**		**周末及公眾假期**	
	班次（分鐘）		**班次（分鐘）**	
	現時	**調整後**	**現時**	**調整後**
上水至金鐘	上午九時三十分至 下午十時五十五分		早上七時至 下午十時五十五分	
	3.3 – 7.5	3.2 – 6	5 – 7.5	4 – 6

附件二

東鐵綫落馬洲站和羅湖站清潔及消毒措施

車站

- 使用新款清潔及消毒機械人，以消毒劑清潔車站範圍
- 每兩小時以 1:99 稀釋漂白水清潔及消毒乘客經常接觸的車站設施，例如售票機、升降機按鈕及扶手電梯等
- 落馬洲站引入免觸式升降機按鈕
- 車站會加強通風，抽入更多新鮮空氣，令空氣更加流通
- 車站設消毒站，提供消毒搓手液

列車車廂

- 列車每晚收車後以 1:99 稀釋漂白水全面清潔
- 每當列車到達總站，清潔人員會用 1:99 稀釋漂白水清潔車廂
- 使用大型自動清洗機清潔隔塵網，並加密更換
- 在車廂內乘客經常接觸到的地方加上能持續消滅多種細菌及病毒的納米光觸媒塗層
- 在有需要時利用「雙氧水霧化消毒機械人」進行額外的深層清潔消毒