

新聞稿

Press Release

編號零零八/二四 二零二四年一月二十九日

機場快綫香港站市區預辦登機服務延長時間至晚上十一時 全面引入自助服務 乘搭機鐵出行更輕鬆便捷

港鐵公司今日(二零二四年一月二十九日)宣布,經與相關航空公司協調後,機場快綫香港站的市區預辦登機服務將於二月一日(星期四)起,延長服務時間至晚上十一時,香港站同時引入四個自助行李託運櫃檯,配合智能登記櫃檯,讓乘搭指定航空公司的乘客自助辦理登機及託運行李。香港站市區預辦登機服務現時只適用於國泰航空的乘客;公司會繼續與其他航空公司跟進服務安排,並全力予以配合。

由周四開始,乘客可於每日早上六時至晚上十一時,於香港站辦理市區預辦登機服務。乘客可使用智能登記櫃檯辦理登機手續,而已於網上預辦登機手續的乘客,則可直接在智能登記櫃檯列印登機證及託運行李標籤,之後再到自助行李託運櫃檯託運行李,一條龍自助完成所有程序,流程與香港國際機場一致,然後輕鬆乘搭機場快綫列車前往機場,出行更方便。

市區預辦登機服務適用於航班預定起飛前一天至最少九十分鐘,詳情請參照航空公司網上條款。

(轉下頁)

港鐵公司常務總監 – 香港客運服務楊美珍女士表示：「機場快綫連繫世界，隨着航空交通逐步恢復，機場快綫自去年七月重啟市區預辦登機服務及全面恢復班次以來，繼續努力提升服務，全面引入一條龍的智能自助服務，與機場無縫連接，為旅客締造更輕鬆方便的出行體驗。未來我們會繼續提升機場快綫的服務及設施，支持香港為國際城市旅遊樞紐的位置。」

配合市區預辦登機的自助服務，香港站已加強標示及車站廣播，並且加派人手於預辦登機大堂協助乘客，以及提供相關的服務指南。國泰航空亦會於服務時間內派員協助乘客。另外，機場快綫香港站及九龍站已增設行李服務員，主動協助有需要的乘客，例如幫忙推送行李，協助乘客出/入閘等。

機場快綫服務香港超過二十五年，為本地和訪港的旅客往返機場提供快捷和舒適的交通工具，市區預辦登機服務更是深受乘客歡迎。疫情過後，隨着航空客運量逐步提升，港鐵公司會繼續與航空業界夥伴聯繫協調，並全力配合相關的服務安排。

(完)

關於港鐵公司

港鐵一直推動城市前行，亦致力發展及連繫社區，創建更美好未來。作為世界級可持續鐵路運輸服務的營運商，港鐵公司在安全、可靠程度、顧客服務和效益方面都處於領導地位。

由設計、規劃和建設，以至開通、維修和營運，港鐵擁有全方位的鐵路專業知識和四十五年的鐵路項目發展經驗。除了參與各項鐵路項目及營運，港鐵透過鐵路、商業和物業發展的無縫整合，建設並管理鐵路沿線充滿活力的新社區。

港鐵在香港、中國內地、澳洲、英國和瑞典擁有超過五萬名員工*，每週日的全球客運量超過一千萬人次。讓港鐵與您同步向前，一起載向未來!

如欲進一步了解港鐵公司，請瀏覽 www.mtr.com.hk。

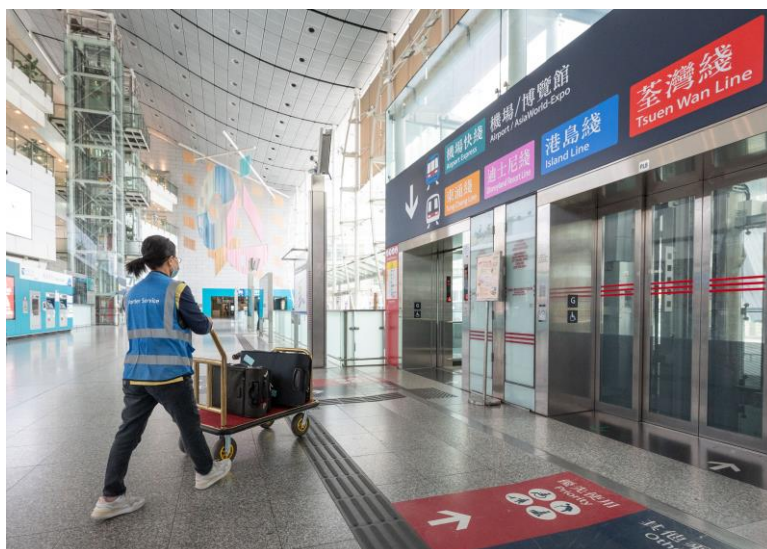
* 包括香港及全球各地的附屬公司、聯營公司和合營公司

圖片說明


1. 乘客使用智能登記櫃檯與自助行李託運服務，簡單又方便。



2. 機場快綫行李服務員會於香港站及九龍站協助有需要的乘客。



3. 市區預辦登機服務單張



機場快線 Airport Express MTR
愉快就在這旅程


市區預辦登機服務


智能登記櫃檯 + 自助行李託運


使用方法 適用於西灣站及國泰航空的乘客

- 01** 前往香港站市區預辦登機區域的智能登記櫃檯


智能登記櫃檯只適用於持有電子旅行證件的患者。請檢查你的護照訂位或證件是否具有此圖案。


- 02** 於屏幕上選擇國泰航空



- 03** 掃描護照或登機證
檢索航班資料





04 確認個人資料，輸入手提電話號碼及電郵地址




05 確認行李沒有受管制及禁止物品



- 06** 選擇所需的行李標籤數量，然後列印行李標籤






- 07** 檢視或選擇座位，然後列印登機證





* 已完成辦理登機手續的乘客亦可在此更改座位


- 08** 根據行李標籤背面的指示，將標籤繫在行李上，並保留收據部分





- 09** 前往自助行李託運櫃檯，將要託運的行李放在輸送帶上



- 10** 於鏡頭前掃描容貌以核實身分




11 按屏幕上的指示，確認行李沒有受管制及禁止物品



12 使用手提掃描器，掃描已繫在行李上的標籤，確認後行李會隨著輸送帶移動


- 13** 領取行李託運收據，並保留直到抵達目的地領取行李



請留意：

1. 以智能登記櫃檯無法讀取你的護照，請向國泰航空職員查詢。
2. 乘客可自登機前一日起於抵港定點預辦登機時間前至少90分鐘，在市區預辦登機服務時間內（上午6時至晚上11時）預辦登機及托運行李。（直飛美國目的地的航班只能在規定預辦登機時間前24小時開始辦理登機手續，其他航班請參閱國泰航空網站。）