

新聞稿

Press Release

編號零零三/二三 二零二三年一月十二日

高速鐵路(香港段) 一月十五日重新投入服務 增設廣州東、東莞及東莞南新站點

港鐵公司今天(二零二三年一月十二日)宣佈，高速鐵路(香港段)(下稱「高鐵」)將配合政府於二零二三年一月十五日(星期日)重新投入服務。重啟後的高鐵，票務系統已全面提升，亦增加了三個短途新站點，為往來內地與香港的乘客提供更多選擇。車票預售於今天中午十二時開始，透過中國鐵路 12306 網站及手機應用程式、車站的票務櫃位及售票機，以及指定旅行社代理均可購買跨境高鐵車票，香港西九龍站亦於今日下午二時開放。

全新站點連接廣州東

由一月十五日開始，高鐵將會增加廣州東、東莞及東莞南三個新站點。高鐵屆時會每日提供三十九班北行及三十八班南行，來往香港西九龍站至廣州，以及不同短途站點的列車服務，當中包括十二班來回香港及廣州東站的列車。

因應全國高鐵實施的新驗證要求，乘客透過 12306 平台，或於內地車站及代理購買高鐵車票時，必須提供擁有短訊功能的內地、香港、澳門或台灣手機號碼。

新增站點廣州東站位於廣州市核心商業區天河，是廣深鐵路的重要車站。是次的服務延伸，令高速鐵路(香港段)至廣州東站的路綫，與整個高鐵網絡加強結合，乘客可以享受高鐵四通八達帶來的便利，而香港西九龍站的一地兩檢，亦令過關過程輕鬆自在。連同原有的廣州南站，高鐵的短途網絡覆蓋將會更完善，進一步加強大灣區互聯互通。

(轉下頁)

實踐智慧出行，全新電子車票通行全國

高鐵重新投入服務後，將以電子車票取代實體紙車票，車票與乘客的證件二合為一，乘客購票後只需憑證件便可直接入閘乘車。簡化的入閘流程與全國高鐵看齊，一證在手全國通行，輕鬆又簡便。

有關高鐵列車服務、時間表及票價詳情，請瀏覽高鐵網站：www.mtr.com.hk/highspeed。

此外，為實踐智慧出行，西九龍站的的士站已引入自助的士取號系統，乘客取號後可透過票號上的二維碼監察輪候情況，管理行程更輕鬆。

港鐵公司香港客運服務總監楊美珍女士說：「港鐵全力支持香港與內地逐步有序恢復全面通關。高鐵團隊在近三年的抗疫歷程上一直謹守崗位，努力不懈提升服務及設施，期望新增的站點及嶄新的電子票務服務能讓乘客耳目一新，較之前更加便利。」

提升車站環境，加強清潔消毒

配合實施電子車票，西九龍站原有七十六部閘機已全部提升，並增加了十二架全新閘機，以及六個電子櫃位。B1 離港層的票務大堂及行李檢查大堂亦重新佈局，設置六條全新的職員輔助通道，以及十條自助通道，並加設了新的大型行李檢查機。

提升後的票務大堂更為明亮寬敞，可以同時服務更多乘客，處理能力較之前提升超過一倍。乘客可選擇職員輔助或自助通道，一次過完成實名認證及入閘候車程序，毋須像過去分為兩步，流程更暢順，入閘候車更快更輕鬆

此外，為保護乘客及職員的健康，高鐵西九龍站會在重新投入服務前再次全面清潔消毒，亦會持續進行已加強的清潔消毒措施，而港鐵動感號車廂及西九龍站內經常接觸的表面亦已噴上可持續消滅多種細菌及病毒的智能殺菌塗層。

因應疫情防控，全國高鐵亦實施了新的措施，包括要求所有乘客在列車上必須全程配戴口罩，以及不能攜帶消毒液（包括酒精搓手液）乘坐高鐵列車。有關加強清潔及消毒措施詳情，請參閱附件。

除了內地的新要求，香港政府要求出入境人士須提供四十八小時內有效的核酸檢測陰性結果報告*，內地亦要求出入境人士填寫電子健康申報。公司呼籲乘搭高鐵往內地的乘客，出發請先確認已取得相關的檢測報告、填妥電子健康申報，並預留足夠時間完成過關程序。

公司會在高鐵重啟初期，於車站加派人手服務乘客。

**註：香港離境人士須出示自費核酸檢測的電子或紙本紀錄或截圖，供有關人員查核。以手機短信顯示的免費社區檢測服務檢測結果不會獲接納作過關出境之用。*

(完)

關於港鐵公司

港鐵一直讓城市前行，亦致力發展及連繫社區，創建更美好未來。作為世界級可持續鐵路運輸服務的營運商，港鐵公司在安全、可靠程度、顧客服務和效益方面都處於領導地位。

由設計、規劃和建設，以至開通、維修和營運，港鐵擁有全方位的鐵路專業知識和四十多年的鐵路項目發展經驗。除了參與各項鐵路項目及營運，港鐵透過鐵路、商業和物業發展的無縫整合，建設並管理鐵路沿線充滿活力的新社區。

港鐵在香港、英國、瑞典、澳洲和中國內地擁有超過四萬名員工*，每週日的全球客運量超過一千三百萬人次。讓港鐵與您同步向前，一起載向未來！

如欲進一步了解港鐵公司，請瀏覽 www.mtr.com.hk。

* 包括香港及全球各地的附屬公司、聯營公司和合營公司

圖片說明：

1. 港鐵公司香港客運服務總監楊美珍女士(中)，市務及客戶體驗總經理梁靜雯女士(右二)及署理營運主管—高速鐵路許振聲先生(左二)介紹高速鐵路(香港段)及香港西九龍站的新面貌。



2. 楊美珍女士示範電子車票的乘車流程。

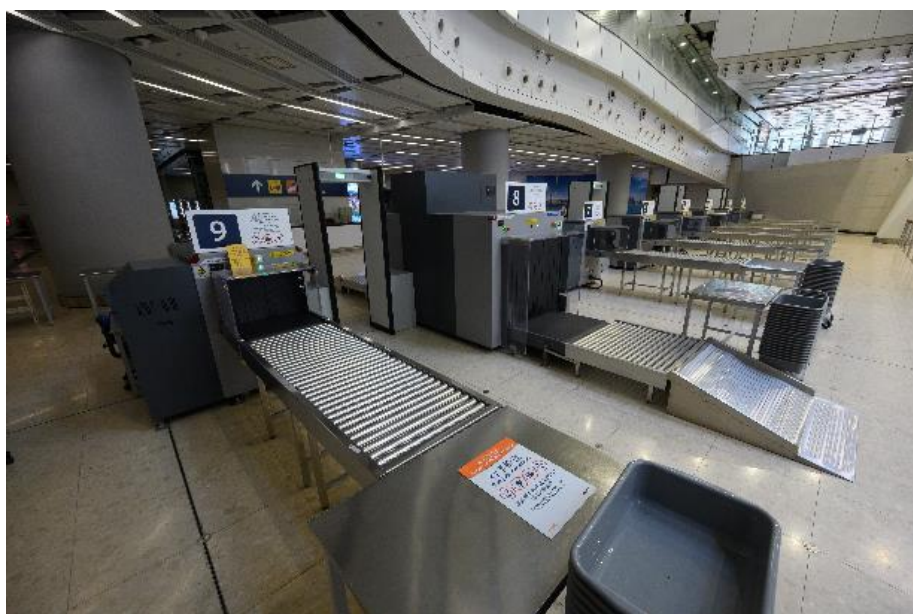


3. 高鐵西九龍站引入電子車票，實踐智慧出行。

電子車票職員輔助通道及自助通道



4. B1 離港層票務大堂及行李檢查大堂重新佈局，更為明亮寬敞，可以同時服務更多乘客，亦增加了大型行李檢查機方便乘客。



乘搭高鐵注意事項

- 乘客可先登記 12306 帳戶，網上購票更容易。已登記的用戶如果未有提供手機號碼，請先更新手機號碼，方便購票。
- 透過 12306 網站，或者於內地車站或指定代理購買車票時，須提供具短訊功能的中國內地、香港、澳門或台灣的手機號碼。
- 乘搭高鐵必須全程配戴口罩。
- 高鐵禁止乘客攜帶消毒液，包括搓手液乘車，但可攜帶消毒濕紙巾。
- 乘客出發前請確認證件有效，出入境香港的乘客須預備 48 小時內有效的核酸檢測陰性報告，及填妥內地的電子健康申報。
- 旅客檢查行李時，將有人員檢查核酸檢測陰性報告，之後在 B3 層辦理出境手續前，亦會有人員檢查已填妥的電子健康申報。
- 乘客請預留足夠時間過關。
- 乘搭高鐵出入境毋需預約過關。

高鐵電子車票懶人包

高鐵路電子車票

購票易

車票證件二合一，
憑證件直接入關乘車，
輕鬆、環保又省時！



電子車票

購票途徑

1 中國鐵路官方12306
網頁及手機應用程式

2 指定代理

3 車站票務櫃位

4 車站售票機

12306

購票流程

1	2	3	4	5
註冊賬戶 · 可以回鄉證登記 · 必須以簡體字輸入姓名	建立乘車人名單 需提供有短訊功能的內地或港澳台手機號碼	選擇車次 最多可購買五套往返車票	選擇座位	付款 內地指定付款方式

高鐵路電子車票

乘車易



電子車票乘車流程

B1層
1 實名認證及入關
使用有效旅遊證件，用自助或職員輔助通道入關

B3層
3 海關、出入境及檢疫
· 過關前出示內地電子健康申報
· 完成所有程序，再以證件過關乘車

B4層
4 登車

* 一般需時約30分鐘完成乘車手續。由於現時需要檢查核酸檢測結果和內地電子健康申報，請預留額外時間。*

祝閣下旅途順利！
如需協助可致電
客務熱綫 (852) 2120 0888。

更多詳情：


附件

高速鐵路(香港段)加強清潔、消毒及保護

車站

- 使用新款清潔及消毒機械人，以消毒劑清潔車站範圍
- 每小時以 1:49 稀釋漂白水清潔及消毒乘客經常接觸到的設施，例如扶手電梯、升降機，售票機、洗手間等
- 站內經常接觸的表面已噴上可持續消滅多種細菌及病毒的智能殺菌塗層
- 引入免觸式升降機按鈕
- 加強通風，抽入更多新鮮空氣，令空氣更加流通
- 設消毒站，提供消毒搓手液

列車及月台

- 每班列車抵港後以 1:49 濃度漂白水，清潔和消毒月台的扶手電梯及升降機，以及車廂上乘客經常接觸的設施，如車廂通道之間的門及扶手等
- 每日列車服務結束後以 1:49 濃度漂白水，徹底清潔及消毒所有港鐵動感號車廂
- 港鐵動感號車廂內經常接觸的表面亦已噴上可持續消滅多種細菌及病毒的智能殺菌塗層
- 在有需要時利用「雙氧水霧化消毒機械人」進行額外的深層清潔消毒