Go smart Go beyond
載·向未來

新聞稿
Press Release

編號零零七/二四　　二零二四年一月二十四日

高速鐵路(香港段)推出兩款多程車票
為經常往來兩地乘客提供便利及優惠

港鐵公司自去年一月高速鐵路(香港段)(下稱「高鐵」) 復通後，一直持續提升服務，並透過引入新站點及票務安排等，便利旅客。為進一步靈活照顧不同旅客的出行需要，高鐵(香港段)將於二零二四年一月二十五日(星期四) 起，推出兩款多程車票，讓乘客以優惠車費乘車往返香港西九龍站及一個指定的廣深港段短途終點站。

農曆新年將至，香港西九龍站將會加派人手及加強車站指示協助乘客，以服務節日期間，透過香港西九龍站以高鐵網絡出行的旅客。

多程車票配合不同乘客需求

新推出的兩款多程車票分別為 90 日乘搭 20 程的「20 次計次票」及 30 日乘搭 60 程的「30 日定期票」，由本週四起開始在 12306 平台發售。兩款多程車票適用的站點如下：

票種	**20 次計次票**	**30 日定期票**
可選車站	共有十個，包括福田、深圳北、光明城、虎門、慶盛、東莞南、常平、東莞、廣州南及廣州東	
時限及次數	90 日乘搭 20 程	30 日乘搭 60 程

(轉下頁)

每張多程車票適用於一個固定站點，視乎票種、目的地、車廂等級及實際使用次數，乘客可以享有相當於大約 4%至 36%不等的票價折扣。「20 次計次票」票價折扣最高可達約 11%*，而「30 日定期票」則最高可達約 36%*。

購買及使用此兩款多程車票的流程簡單，乘客可於 12306 平台購買合適的多程車票，並於之後預約相關列車班次。計次票最多可以同時預約四班車，而定期票則最多可同時預約十班車。乘車後會於多程車票內扣減乘車次數，如不乘坐已預約班次，乘客可以在開車前任何時間取消，否則會被視為已乘車並扣減乘車次數。此外，福田站的計次票及定期票不能使用福田「靈活行」即日變更車次安排。(使用詳情請參閱附件。)

港鐵公司常務總監 – 香港客運服務楊美珍女士表示:「隨着兩地深化融合，跨境出行需求不但更大，亦更多元化。新一年高鐵團隊除了致力提升服務及擴充網絡外，亦會尋求更多可以配合乘客不同需要的服務及產品，今次引入的兩款多程車票惠及需要經常往返兩地的乘客。我們亦正與內地鐵路單位緊密協調，計劃於今年三月將去年推出的福田「靈活行」即日變更車次安排，進一步擴充至深圳北站，方便更多乘客。龍年將至，港鐵公司謹此祝願各位乘客龍精虎猛，萬事勝意！」

<u>做好準備迎接農曆新年</u>

高鐵團隊預計農曆新年期間出行人流會增加，香港西九龍站屆時會加派人手協助乘客，加強車站廣播及指示，並透過不同渠道提醒乘客關於購票及乘車需要注意的事項。此外，高鐵團隊一直與內地鐵路單位及相關政府部門緊密聯繫，如有需要會適時調整服務配合乘客需求。

與此同時，香港西九龍站於一月二十日(星期六)至二月二十七日(星期二)期間換上新年裝飾及舉辦一系列活動，包括聯乘本地原創人氣動漫《癲噹》，設置主題打卡位及推出多款賀年貼圖供乘客於車站指定位置下載。高鐵隊長、癲噹貓和阿讚貓亦會於新年期間不同時段快閃現身香港西九龍站，亦會有舞獅表演，與乘客喜迎新春。

(完)

---

*以上票價折扣參考廣州東一等座及以使用所有車程次數計算

關於港鐵公司

港鐵一直推動城市前行，亦致力發展及連繫社區，創建更美好未來。作為世界級可持續鐵路運輸服務的營運商，港鐵公司在安全、可靠程度、顧客服務和效益方面都處於領導地位。

由設計、規劃和建設，以至開通、維修和營運，港鐵擁有全方位的鐵路專業知識和四十五年的鐵路項目發展經驗。除了參與各項鐵路項目及營運，港鐵透過鐵路、商業和物業發展的無縫整合，建設並管理鐵路沿線充滿活力的新社區。

港鐵在香港、中國內地、澳洲、英國和瑞典擁有超過五萬名員工*，每週日的全球客運量超過一千萬人次。讓港鐵與您同步向前，一起載向未來!

如欲進一步了解港鐵公司，請瀏覽 www.mtr.com.hk。

* 包括香港及全球各地的附屬公司、聯營公司和合營公司

附件

1. 高鐵跨境多程票懶人包

2. 高鐵跨境多程票單張

3. 高鐵跨境多程票專頁

www.highspeed.mtr.com.hk/tc/latest-news/multi-ride-tickets.html

4. 農曆新年高鐵出行小貼士

- 留意高鐵網站及應用程式的最新資訊
- 經由 12306 平台可隨時隨地購買跨境及其他內地高鐵車票，簡單方便
- 除了香港西九龍站，港九新界均有高鐵指定代理，到代理購票同樣方便，亦不會額外收費

  代理名單及地址

  www.highspeed.mtr.com.hk/res/pdf/list-of-ticket-agents.pdf
- 如要替親友購票，事先確認及更新 12306 賬戶的乘車人名單，輕鬆購票
- 如到指定代理及車站購票，須提供所有乘車人證件的正本。使用香港西九龍站自助售票機請準備感應式信用卡，或其他電子支付工具
- 出發前先確認列車的最新情況，並為行程預留充足時間

5. 香港西九龍站賀年節目

日期	內容
二月八日（年廿九）及 二月九日（年三十） 上午八時至中午十二時	高鐵隊長快閃香港西九龍站及派發小禮物
二月十一日(年初二）及 二月十三日(年初四) 下午一時至三時	阿讚貓出巡
二月十二日（年初三) 下午二時半	舞獅表演
二月十二日(年初三）及 二月十四日(年初五) 下午一時至三時	癲噹出巡

註：活動如有更改，恕不另行通知。