Go smart Go beyond
載·向未來

MTR

新聞稿
Press Release

編號零零八/二三　　二零二三年二月三日

東鐵綫羅湖站以新面貌服務跨境旅客

港鐵公司今日(二零二三年二月三日)宣佈，東鐵綫羅湖站將於二零二三年二月六日(星期一)以新面貌再次為跨境旅客提供可靠及便捷的鐵路服務，全面配合政府重開羅湖口岸。屆時，前往羅湖站的列車服務將回復至疫情前的水平。

羅湖站重開後，除了可直達金鐘，羅湖站亦於近期完成裝修，以新面貌迎接旅客。重開後，來往羅湖站及落馬洲站的列車班次安排將大致按照疫情前的模式行駛，每三班列車中，兩班會前往羅湖站，另一班則前往落馬洲站，每小時約有十班車前往羅湖站，全日大部份時間約四至八分鐘一班車。連同由上月初開始加密上水至金鐘站的列車服務，東鐵綫服務將大致回復至疫情前的班次。有關列車服務詳情，請見附件一。

公司會繼續密切留意羅湖和落馬洲站的情況，並與相關部門緊密聯繫。我們亦會加強乘客資訊發放，如有需要，亦會提醒乘客關口的使用情況，以便他們選擇不同口岸過關。

港鐵公司香港客運服務總監楊美珍女士對於羅湖站再次為跨境乘客提供服務表示高興，她說:「東鐵綫去年延伸過海，為這條百年鐵路帶來新氣象，過境旅客可以享受更四通八達的港鐵服務。羅湖站亦提升了車站環境及翻新設施，令乘客出行更方便舒適。」

(轉下頁)

羅湖站的抵港大堂經過重新設計及佈局，擴闊了大堂空間，環境更為寬敞明亮，乘客出閘亦會更為暢順。車站的洗手間及店舖設施亦已經提升。此外，羅湖站會在恢復通關前再次全面清潔消毒，並持續進行已加強的清潔消毒措施，為乘客及員工提供更大的健康保障。有關詳情，請見附件二。

因應政府的最新安排，由下星期一起，前往內地的跨境乘客過關將不設預約，亦毋須進行核酸檢測。不過，如果乘客在出發前七日內曾經在海外地區或者台灣逗留，仍然須要提供 48 小時內有效的核酸檢測陰性結果證明。此外，出入境人士需要按照內地要求填寫電子健康申報。

我們提醒乘客出發前請確認已填妥內地的電子健康申報，並預留足夠時間過關。

在羅湖口岸恢復通關當日，公司會加強車站和車廂指示及廣播，車站亦會加派人手協助乘客。為方便大家出行，乘客可參考 MTR Mobile 及港鐵網站發放的列車服務資訊。

(完)

關於港鐵公司

港鐵一直讓城市前行，亦致力發展及連繫社區，創建更美好未來。作為世界級可持續鐵路運輸服務的營運商，港鐵公司在安全、可靠程度、顧客服務和效益方面都處於領導地位。

由設計、規劃和建設，以至開通、維修和營運，港鐵擁有全方位的鐵路專業知識和四十多年的鐵路項目發展經驗。除了參與各項鐵路項目及營運，港鐵透過鐵路、商業和物業發展的無縫整合，建設並管理鐵路沿線充滿活力的新社區。

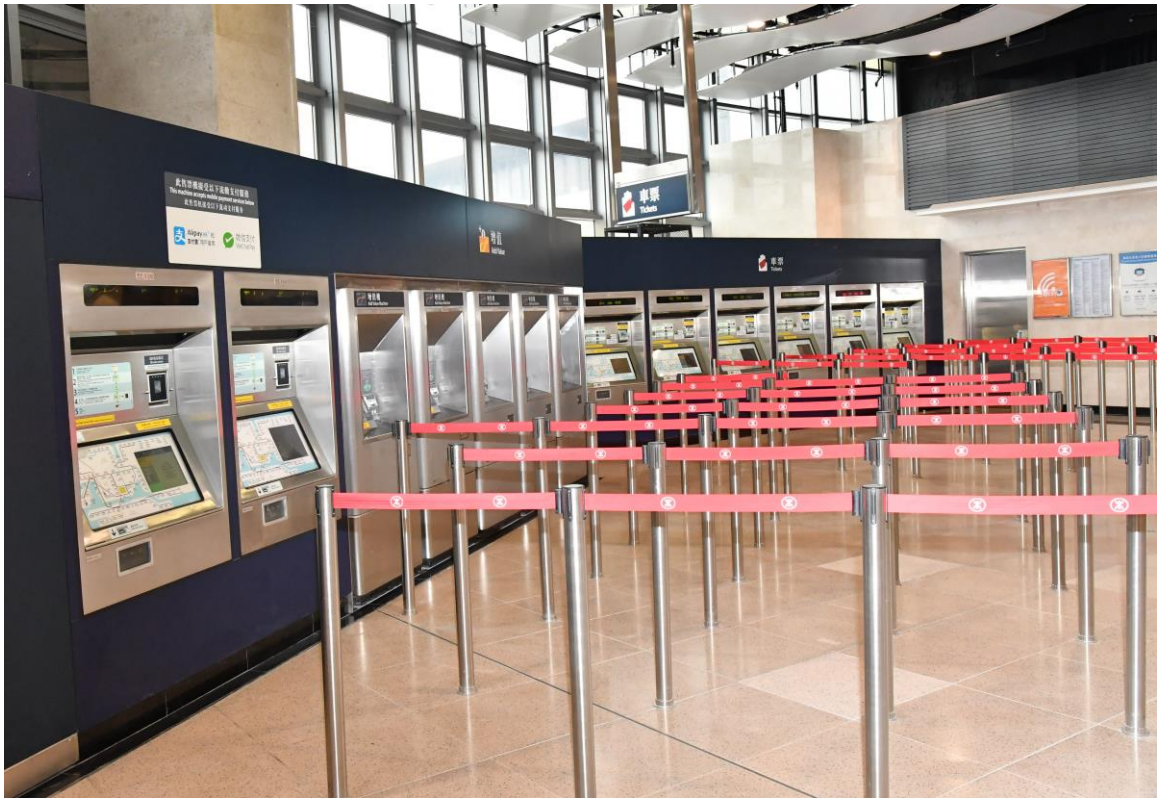
港鐵在香港、英國、瑞典、澳洲和中國內地擁有超過四萬名員工*，每週日的全球客運量超過一千三百萬人次。讓港鐵與您同步向前，一起載向未來!

如欲進一步了解港鐵公司，請瀏覽 www.mtr.com.hk。

* 包括香港及全球各地的附屬公司、聯營公司和合營

<u>圖片說明</u>:

羅湖站的抵港票務大堂在重新布局後，環境更寬敞舒適


車票
Tickets

附件一

羅湖及落馬洲站列車服務 （由二零二三年二月六日開始）

東鐵綫	平均列車班次（分鐘）	
	平日	周末及公眾假期
上水至羅湖	上午六時至九時三十分	上午六時至七時
	3 - 12	
	上午九時三十分至下午八時	上午七時至下午八時
	3.2 - 8	4 - 8
	下午八時至零時三十分	
	5 - 12	
上水至落馬洲	上午六時至九時三十分	上午六時至七時
	12 - 21	
	上午九時三十分至下午八時	上午七時至下午八時
	9.5 - 12	12
	下午八時至十時五十五分	
	10 - 20	

	始發站	終點站	開出時間
頭班車	金鐘	羅湖	上午六時零四分
	紅磡	羅湖	上午五時三十分
	沙田	羅湖	上午五時三十五分
	羅湖	金鐘	上午五時五十五分
尾班車	羅湖	金鐘	凌晨零時
	羅湖	紅磡	凌晨零時三十分

東鐵綫加強列車服務（由二零二三年一月八日開始 ）

東鐵綫	平日	周末及公眾假期
	班次（分鐘）	班次（分鐘）
上水至金鐘	上午九時三十分至 下午十時五十五分	早上七時至 下午十時五十五分
	4 – 6	4 – 6
	下午十時五十五分至零時三十分	
	8 – 12	8 – 12

附件二

東鐵綫羅湖站清潔及消毒措施

車站

- 使用新款清潔及消毒機械人，以消毒劑清潔車站範圍
- 每兩小時以 1:99 稀釋漂白水清潔及消毒乘客經常接觸的車站設施，例如售票機、升降機按鈕及扶手電梯等
- 車站會加強通風，抽入更多新鮮空氣，令空氣更加流通
- 車站設消毒站，提供消毒搓手液

列車車廂

- 列車每晚收車後以 1:99 稀釋漂白水全面清潔
- 每當列車到達總站，清潔人員會用 1:99 稀釋漂白水清潔車廂
- 使用大型自動清洗機清潔隔塵網，並加密更換
- 在車廂內乘客經常接觸到的地方加上能持續消滅多種細菌及病毒的納米光觸媒塗層
- 在有需要時利用「雙氧水霧化消毒機械人」進行額外的深層清潔消毒