

## 新聞稿

### Press Release

編號零六一/二三 二零二三年九月八日

#### 關於九月七、八日極端天氣情況下的港鐵列車服務

由昨晚（九月七日）至今日（九月八日），在香港自 1884 年有記錄以來的最高紀錄雨量的連場暴雨下，港鐵車站運作和列車服務受到嚴重影響。突如其來的降雨量，令多個車站面對不同程度的水浸威脅。經過徹夜的快速應變及清理後，鐵路沿綫的柴灣、柯士甸站等均於今早依時投入服務。但受到暴雨影響，加上觀塘綫黃大仙站的地勢，連接黃大仙站及鄰近數個車站的水浸非常嚴重，工程人員經不斷搶修後，公司正爭取觀塘綫全綫服務於明天早上恢復正常，公司會於明早原定服務時間開始（即五時五十七分）前，向公眾發放列車服務的訊息。

暴雨之下，昨晚接近凌晨，突然有大量雨水急促地湧入黃大仙站，雨水在短時間內湧到月台位置，其後更加進入路軌範圍。路軌是鐵路營運的重要基建，軌道的暢通對安全的列車服務至為關鍵，港鐵公司隨即採取緊急措施，包括暫停觀塘綫隧道段、即黃埔站至觀塘站的列車服務，並關閉此路段的沿綫車站。港鐵人員於通宵非行車時間一直努力處理積水及進行修復工作，恢復來往黃埔至石硤尾站及來往彩虹至調景嶺站路段，惟石硤尾至彩虹站在今天暫停服務。

經過超過 24 小時的努力，維修工程團隊在泵走黃大仙站隧道路段的積水，並確定設備可提供安全的鐵路服務後，我們期望盡快恢復列車服務，並重新開放黃大仙站。

然而，黃大仙站部分設施將提供有限度服務，由於站內有大量設施包括扶手電梯、升降機、閘機、月台幕門及車站廣播系統等因水浸而損壞，修復工作需時，這些設備明天將未能提供服務，而黃大仙站部分出入口亦維持關閉。黃大仙站會有額外職員協助乘客進出車站及上落車，乘客可使用流動閘機拍八達通出入閘，而車站同事會用手提裝置，協助使用二維碼車票的乘客。我們預計出入閘及等車

（轉下頁）

時間可能較長，並呼籲乘客忍讓並遵從職員指示，有秩序地出入閘及乘車。因設備尚待修復，黃大仙站的月台幕門會維持打開，因此亦請乘客等車時注意安全。

黃大仙站部分設備因損壞嚴重，我們會積極進行修復工作，令相關設備盡快投入服務亦可能需要整個更換，因此可能於未來數周都未能提供服務。車站內個別位置仍有可能出現滲漏情況，乘客進出車站時請小心留意。由於黃大仙站的升降機及扶手電梯修復需時，我們呼籲乘客在可能的情况，可以選擇使用樂富及鑽石山站乘搭觀塘綫，並為行程預留充裕時間。

除了黃大仙站外，港鐵其他車站在過去 24 小時所面對的挑戰非常大，當中包括港島綫筲箕灣站及東鐵綫九龍塘站在今日早上因暴雨出現水浸，我們在安全的情況下盡力維持服務，安排來往方向列車均使用東鐵綫 1 號月台上落客。

港鐵公司行政總裁金澤培博士表示：「在突發事故下，公司衷心感謝乘客的體諒，我更要感謝港鐵整個團隊，特別是前綫的維修和車務同事的專業和盡心應對。目前，仍有大量相關的善後處理工作在進行，公司團隊會上下一心，以維持和盡快恢復列車服務。」

港鐵會繼續透過傳媒、MTR Mobile、港鐵 Facebook 專頁和港鐵網頁為乘客提供最新車務資訊，請乘客留意相關公佈。

(完)

---

## 關於港鐵公司

港鐵一直讓城市前行，亦致力發展及連繫社區，創建更美好未來。作為世界級可持續鐵路運輸服務的營運商，港鐵公司在安全、可靠程度、顧客服務和效益方面都處於領導地位。

由設計、規劃和建設，以至開通、維修和營運，港鐵擁有全方位的鐵路專業知識和四十多年的鐵路項目發展經驗。除了參與各項鐵路項目及營運，港鐵透過鐵路、商業和物業發展的無縫整合，建設並管理鐵路沿線充滿活力的新社區。

港鐵在香港、英國、瑞典、澳洲和中國內地擁有超過四萬名員工\*，每週日的全球客運量超過一千三百萬人次。讓港鐵與您同步向前，一起載向未來！

如欲進一步了解港鐵公司，請瀏覽 [www.mtr.com.hk](http://www.mtr.com.hk)。

\* 包括香港及全球各地的附屬公司、聯營公司和合營公司