

新聞稿

Press Release

編號零一五/二四 二零二四年三月十五日

高鐵「靈活行」擴展至深圳北站

港鐵公司今日 (二零二四年三月十五日) 公布, 經與內地鐵路單位及兩地政府相關部門商討後, 高鐵「靈活行即日變更車次安排」(下稱「靈活行」) 將由下星期一 (二零二四年三月十八日) 起擴展至直接往來深圳北站, 以及經福田站往返深圳北站為終站的班次, 便利需要往來深港兩地的乘客。

「靈活行」於去年八月推出, 讓往返香港西九龍站與福田站的乘客更靈活變更即日的車次, 深受乘客歡迎。這次服務提升後, 「靈活行」將由現時適用於38班次, 增加至合共92班, 早上繁忙時段可選擇車次達每小時最多十班車。乘客必須留意, 「靈活行」只適用於變更同一站點的即日指定車次。

升級版靈活行

適用行程	現時	可供選擇變更的車次
香港西九龍站 - 福田站	38	38
香港西九龍站 - 福田站 - 深圳北站	—	27
香港西九龍站 - 深圳北站	—	27

提升後「靈活行」全面覆蓋深圳的站點
每日提供合共**92班**列車予乘客變更

(轉下頁)

港鐵公司常務總監 – 香港客運服務楊美珍女士表示：「現時高鐵的跨境乘客中，約八成為短途乘客，當中大部份是往返香港與深圳，我們一直致力提升相關服務，例如於今年年初便推出了多程車票。至於嶄新的『靈活行』自推出以來廣受旅客歡迎，今次擴展安排讓跨境乘客能更輕鬆暢行兩地。我在此感謝內地鐵路單位和相關政府部門一直以來的支持。」

「靈活行」*延伸至深圳北站，運作安排與福田「靈活行」一致，即於乘車當日可額外變更最多3次乘車車次，並設有「無預留座位」安排。乘客可透過12306網站或手機應用程式直接進入「靈活行」介面改乘車次，或於香港西九龍站B1票務大堂的自助售票機、B3層離港大堂的「靈活行」自助機，以及車站票務櫃位辦理手續。由深圳北站或福田站出發的乘客除使用12306平台外，亦可透過車站的自助售票機及票務櫃位辦理「靈活行」。

「靈活行」只適用於變更同一站點的即日指定車次，完成簡單步驟後，系統會自動為乘客編配與原車次相同等級的座位或「無預留座位」。已辦理「靈活行」的車票，均不能退票。此外，「靈活行」即日變更車次安排不能與深圳北站或福田站的計次票及定期票同時使用。使用詳情可參閱：

<https://www.highspeed.mtr.com.hk/tc/latest-news/flexi-trip.html>

港鐵已就升級的「靈活行」製作了一系列的宣傳及教育網頁、單張、短片及懶人包等，將透過不同渠道發放，方便乘客熟悉有關安排。車站亦會增加相關的告示及指示，並設立諮詢櫃位及加派人手協助乘客。

(完)

*由香港西九龍站出發的乘客可於原來車次開出前四十五分鐘至開車後一小時內直接使用「靈活行」，由深圳北站或福田站出發的乘客則可於原來車次開出前三十分鐘至開車後一小時內直接使用「靈活行」免費改票。

按現時「廣深港高速鐵路跨境旅客運輸組織規則」，乘客購買高鐵車票後，可免費改票一次，包括更改乘車日期、車次或車廂等級，香港出發列車截止辦理改票時間為開車前四十五分鐘，而內地出發列車則為開車前三十分鐘。隨着「靈活行」推出，往返香港西九龍站與深圳北站或福田站的乘客，可繼續享用「一般改票」的一次免費改票安排。

關於港鐵公司

港鐵一直推動城市前行，亦致力發展及連繫社區，創建更美好未來。作為世界級可持續鐵路運輸服務的營運商，港鐵公司在安全、可靠程度、顧客服務和效益方面都處於領導地位。

由設計、規劃和建設，以至開通、維修和營運，港鐵擁有全方位的鐵路專業知識和四十五年的鐵路項目發展經驗。除了參與各項鐵路項目及營運，港鐵透過鐵路、商業和物業發展的無縫整合，建設並管理鐵路沿線充滿活力的新社區。

港鐵在香港、中國內地、澳洲、英國和瑞典擁有超過五萬名員工*，每週日的全球客運量超過一千萬人次。讓港鐵與您同步向前，一起載向未來!

如欲進一步了解港鐵公司，請瀏覽 www.mtr.com.hk。

* 包括香港及全球各地的附屬公司、聯營公司和合營公司

附件

1. 高鐵「靈活行即日變更車次安排」懶人包

高速鐵路 High Speed Rail MTR 心繫生活每一程

「靈活行」即日變更車次安排

方便往來西九龍及福田或深圳北

「靈活行」簡介

- 適用於已購買往來西九龍站及福田站或深圳北站車票的旅客，於乘車當天變更至其他即日車次
- 最多可變更車次3次，但不可更改車站
- 最遲須於列車開出後1小時內辦理
- 適用班次包括以深圳北或福田為總站的列車，而福田的旅客也可改乘途經福田的深圳北列車
- 會安排與原車票相同車廂等級的車票

幾時用「靈活行」

之前有否已更改過原本已購買之車票？

否 → 距離列車開出時間是否少於45分鐘*？

是 → 乘車當日，可使用「靈活行」變更班次

否 → 先用「一般改票」更改車次（之後再需要更改，可於乘車當日使用「靈活行」）

*一般改票時限：香港出發列車開車前45分鐘截止，而內地出發列車為30分鐘前截止

「靈活行」二等座特別安排

- 若「二等座」滿座，於指定車廂會增設「無預留座位票」，即無編配座位，可能需要站立乘車
- 此類車票於列車開出前才會供應

辦理「靈活行」途徑推介

使用自助方式辦理「靈活行」最方便，幾個簡單步驟，即可完成。

12306官方手機App及網站
西九龍站 入關前：售票機（B1層票務大堂） 辦理出入境手續後：「靈活行」自助機（B3層離港大堂11號檢票閘口對面）
福田及深圳北站 售票機

註：西九龍、福田及深圳北站票務櫃位亦會辦理「靈活行」/12306只供註冊用戶使用

辦理「一般改票」途徑

- 12306官方手機App及網站
- 西九龍站B1層票務櫃位
- 內地車站票務櫃位
- 指定代理

提提你

- 已辦理「靈活行」或「一般改票」的車票不可退票

「靈活行」 「一般改票」詳情

2. 高鐵「靈活行即日變更車次安排」單張